

---

# АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У ДРУГОЈ ПОЛОВИНИ 2011. ГОДИНЕ

Унапређење квалитета рада део је свакодневних активности радника запослених у здравству.

Здравствене установе у Средњебанатском округу су основане су у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити. Здравствену заштиту у Средњебанатском округу у другој половини 2011. године пружале су следеће здравствене установе:

- Дом здравља Житиште,
- Дом здравља „Др Бошко Вребалов" Зрењанин,
- Дом здравља Нови Бечеј,
- Дом здравља Сечањ,
- Дом здравља Српска Црња,
- Апотека Зрењанин,
- Општа болница „Ђорђе Јоановић" Зрењанин,
- Специјална болница за плућне болести „Др Васа Савић" Зрењанин,
- Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда" Меленци и
- Завод за јавно здравље Зрењанин.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

## I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Средњебанатском округу прате се у свим домовима здравља и Апотеци Зрењанин (једина самостална установа, остале апотеке су у саставу домова здравља).

Домови здравља Средњебанатског округа покривају својим услугама становништво истоимених општина (сем Дома здравља Српска Црња, општина Нова Црња).

Сви домови здравља, сем зрењанинског, имају дијагностичку (лабораторија, рендген, ултразвучни апарат) и специјалистичко-консултативну службу, различите развијености. Дом здравља у Зрењанину има лабораторију и ултразвучну дијагностику у служби за здравствену заштиту жена, остале услуге грађани морају потражити у Општој болници.

Службу за физикалну медицину и рехабилитацију нема ни један дом здравља, све услуге (примарни и секундарни ниво) пружа Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци.

АТД службу нема дом здравља у Зрењанину, њихови пацијенти су упућени на специјалну болницу за плућне болести, која практично пружа услуге и примарног (општина Зрењанин) и секундарног нивоа (Средњебанатски округ).

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту радника, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

---

## 1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине

У Средњебанатском округу је око 90% пацијената посетило свог изабраног лекара.

Однос првих и поновних прегледа креће се 1,27-2,19.

Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је најмањи у Зрењанину – 5,88, а највећи у Српској Црњи – 24,33.

Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је најмањи у Зрењанину – 2,81%, а највећи у Српској Црњи – 14,26%.

Око 20% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа.

Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10 – И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 63,64%.

Преко 50% оболелих од шећерне болести је упућено на преглед очног дна и одређивање вредности гликолизираног хемоглобина.

Савете за здраво понашање добило је више од половине регистрованих корисника.

Само код 4% регистрованих корисника старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test).

Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином је око 12%.

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					
		ДЗ Житиште	ДЗ Зрењанин	ДЗ Српска Црња	ДЗ Нови Бечеј	ДЗ Сечањ	СБО
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	64,72	98,05	100,00	87,00	78,63	91,36
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	2,19	1,81	1,34	1,27	1,58	1,77
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	14,92	5,88	24,33	13,09	6,37	7,22
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	4,62	2,81	14,26	3,63	5,57	3,33
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	26,50	14,79	64,71	12,08	42,47	20,40
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	70,05	47,78	70,08	89,90	63,37	63,64
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	77,90	68,01	20,42	27,82	70,70	58,76
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (HbA1c)	33,48	70,17	27,61	26,46	86,36	56,15
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	33,59	78,91	11,04	18,54	44,03	58,63
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test)	4,81	5,06	1,75	0,11	4,89	4,20
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (Ј02, Ј03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	26,81	5,15	21,98	31,60	65,74	12,37

1.1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ЗА  
ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					
		ДЗ Житиште	ДЗ Зрењанин	ДЗ Српска Црња	ДЗ Нови Бечеј	ДЗ Сечањ	СБО
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	81,50	83,94	100,00	80,18	94,53	84,83
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,81	0,53	0,77	0,33	0,63	0,53
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	8,28	6,25	27,00	7,82	6,54	6,63
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	17,37	19,50	63,59	12,60	15,07	18,82
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	68,25	31,01	77,03	49,80	70,52	39,38
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којим је ординирана ампулирана терапија	2,46	1,17	21,24	21,33	6,88	6,65
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	100,00	82,05	100,00	100,00	100,00	92,33
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	100,00	96,40		100,00	100,00	87,79

Око 85% регистроване деце је посетило свог лекара.

Однос броја првих и поновних посета је 0,53.

7 деце од 100 добије упут за специјалистичко консултативни преглед.

Од укупног броја прегледа деце, петина су превентивни, иако број јако варира (Нови Бечеј – 12,6%, а Српска Црња – 63,59%).

У домовима здравља Житиште, Српска Црња и Сечањ око 70% деце при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева.

Након ординираних антибиотика, код 7% деце се ординира ампулирана терапија (1% у Зрењанину, а 21% у Српској Црњи).

Обухват деце комплетном имунизацијом је мањи од 100% само у Зрењанину – 96,40%.

## 1.2. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

Изабраног гинеколога је посетило преко 70% корисница, највише у Новом Бечеју – 95%.

Однос првих и поновних прегледа креће се 0,32 у Зрењанину до 11,76 у Новом Бечеју.

У другој половини 2011. године, 5 од сто жена добило упут за специјалистичко-консултативни преглед.

Свака трећа жена је обавила превентивни преглед, свака четврта циљани преглед ради раног откривања рака грлића материце.

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					СБО
		ДЗ Житиште	ДЗ Зрењанин	ДЗ Српска Црња	ДЗ Нови Бечеј	ДЗ Сечањ	
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	55,59	65,00		95,41	83,15	72,21
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,61	0,32	1,06	11,76	0,93	1,86
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	2,86	6,03	7,30	3,17	3,26	5,23
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	59,43	32,25	75,67	34,50	18,31	34,58
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце	18,90	9,19		44,84	1,80	26,01
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	19,77	1,59		22,37	5,04	75,83

---

## 2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета:

- 1) Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида.
- 2) Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида.
- 3) Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима. У Средњебанатском округу има 1622 детета старости 7. година, од којих је 85,82% (1392) деце обухваћено систематским стоматолошким прегледом. Процент седмогодишњака са здравим сталним зубима се повећао са 31,50 у 2010. години на 37,50%, као и проценат деце која су обухваћена локалном апликацијом флуорида (са 57,20 на 74,21%). Најслабију обухваћеност седмогодишњака апликацијом флуорида има Дом здравља Зрењанин, али је овај проценат у односу на претходну годину скоро дуплиран.
- 4) Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима. У Средњебанатском округу има 1695 деце старости 12 година. Процент деце са здравим зубима је на нивоу претходне године – 28%.
- 5) КЕП код деце у дванаестој години живота. КЕП-12 је већи него претходне године (2,87, а у 2010. је био 2,29), а проценат деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је мањи него претходне године – 63,75.
- 6) Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија. Од 1543 детета у 7. разреду основне школе њих 1403 (88%) је обавило стоматолошки систематски преглед. Ортодонске аномалије утврђене су код 648 ученика, од којих код њих 409 (63,12%) оне нису лечене. Овај показатељ није праћен претходних година.
- 7) Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија. Систематским стоматолошким прегледом у 3. разреду средње школе обухваћено је 821 дете (54,4%) Код 323 детета су утврђене ортодонтске аномалије, које нису лечене код 78% деце овог узраста. Овај показатељ није праћен претходних година.
- 8) Процент трудница обухваћених превентивним прегледом. Превентивним стоматолошким прегледима обухваћена је половина (51,6%) трудница Средњебанатског округа. Највећи обухват прегледима има Дом здравља Сечањ – 83,08%, а најмањи Дом здравља Житиште – 10,67%. Овај показатељ није праћен претходних година.
- 9) Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија. Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија опао је са 37,28% колико је био претходне године, на 4,83% у другој половини 2011. године. Осим Дома здравља Житиште, у ком претходне године није третирана пародонтопатија, сви домови здравља имају мањи проценат пацијената подвргнутих третману.
- 10) Процент поновљених интервенција. У другој половини 2011. године је поновљена свака 9 стоматолошка интервенција. Највише поновљених интервенција забележено је у Дому здравља Сечањ (11,44%), док је проценат поновљених интервенција у домовима здравља Нови Бечеј и Зрењанин мањи од 2%.

### 3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

Податке за ову службу није доставио Дом здравља Српска Црња, јер нема службу поливалентне патронаже.

У другој половини 2011. године је остварено 19019 патронажних посета. Обзиром на величину популационе групе (30731), просечан број посета по особи је 0,62 – највећи је у општини Житиште – 0,97, а најмањи у општини Сечањ – 0,44.

Обухват новорођене деце је 100%, а број посета се креће од 4,97 у Зрењанину до 11,32 у Житишту. Број посета код осталих популационих група далеко је мањи: 2,2 код одојчади и 0,3 код старијих од 65 година.

### 4. ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА РАДНИКА

Ову службу у Средњебанатском округу тренутно има само Дом здравља Зрењанин.

У другој половини 2011. године је извршено 10062 превентивних прегледа особа које раде на радним местима са повећаним ризиком (2515 по специјалисти).

Едукацијом о ризицима по здравље обухваћено је 509 особа, а за пружање прве помоћи оспособљено је 1831 запослених.

У другој половини 2011. је било 158 повреда на раду, професионалних обољења није било.

### 5. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

У здравственој заштити од туберкулозе у другој половини 2011. године ради исти број лекара и остварено је за 18,6% мање прегледа.

Остали показатељи су на нивоу претходне године.

Установа	Број лекара	Број посета		Број упута за лабораторију		Број упута за рендген		Број упута за функционалну дијаг.	
		Укупно	По лекару	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета
ДЗ Житиште	1,00	538	538	40	7,43	328	60,97	50	9,29
ДЗ Српска Црња	1,00	734	734	72	9,81	459	62,53	132	17,98
ДЗ Нови Бечеј	1,00	2332	2332	72	3,09	920	39,45	1078	46,23
ДЗ Сечањ	1,00	624	624	16	2,56	188	30,13	201	32,21
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	3,00	13425	4475	3298	24,57	7827	58,30	3728	27,77
<b>Средњебанатски округ</b>	<b>7</b>	<b>17653</b>	<b>2522</b>	<b>3498</b>	<b>19,82</b>	<b>9722</b>	<b>55,07</b>	<b>5189</b>	<b>29,39</b>

Анализе културе спутума и микробиолошке анализе раде се само у Специјалној болници: од 566 прегледа спутума, позитивно је 1,59%, а код бактериолошких прегледа 39,16%.

---

## 6. ПОКАЗАТЕЉИ СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

Службе хитне помоћи постоје у општинама Зрењанин и Нови Бечеј.

У другој половини 2011. године је било 4130 позива за први ред хитности. Од момента пријема позива до предаје позива екипи просечно прође 5,02 минута, 11,78 минута је потребно да се стигне до пацијента, а 20,69 прође до хопитализације пацијента.

У другој половини 2011. године је било 42 изненадна срчана застоја, а кардиопулмонална реанимација је рађена у 38 случајева. Процент успешних КПР је 3,33 када се застој догодио без присуства екипе и 12,50 у присуству екипе ХМП.

У другој половини 2011. године је 74,95% случајева самостално решено на терену, 95,33% у амбуланти, а код 95% пацијената са тешком траумом је урађен третман.

Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина је 95,70; пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан – нискомолекуларни хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције 73,12; а процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицина киселина, клопидогрел, клексан – нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза је 22,58.

У оба дома здравља постоји план за реаговање у хитним случајевима (достављен Заводу за јавно здравље Зрењанин).

## 7. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

У другој половини 2011. године је:

- проценат расхода лекова био 3,2 (расход у Новом Бечеју 6,1%);
- 64 фармациута је реализовало 1016063 рецепата (15876 по фармациуту) на терет РФЗО и 523005 рецепата из приватне праксе (8172 по фармациуту), 7792 налога за медицинска средства (122 по фармациуту) и 6665 магистралних лекова (104 по фармациуту), оспорења није било;
- није било рецепата са интервенцијом фармациута;
- укупан број галенских лекова је био 50408.

Показатељи безбедности у апотекама (податке није доставио Дом здравља Српска Црња): У 2011. години издато је лекова на 914846 рецепата – пријављена је 1 нежељена реакција на лек; 5446 рецепата са административном грешком (процент – 0,6); 1896 рецепата са стручном грешком у прописивању лека и 315 погрешно издатих рецепата (само у Зрењанину).

---

## **8.ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ**

Дом здравља Зрењанин нема ни једну специјалистичку службу, Нови Бечеј и Житиште имају службе за интерну медицину, пнеумофтизиологију, офталмологију и психијатрију, а Српска Црња и Сечањ интерну медицину и пнеумофтизиологију.

Подаци потребни за праћење показатеља квалитета нису евидентирани у Житишту и Српској Црњи.

У Средњебанатском округу је у другој половини 2011. године извршено 21918 прегледа, од којих 13117 првих. Прегледе заказују у Дому здравља Нови Бечеј и Сечањ.

Заказан преглед је имао 9301 пацијент, а просечна дужина чекања на први преглед је 6,53 дана.

## II ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

### 1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

Здравствена установа	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	20750	215	626	3,02	34,35
Специјална болница за плућне болести „Др Васа Савић“ Зрењанин	1569	5	135	8,60	3,70
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	4166	21	180	4,32	11,67
<b>Средњебанатски округ</b>	<b>26485</b>	<b>241</b>	<b>941</b>	<b>3,55</b>	<b>25,61</b>

У 2011. години је стопа леталитета у Средњебанатском округу мања у односу на прошлу годину, због смањења стопе леталитета у Општој болници. У обе специјалне болнице стопа леталитета већа је него претходне године.

Процент умрлих у првих 48 сати од пријема је порастао у општој болници и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију, а опао у специјалној болници за плућне болести.

Стопа леталитета у општој болници у 2012. години је 3,02 – 1,88 на хируршком, а 5,20 на интерном одељењу.

Стопа леталитета код обе гране има ниску вредност код млађих старосних категорија, а нагли скок њене вредности примећује се код најстаријих старосних група (код старијих од 75 година она се дуплира).

У општој болници су у 2011. умрле 663 особе. Особље болнице је 288 умрлих упутило на обдукцију, али их је урађено само 10, а клиничка дијагноза се поклопила код њих 6 (60,00%).

У 2011. години је у стационарима Средњебанатског округа лечено 26485 пацијената, који су остварили 275040 болесничких дана. Просечна дужина лечења највећа је у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију (26,06), што је у складу са патологијом коју лечи. У специјалној болници за плућне болести дужина лечења је 16,06, а у општој 6,81 – просек за Округ је 10,38 дана.

У општој болници и специјалној болници за плућне болести дискретно је повећан просечан број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи у односу на претходну годину.

На одељењу интензивне неге лечено је 2128 пацијената, а код 0,8% пацијената извршен је поновни пријем на ово одељење.

Општа болница прати пацијенте по процесу здравствене неге – 26,04% пацијената.

## 2. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Број умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ	Број умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од ЦВИ	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за ЦВИ	Процент умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Број дана болничког лечења од инфаркта миокарда	Број дана болничког лечења од ЦВИ	Просечна дужина лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина лечења за ЦВИ
Општа болница Зрењанин	359	23	35	772	53	151	9,75	65,71	19,56	35,1	3360	5446	9,36	7,05
Специјална болница за плућне болести Зрењанин														
Специјална болница за физикалну медицину рехабилитацију Меленци	0	0	0	1303	9	156	0	0	11,97	5,77	0	36429	0	27,96
<b>Средњебанатски округ</b>	<b>359</b>	<b>23</b>	<b>35</b>	<b>2075</b>	<b>62</b>	<b>307</b>	<b>9,75</b>	<b>65,71</b>	<b>14,80</b>	<b>20,2</b>	<b>3360</b>	<b>41875</b>	<b>9,36</b>	<b>20,18</b>

У односу на претходну годину смањен је број умрлих од инфаркта миокарда (укупно и у првих 48 сати) – стопа леталитета износи 9,75 а била је 12,01.

Код ЦВИ, стопа леталитета је смањена са 18,09 на 14,80. Стопа леталитета од ЦВИ смањена је у обе установе. Истовремено, проценат умрлих у првих 48 сати од пријема порастао је за оба посматрана обољења, нарочито инфаркт миокарда.

### 3. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ХИРУРГИЈУ

Процент пацијената који су добили сенсу после операције	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената после холецистектомије	Број умрлих пацијената после апендектомије	Број умрлих оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили сенсу после операције	Број исписаних оперисаних пацијената	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
0	0,86	0	0	58	0	6781	Општа болница Зрењанин/ Средњебанатски округ

У 2011. години је оперисано 6781 пацијената, а број умрлих пацијената је 58. Стопа леталитета нижа је него претходне године (1,05).

У 2010. години је 46 хирурга обавило 5717 операција у општој, спиналној, епидуралној анестезији, а у 2011. годинин 6451 – 140,24 оперисаних пацијената по хирургу (124,28).

Просечна дужина преоперативног лечења је била 0,9 дан и иста је као у претходној години.

Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу	Просечан број преоперативних дана	Број лекара укључених у оперативни програм	Број преоперативних дана лечења за све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА
140,24	0,90	46	6981	6451	7739	Општа болница/Средњебанатски округ Зрењанин

#### 4. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Број порођаја у епидуралној анестезији	Број порођаја уз присуство партнера	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Процент порођаја уз присуство партнера
Општа болница Зрењанин/ Средњебанатски округ Зрењанин	1485	317	32	13	21,35	2,15	0,88

Гинеколошко-акушерско одељење има само општа болница.

У односу на претходну годину, готово исти број порођаја и проценат царских резова.

Од 1485 порођаја, 291 породиља (19,6%) је имала повреду при порођају.

Од 1495 новорођенчади, 14 (0,94%, а 1,36% у 2010. години) су имали повреду при порођају.

Није било умрлих породиља, ни новорођенчади током хоспитализације.

Зрењанинско породилиште је укључено у програм „Болнице пријатељ беба“.

#### 5. ПОКАЗАТЕЉИ УРГЕНТНЕ МЕДИЦИНЕ

Службу за пријем и збрињавање хитних случајева има само општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин.

Општа болница је за последња три месеца 2011. године прегледала у Служби за пријем и збрињавање хитних случајева 1514 пацијената, који су у просеку на преглед чекали 9,52 минута.

Кардио-пулмонална реанимација рађена у 38 случајева, а успешност је била 89,74%.

У општој болници постоји протокол за збрињавање тешких мултиплих траума.

## 6. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој боници се воде листе чекања за услуге екстракције катаракте са уграђивањем ланс-имплантата, тоталну протеза кука и колена и ЦТ главе и врата са контрастним средствима.

Година	Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција	Укупан број свих пацијената којима је урађена интервенција	Укупан број дана проведених на листи чекања	% извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
2010.	1496	647	2699	87707	31,03	135,5
2011.	1163	824	2786	128694	29,58	156,2

Просечне дужине чекања су веће у односу на прошлу годину, сем ЦТ прегледа који се у 2010. чекао 106,72 дана, а у 2011. 64,51.

У осталим установама нису формиране листе чекања.

## 7. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО - КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

Назив специјалистичке службе	Укупан број прегледа	Укупан број првих прегледа	Број пацијената који су имали заказан први преглед	Укупна дужина чекања на заказан први преглед	Просечна дужина чекања на заказан први преглед	Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета
Општа болница Зрењанин	162516	68356	63363	482012	7,61	68,92
Специјална болница за плућне болести	13425					
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију	9135	3655				
<b>Укупно</b>	<b>185076</b>	<b>3655</b>	<b>63363</b>	<b>482012</b>	<b>7,61</b>	<b>68,92</b>

Специјалистичко-консултативне прегледе пружају сви стационари, али се заказивање врши само у Општој болници.

У односу на претходну годину број пацијената који су имали заказан преглед већи је три пута, али је време чекања смањено за 16 дана (са 23,37 дана на 7,61).

---

### III ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова (сем Специјалне болнице за физикалну медицину и рехабилитацију).

У 2011. години у Средњебанатском округу је исписано 26485 пацијената, а забележено је 80 падова пацијената, 35 пацијената са декубитусима и 6 тромбоемболијских компликација.

У 2011. години оперисан је 6451 пацијент. Установа није забележила компликације услед давања анестезије, извршено је 33 поновљене операције у истој регији и 4 јатрогена оштећења код хируршке интервенције.

У 2011. години је било болничких инфекција у општој болници – стопа инциденције 0,34 и специјалној болници за плућне болести - стопа инциденције 0,48.

Стопа инциденције оперативног места у 2011. години (општа болница) износила је 0,32.

Биолошка контрола стерилизације врши се у општој болници – 0,56 контрола по аутоклаву недељно и специјалној болници за плућне болести – 1,28 контрола по аутоклаву недељно.

### IV ПОКАЗАТЕЉИ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА

У 2011. години у Средњебанатском округу је забележено 40 приговора пацијената – 2 у Дому здравља Житиште, 14 у Дому здравља Зрењанин, 3 у Дому здравља Српска Црња, 20 у Општој болници Зрењанин и 1 у Специјалној болници за плућне болести.

Највише приговора забележено је на поступке здравствених радника и сарадника – 25; 7 на време чекања услуге; 3 на квалитет здравствене услуге и по један на начин наплаћивања услуга и организацију здравствене службе. Из других разлога су поднета 3 приговора.

Аналізу израдила:

др Јелена Мојсин

Директор

---

Специјалисткиња социјалне  
медицине

---

мр. сци. мед. др Мирко Бачић