

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2007. ГОДИНИ

Испитивање запослених у здравственим установама Средњебанатског округа спроведено је 03-04.12.2007. Испитивање је спроведено по методологији Института за јавно здравље Србије “Др Милан Јовановић Батут”.  
Укупан број испитаника био је 1708.

### УСТАНОВЕ ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

#### Број анкетираних – 735

		%
<b>Пол:</b>		
Мушки	105	15.15
Женски	588	84.85
<b>Године старости - просек</b>		44.04 година
<b>Завршена школа:</b>		
Незавршена основна школа	3	0.42
Основна школа	38	5.34
Средња школа	441	62.03
Виша школа	33	4.64
Факултет	196	27.57
<b>Занимање:</b>		
Здравствени радник	550	78.01
Здравствени сарадник	22	3.12
Административни радник	56	7.94
Технички радник	77	10.92
<b>Године радног стажа - просек</b>		19.56 година
<b>Тренутно обављање руководеће функције</b>		
Да	79	11.16
Не	629	88.84

#### 1. Задовољство бројем запослених у служби

Веома незадовољан	24	3.27
Незадовољан	129	17.60
Ни задовољан ни незадовољан	232	31.65
Задовољан	311	42.43
Веома задовољан	37	5.05
	73	

#### 2. Задовољство адекватношћу опреме за рад у служби

Веома незадовољан	82	11.23
Незадовољан	236	32.33
Ни задовољан ни незадовољан	207	28.36
Задовољан	192	26.30
Веома задовољан	13	1.78
	70	

### 3. Задовољство радним простором у служби

Веома незадовољан	84	11.49
Незадовољан	155	21.20
Ни задовољан ни незадовољан	169	23.12
Задовољан	279	38.17
Веома задовољан	44	6.02
	71	

### 4. Задовољство међуљудским односима

Веома незадовољан	45	6.10
Незадовољан	113	15.31
Ни задовољан ни незадовољан	214	29.00
Задовољан	307	41.60
Веома задовољан	59	7.99

### 5. Задовољство непосредном сарадњом са колегама

Веома незадовољан	17	2.32
Незадовољан	51	6.97
Ни задовољан ни незадовољан	190	25.96
Задовољан	391	53.42
Веома задовољан	83	11.34

### 6. Задовољство расположивим временом за обављање задатих послова

Веома незадовољан	28	3.81
Незадовољан	115	15.67
Ни задовољан ни незадовољан	178	24.25
Задовољан	377	51.36
Веома задовољан	36	4.90

### 7. Задовољство организацијом посла

Веома незадовољан	49	6.67
Незадовољан	127	17.28
Ни задовољан ни незадовољан	233	31.70
Задовољан	291	39.59
Веома задовољан	35	4.76

### 8. Задовољство месечном зарадом (платом)

Веома незадовољан	133	18.00
Незадовољан	258	34.91
Ни задовољан ни незадовољан	230	31.12

Задовољан	111	15.02
Веома задовољан	7	0.95

### 9. Задовољство могућностима за едукацију

Веома незадовољан	79	10.76
Незадовољан	240	32.70
Ни задовољан ни незадовољан	217	29.56
Задовољан	183	24.93
Веома задовољан	15	2.04

### 10. Задовољство могућностима за напредовање

Веома незадовољан	84	11.49
Незадовољан	219	29.96
Ни задовољан ни незадовољан	252	34.47
Задовољан	165	22.57
Веома задовољан	11	1.50

### 11. Задовољство могућностима избора сопственог начина рада

Веома незадовољан	55	7.59
Незадовољан	118	16.28
Ни задовољан ни незадовољан	242	33.38
Задовољан	278	38.34
Веома задовољан	32	4.41

### 12. Задовољство подршком претпостављених

Веома незадовољан	69	9.43
Незадовољан	120	16.39
Ни задовољан ни незадовољан	193	26.37
Задовољан	293	40.03
Веома задовољан	57	7.79

### 13. Задовољство могућношћу изношења идеја претпостављенима

Веома незадовољан	70	9.54
Незадовољан	120	16.35
Ни задовољан ни незадовољан	221	30.11
Задовољан	267	36.38
Веома задовољан	56	7.63

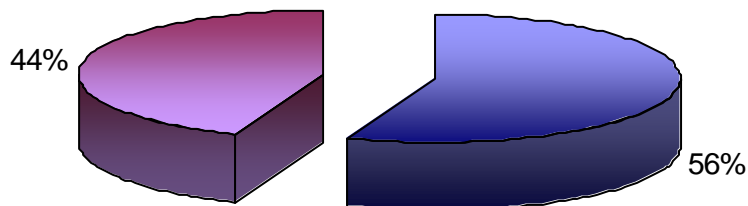
### 14. Задовољство добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу

Веома незадовољан	85	11.60
Незадовољан	171	23.33
Ни задовољан ни незадовољан	200	27.29
Задовољан	238	32.47
Веома задовољан	39	5.32

**15. Изложеност великом стресу на послу?**

Да  
Не

411	56.92
324	44.08



**16. Сазнање којој особи се одговара за рад**

Да  
Не

615	83.67
120	16.33

**17. Жеља за промену посла**

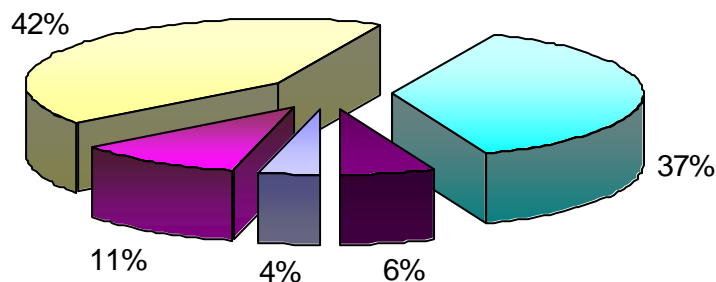
Остали бисте у државном сектору здравства  
Отишли бисте у приватни сектор здравства  
Радили бисте послове ван здравствене заштите  
Не бисте мењали посао

247	33.61
45	6.12
118	16.05
325	44.22

**18. Задовољство садашњим послом**

Веома незадовољан  
Незадовољан  
Ни задовољан ни незадовољан  
Задовољан  
Веома задовољан

28	3.82
80	10.91
308	42.02
273	37.24
44	6.00



## СТАЦИОНАРНЕ УСТАНОВЕ

### Број анкетираних - 973

#### Пол:

Мушки	238	25.11
Женски	710	74.89

#### Године старости - просек

41.83 године

#### Завршена школа:

Незавршена основна школа	1	0.10
Основна школа	91	9.47
Средња школа	605	62.96
Виша школа	117	12.17
Факултет	147	15.30

#### Занимање:

Здравствени радник	599	62.53
Здравствени сарадник	44	4.59
Административни радник	104	10.86
Технички радник	211	22.03

#### Године радног стажа - просек

18.64 године

#### Тренутно обављање руководеће функције

Да	125	13.03
Не	834	834

#### 1. Задовољство бројем запослених у служби

Веома незадовољан	114	11.72
Незадовољан	275	28.26
Ни задовољан ни незадовољан	290	29.80
Задовољан	262	26.93
Веома задовољан	32	3.29

#### 2. Задовољство адекватношћу опреме за рад у служби

Веома незадовољан	143	14.70
Незадовољан	300	30.83
Ни задовољан ни незадовољан	283	29.09
Задовољан	225	23.12
Веома задовољан	22	2.26

### 3. Задовољство радним простором у служби

Веома незадовољан	101	10.41
Незадовољан	272	28.04
Ни задовољан ни незадовољан	273	28.14
Задовољан	277	28.56
Веома задовољан	47	4.85

### 4. Задовољство међуљудским односима

Веома незадовољан	93	9.56
Незадовољан	180	18.50
Ни задовољан ни незадовољан	318	32.68
Задовољан	316	32.48
Веома задовољан	66	6.78

### 5. Задовољство непосредном сарадњом са колегама

Веома незадовољан	29	2.99
Незадовољан	91	9.37
Ни задовољан ни незадовољан	299	30.79
Задовољан	448	46.14
Веома задовољан	104	10.71

### 6. Задовољство расположивим временом за обављање задатих послова

Веома незадовољан	54	5.54
Незадовољан	156	16.02
Ни задовољан ни незадовољан	253	25.98
Задовољан	457	46.92
Веома задовољан	54	5.54

### 7. Задовољство организацијом посла

Веома незадовољан	97	9.97
Незадовољан	212	21.79
Ни задовољан ни незадовољан	299	30.73
Задовољан	323	33.20
Веома задовољан	42	4.32

### 8. Задовољство месечном зарадом (платом)

Веома незадовољан	256	26.26
Незадовољан	321	32.92
Ни задовољан ни незадовољан	247	25.33
Задовољан	127	13.03
Веома задовољан	24	2.46

### 9. Задовољство могућностима за едукацију

Веома незадовољан	125	12.82
Незадовољан	299	30.67
Ни задовољан ни незадовољан	319	32.72
Задовољан	204	20.92
Веома задовољан	28	2.87

## 10. Задовољство могућностима за напредовање

Веома незадовољан	148	15.21
Незадовољан	262	26.93
Ни задовољан ни незадовољан	329	33.81
Задовољан	213	21.89
Веома задовољан	21	2.16

## 11. Задовољство могућностима избора сопственог начина рада

Веома незадовољан	86	8.85
Незадовољан	178	18.31
Ни задовољан ни незадовољан	322	33.13
Задовољан	342	35.19
Веома задовољан	44	4.53

## 12. Задовољство подршком претпостављених

Веома незадовољан	100	10.27
Незадовољан	131	13.45
Ни задовољан ни незадовољан	282	28.95
Задовољан	392	40.25
Веома задовољан	69	7.08

## 13. Задовољство могућношћу изношења идеја претпостављенима

Веома незадовољан	64	6.85
Незадовољан	144	14.81
Ни задовољан ни незадовољан	305	31.38
Задовољан	397	40.84
Веома задовољан	62	6.38

## 14. Задовољство добијањем информација о најважнијим променама које се односе на службу

Веома незадовољан	111	11.40
Незадовољан	233	23.92
Ни задовољан ни незадовољан	296	30.39
Задовољан	290	29.77
Веома задовољан	44	4.52

## 15. Изложеност великом стресу на послу?

Да	572	59.03
Не	397	40.97

## 16. Сазнање којој особи се одговара за рад

Да	816	84.21
Не	153	15.79

## 17. Жеља за промену посла

Остали бисте у државном сектору здравства	323	33.37
Отишли бисте у приватни сектор здравства	64	6.61

Радили бисте послове ван здравствене заштите	171	17.67
Не бисте мењали посао	410	42.36

#### 18. Задовољство садашњим послом

Веома незадовољан	63	6.51
Незадовољан	125	12.91
Ни задовољан ни незадовољан	399	41.22
Задовољан	330	34.09
Веома задовољан	51	5.27

Начелник центра за промоцију здравља,  
анализу, планирање и организацију здравствене заштите,  
информатику и биостатистику у здравству

др Јелена Мојсин

ДИРЕКТОР

Мр сц. мед. др Мирко Бачић