

## АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2017. ГОДИНИ

Компаративна анализа 2013-2017.

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите и у државном и у приватном сектору. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности свих запослених у здравственом систему. Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Здравствене установе у Средњебанатском округу су основане у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити:

- Дом здравља Житиште
- Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
- Дом здравља Нови Бечеј
- Дом здравља Сечањ
- Дом здравља Српска Црња
- Апотека Зрењанин
- Општа болница " Ђорђе Јоановић" Зрењанин
- Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
- Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци
- Завод за јавно здравље Зрењанин.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

## I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Средњебанатском округу прате се у свим домовима здравља и Апотеци Зрењанин (једина самосталне апотека, остале су у саставу домова здравља, осим у Новом Бечеју, где апотека више не постоји).

Домови здравља Средњебанатског округа покривају својим услугама становништво истоимених општина (сем Дом здравља Српска Црња који покрива општину Нова Црња).

Зрењанински и сечањски дом здравља нема специјалистичку службу, а црњански ни специјалистичку службу, ни рендген дијагностику.

Службу за физикалну медицину и рехабилитацију нема ни један дом здравља, све услуге (примарни и секундарни ниво) пружа Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци.

АТД службу има само Дом здравља у Новом Бечеју (ангажовање лекара специјалисте), па специјална болница за плућне болести пружа услуге и примарног и секундарног нивоа.

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

### 1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине
  - У Средњебанатском округу је 2017. године око 98% пацијената посетило свог изабраног лекара, што је мање него прошле године, када је било 89%.
  - Однос првих и поновних прегледа је 1,3.
  - Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 7.
  - Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и износи 3,8, као и претходне године.
  - 12,6% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа, што је дупло мање него прошле године.
  - Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 60.
  - 70% оболелих од шећерне болести је упућено на преглед очног дна, а 78% на одређивање вредности гликолизираниог хемоглобина, што је мање него претходне године.
  - Савете за здраво понашање добило је 70 регистрованих корисника.
  - Само код 6% регистрованих корисника старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столицама (hemokult тест).
  - Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03), код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином, је 14%.

Р.б.	Показатељ	2017					СБО
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	80,21	99,88	100,00	80,98	95,84	<b>88,9</b>
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,99	1,30	1,13	0,42	1,44	<b>1,4</b>
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	17,55	12,00	5,65	47,16	4,88	<b>6,9</b>
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,00	2,71	3,06	3,09	10,97	<b>3,9</b>
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	19,75	8,78	44,19	17,23	22,26	<b>22,7</b>
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	79,27	60,00	91,44	21,58	64,80	<b>61,8</b>
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	55,17	76,14	73,92	23,00	46,81	<b>69,5</b>
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (HbA1c)	67,75	84,00	74,78	9,38	85,40	<b>73,0</b>
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	37,65	77,00	25,09	58,69	48,29	<b>65,9</b>
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test)	3,26	3,66	6,14	27,58	19,74	<b>7,4</b>
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	36,34	2,99	13,90	4,63	52,26	<b>16,9</b>

Кретање ових показатеља, за ниво Средњебанатског округа, у периоду 2013-2017. показује наредна табела.

У 2017. години повећан је проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара и проценат оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90). Остали показатељи су остали углавном непромењени.

Р.б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	90,9	86,4	92,8	92,3	97,6
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,6	1,2	1,3	1,3	1,3
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	2,8	3,4	3,9	3,9	3,8
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	17,4	15,2	14,8	15,5	12,6
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	58,3	58,8	58,3	54,6	60,4
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	56,5	56,4	70,9	69,5	69,8
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизованог хемоглобина (HbA1c)	54,6	61,2	80,6	73,0	77,9
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	58,0	66,2	65,1	65,9	70,1
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test)	4,5	7,0	7,1	7,4	6,4
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	17,0	16,0	15,1	16,9	14,4

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					СБО
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	93,1	84,5	100,0	86,8	93,8	<b>86,9</b>
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,6	0,5	0,7	0,5	0,5	<b>0,5</b>
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	5,1	13,9	4,1	33,7	6,8	<b>0,2</b>
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	21,1	24,7	11,3	7,8	14,0	<b>18,9</b>
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	47,3	26,0	63,8	62,3	58,0	<b>40,6</b>
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којим је ординирана ампулирана терапија	3,1	0,6	10,6	0,6	0,2	<b>1,9</b>
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	93,8	96,4	100,0	100,0	100,0	<b>97,7</b>
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	97,5	95,2	100,0	98,2	79,0	<b>94,9</b>

- Око 87% регистроване деце је посетило свог лекара.
- Однос броја првих и поновних посета је 0,5.
- Од укупног броја прегледа деце, петина су превентивни.
- 40% деце при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева, а 2% после тога ампулирану терапију.
- Обухват деце у 15. години комплетном имунизацијом у 2017. години је 94,9%, најслабији у општини Сечањ -79%.

Р.Б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2013	2014	2015	2016	2017
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	77,3	76,9	86,4	92,2	86,9
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	5,1	9,2	12	11,6	6,4
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	18,7	18,6	19,3	14,3	18,9
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	43,7	45,1	49,1	50,1	40,6
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којим је ординирана ампулирана терапија	7,3	7,0	7,4	9,2	1,9
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	88,1	88,7	96,8	96,5	97,7
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	98,6	98,5	79,6	93,9	94,9

Процент регистрованих корисника који су посетили лекара практично стагнира. Однос првих и поновних прегледа је непроменљив током читавог периода; однос броја упута и укупног броја посета је у лакој порасту; проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа се вратио на пређашњи ниво, као и проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и проценат предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани. Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом већи је него прошле године, али још није достигао вредности од раније.

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена
  - У дому здравља Житиште тренутно нема изабраног гинеколога
  - Изабраног гинеколога је посетила половина корисница, највише у Новом Бечеју– 92%.
  - Однос првих и поновних прегледа креће се око 0,4.
  - Од сто жена у 2017. години упут за специјалистичко-консултативни преглед добило је 20.
  - Нешто више од 40% жена је обавило превентивни преглед.
  - Циљани преглед ради раног откривања рака грлића материце обавило је 32,6%, а 28,6% жена је упућено на мамографију.

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља					СБО
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога		45,0	77,9	92,0	57,3	<b>51,1</b>
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога		0,3	0,3	0,6	1,1	<b>0,4</b>
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога		30,7	7,0	5,7	2,7	<b>0,2</b>
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога		40,1	43,0	40,5	41,3	<b>40,6</b>
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце		38,9	52,2	16,5	31,9	<b>32,6</b>
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци		93,5	0,9	12,7	7,0	<b>28,6</b>

Р.б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2013	2014	2015	2016	<b>СБО</b>
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	91	96,9	96,6	65,8	<b>51,1</b>
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,8	0,9	1,3	0,5	<b>0,4</b>
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	3,5	3,1	4,5	6,5	<b>0,2</b>
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	38	37,8	41,4	43,1	<b>40,6</b>
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце	17,6	10,3	16,3	39,8	<b>32,6</b>
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	6,8	4,1	6,5	27,0	<b>28,6</b>

Посматрајући показатеље у периоду 2013-2017. године запажа се пад броја жена које посете гинеколога, али и благи пораст свих видова превентивних активности.

## 2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

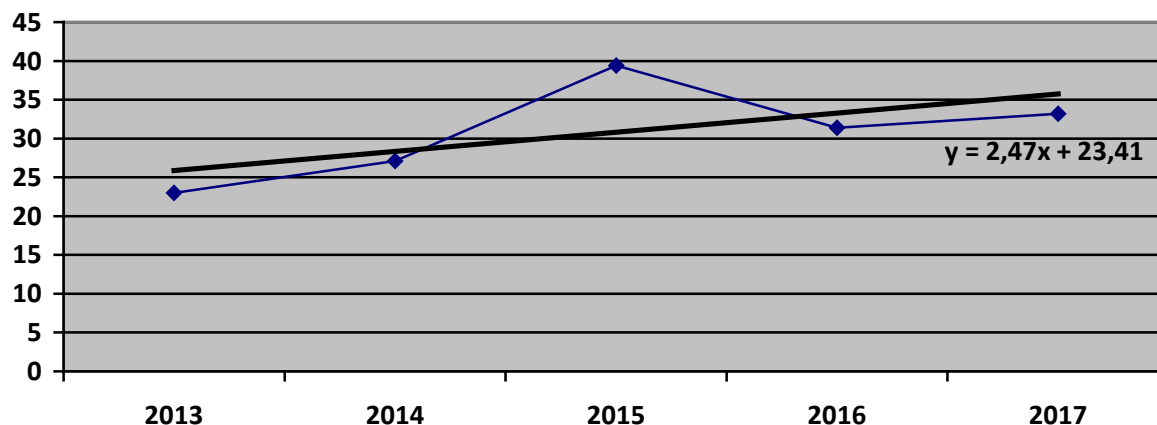
У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима

У Средњебанатском округу живи 1414 деце старости 7. година, од којих је 1196 (87,8%) обухваћено систематским стоматолошким прегледом. Најмањи обухват систематским прегледима је у ДЗ Српска Црња (97,7%), а најмањи у ДЗ Нови Бечеј (73,8%).

Процент седмогодишњака са здравим сталним зубима је у 2017. години 33,2% и показује тренд благог пораста, што се види на наредном графикону.



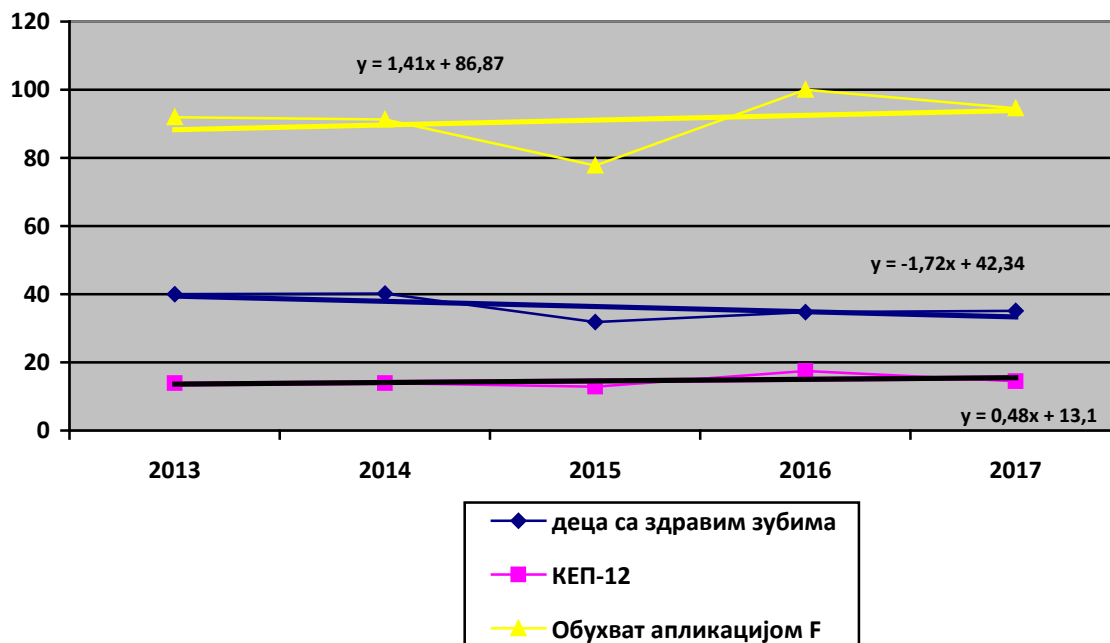


Процент деце која су обухваћена локалном апликацијом флуорида је 96,4%.

- Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
- КЕП код деце у дванаестој години живота

У Средњебанатском округу има 1483 особе старости 12 година, од којих је прегледано 85,4% - 1266. Процент деце са здравим зубима је нешто већи од претходне године и износи 35,1% (34% 2016. године).

КЕП-12 је 14,5, а проценат деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је 94,6%.



Обухват апликацијом флуора и КЕП –12 у посматраном периоду показују лагани раст, док проценат деце са здравим зубима има негативан тренд.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Од 1710 деце у 7. разреду основне школе њих 88,8% - 1518 је обавило стоматолошки систематски преглед.

Ортодонске аномалије утврђене су код 48,7%, а код 63,2% деце оне нису лечене, што је лоше.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонских аномалија

Систематским стоматолошким прегледом у 3. разреду средње школе у 2017. години обухваћена је само трећина деце, њих 288. Код 99 деце су утврђене ортодонске аномалије, које нису лечене код 65,7% деце овог узраста.

- Процент трудница обухваћених превентивним прегледима

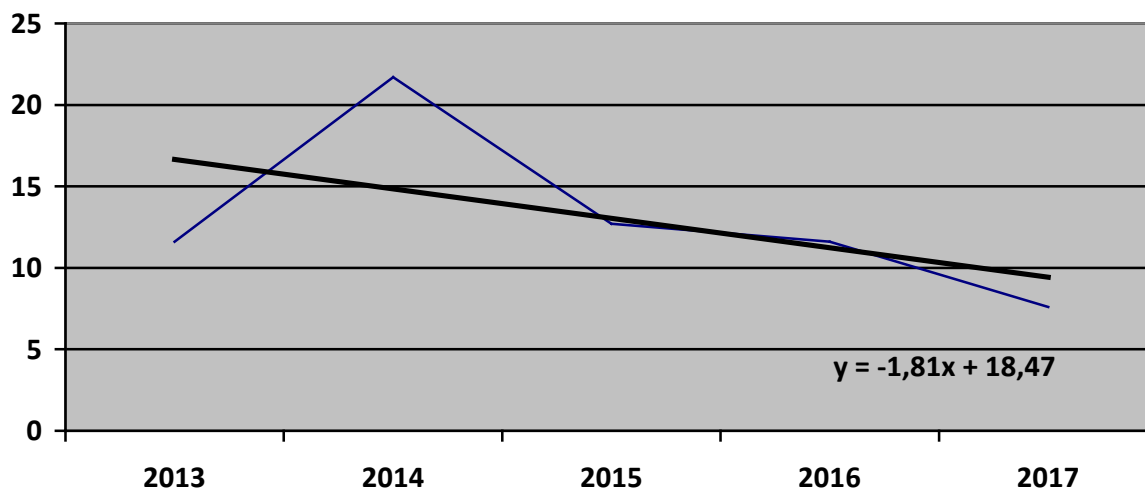
Превентивним стоматолошким прегледима обухваћено је 48% трудница Средњебанатског округа. Највећи обухват прегледима има Дом здравља Зрењанин (55,4%), а најмањи Дом здравља Житиште (23%).

- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза.

Од 20599 прегледаних пацијента, код њих 2993 је конзервативно третирана пародонтопатија. Обухват је 14,5%.

- Процент поновљених интервенција

Податке о овом показатељу није доставио само дом здравља Зрењанин. Процент поновљених интервенција је 7,6%, готово дупло мањи него прошле године.



### 3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

У 2017. години је остварено 21155 патронажних посета. Обзиром на величину популационе групе (36493), просечан број посета по особи је 0,6 – највише у Житишту -0,72, а најмање у Новој Црњи – 0,45.

Обухват новорођене деце је 100%, а број посета се креће од 5 у Зрењанину до 11 у Житишту.

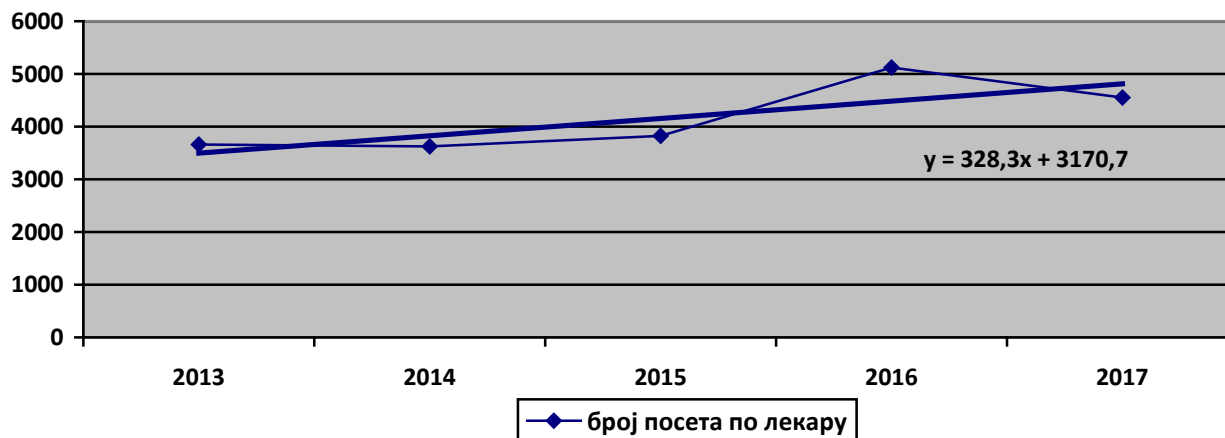
#### 4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ БОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

У здравственој заштити од туберкулозе у 2017. години радило је 4 лекара и остварено је 18204 посета.

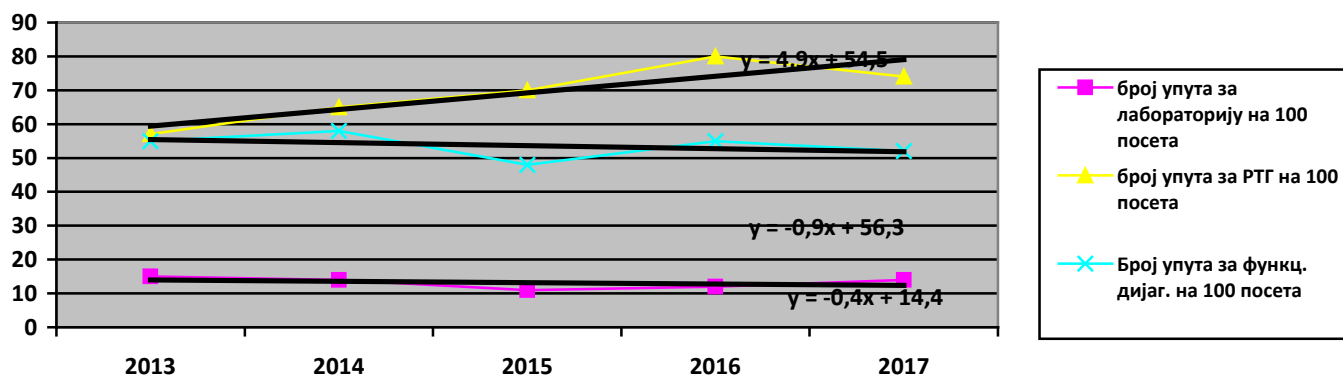
Установа	Број лекара	Број посета		Број упута за лабораторију		Број упута за рендген		Број упута за функционалну дијаг.	
		Укупно	По лекару	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета
Дом здравља Житиште									
Дом здравља Зрењанин									
Дом здравља Српска Црња									
Дом здравља Нови Бечеј	1	1182	1182	0	0	0	0	488	41
Дом здравља Сечањ									
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	3	17022	5674	2564	15	13571	80	9048	53
Средњебанатски округ	4	18204	4551	2564	14	13571	75	9536	52

У периоду 2013-2017. година постоји пораст у пружању услуга прегледа, рендген дијагностике, а пад у пружању лабораторијске и функционалне дијагностике.

##### 1. прегледи



## 2. број упута



У Средњебанатском округу је 2017. године прегледано:

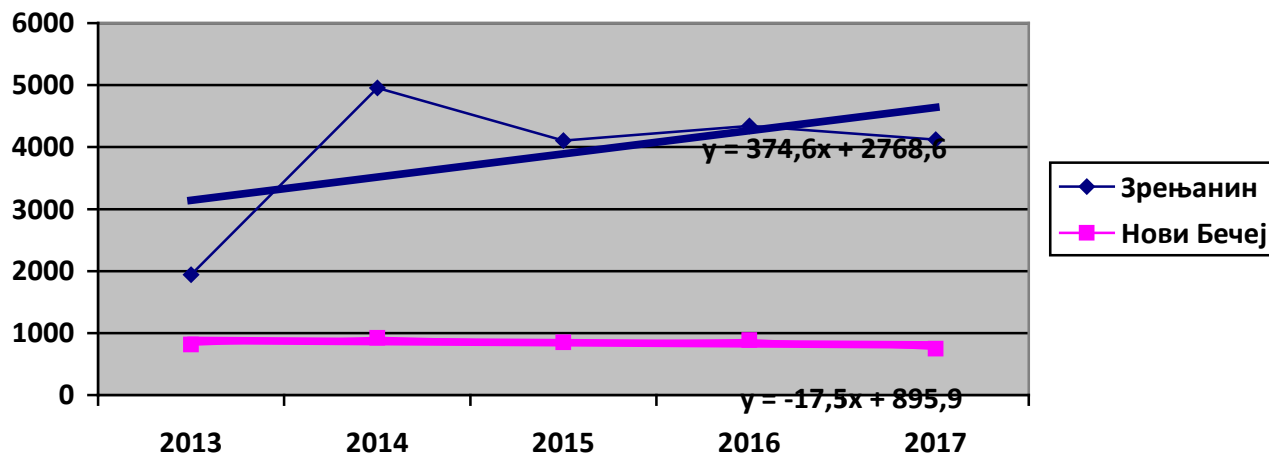
- 1562 спутума, од којих је 67 (4,3%) било позитивно,
- 2371 узорак, од којих је 1599 (67%) било бактериолошки позитивно.

У 2017. години је 65,28% пацијената, који су имали индикације за болничко лечење је успешно лечено у амбулантним условима.

## 5. ПОКАЗАТЕЉИ СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

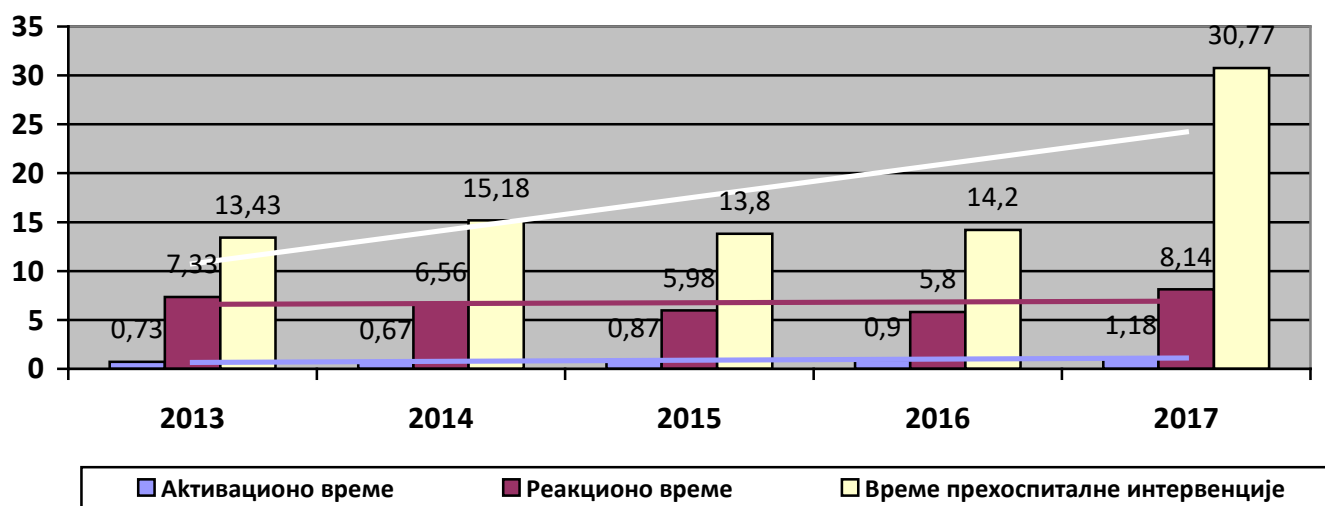
Службе хитне помоћи постоје у општинама Зрењанин и Нови Бечеј.

- Број позива за први ред хитности је променљив у општини Зрењанин, док у општини Нови Бечеј број позива готово константан. У Зрењанину је тренд у расту, док је у Новом Бечеју у лаганом паду.



У 2017. години је било 4864 позива. Од момента пријема позива до предаје позива екипи просечно прође око минута, око 8 минута је потребно да се стигне до пацијента (3 у Новом бечеју, 7 у Зрењанину), а 30 прође до хоспитализације пацијента.

- Време потребно да се преда позив, стигне до пацијента и он хоспитализује дупло је дуже у последњој години посматрања, у односу на претходни период.



- У 2017. години је био 191 изненадни срчани застој, а кардиопулмонална реанимација је рађена у 57% случајева, као и прошле године. Процент успешних КПП је 6,7 када се застој догодио без присуства екипе и 18 у присуству екипе ХМП.
- У посматраном периоду је 76,7% случајева самостално решено на терену (7744), 91,8% у амбуланти (5035), а код 94,7% пацијената са тешком траумом је индикован третман (124).
- У оба дома здравља постоји план за реаговање у хитним случајевима (достављен Заводу за јавно здравље Зрењанин).

## 6. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

У 2017. години је:

- проценат расхода лекова био је мањи од 0,1%,
- било је 15 оспорених лекова услед грешке апотеке
- није било рецепата са интервенцијом фармацеута,
- 50 фармацеута су реализовали 859050 рецепата (17181 по фармацеуту) на терет РФЗО и 67338 рецепата из приватне праксе (1346 по фармацеуту), 10128 налога за медицинска средства (202 по фармацеуту) и 2800 магистралних лекова (56 по фармацеуту).

**Показатељи безбедности у апотекама (податке доставили Апотека Зрењанин и Дом здравља Житиште).**

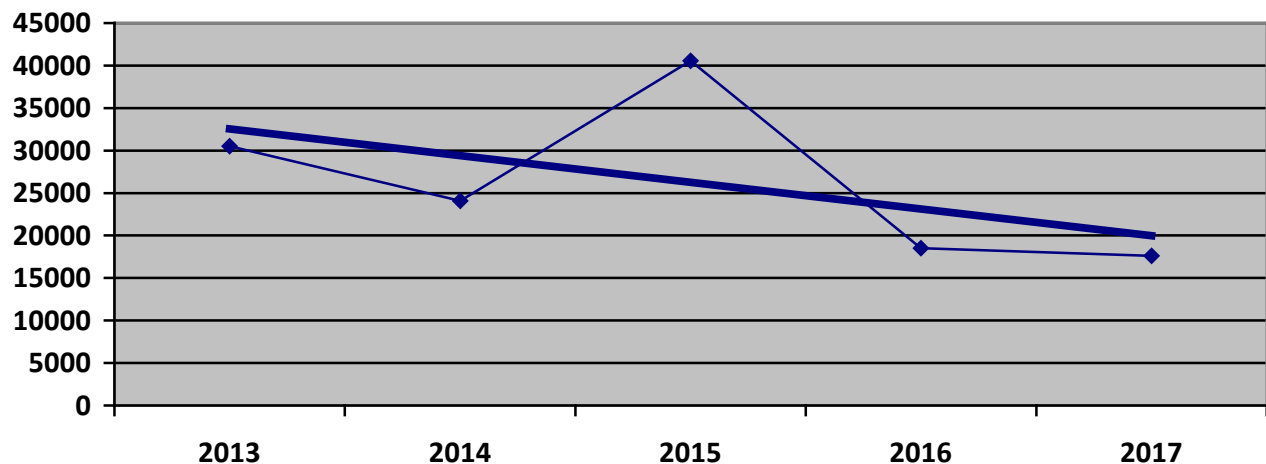
- У 2016. години у овим апотекама издати су лекови на 1009250 рецепата – нису пријављене нежељене реакције на лек, а 30 рецепата је издато са са административном грешком (процент-0,0). Није било рецепата са стручном грешком у прописивању лека или погрешно издатих рецепата.
- Кретање показатеља безбедности у посматраном трогодишњем периоду указује на побољшање квалитета у апотекама.

Показатељ безбедности	Година				
	2012	2013	2014	2015	2016
Број пријава нежељених реакција на лек	5	2	3	1	0
% рецепата са административном грешком	0,2	0,2	0,2	0,03	0,0
Број погрешно издатих лекова	17	2	0	0	0
Број рецепата са стручном грешком у прописивању	99	18	0	0	0

## 7. ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Зрењанин, Српска Црња и Сечањ немају ни једну специјалистичку службу, Житиште има службу за офталмологију, а Нови Бечеј службе за интерну медицину, пнеумофтизиологију, офталмологију и психијатрију. Специјална болница за плућне болести „Др Васа Савић“ Зрењанин обавља прегледе за домове здравља који немају службу пнеумофтизиологије, а општа болница остале специјалистичке прегледе.

Број прегледа у специјалистичким службама 2013-2017.



У Средњебанатском округу је у 2017. години извршено 17617 прегледа, од којих 11972 прва. Прегледи се заказују– 10225 заказаних прегледа, а просечна дужина чекања на први преглед је 1 дан.

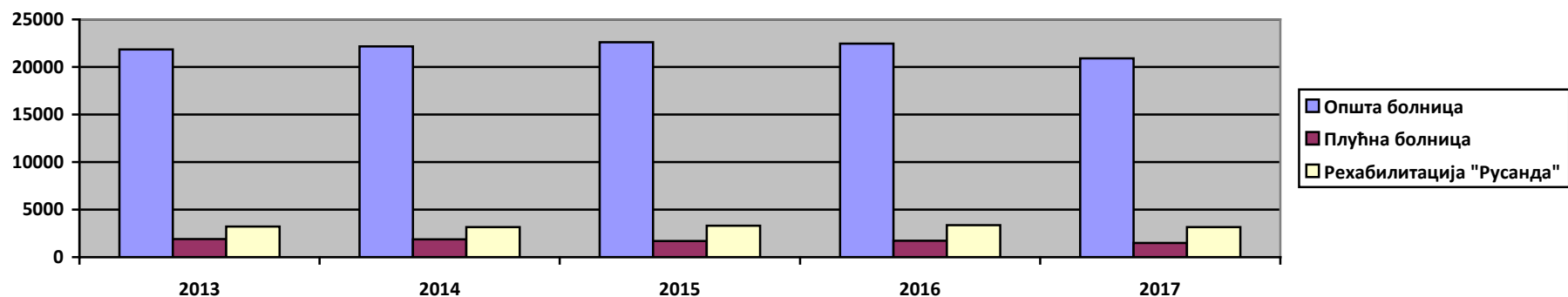
## II ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

### 1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

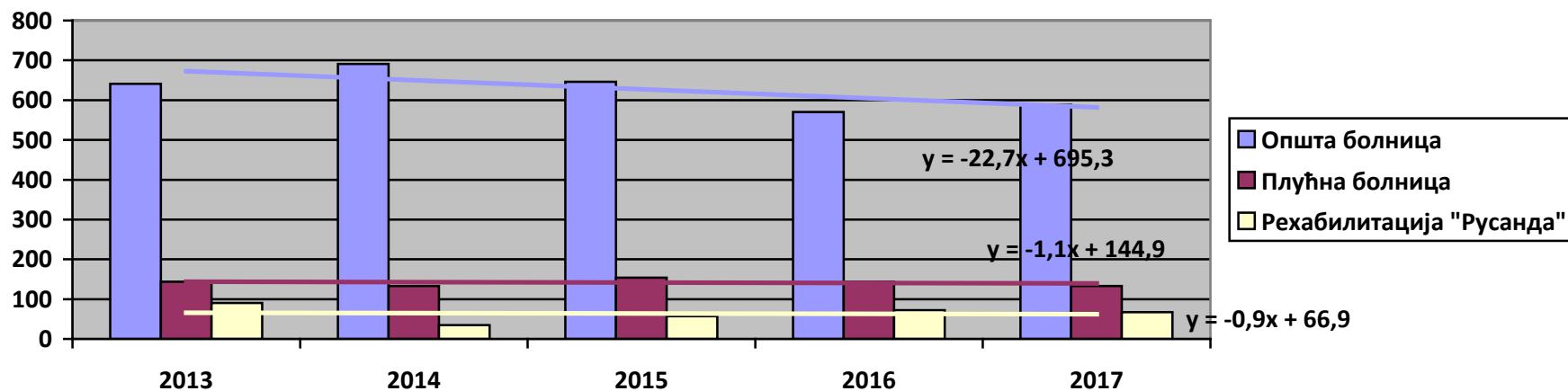
Здравствена установа	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	20916	588	2,81	169	28,7
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1495	133	8,9	18	13,5
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	3163	67	2,0	3	4,5
Средњебанатски округ	25574	788	3,1	190	24,1

- У 2017. години је од 25574 пацијената лечених у стационарима, умрло 788 .
- У 2017. години је у стационарима Средњебанатског округа остварено 202110 болесничких дана.

Број исписаних болесника током посматраног периода је прилично уједначен.



Број умрлих пацијената показује негативан тренд у свим стационарима.

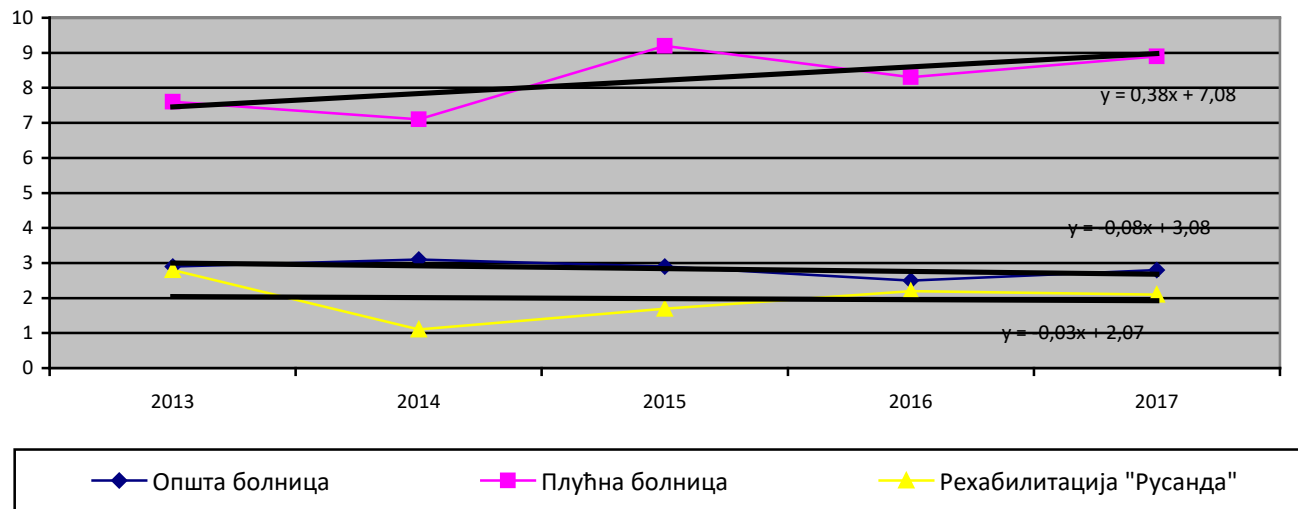


- Просечна дужина лечења највећа је у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију (17), што је у складу са патологијом коју лечи. У специјалној болници за плућне болести дужина лечења је 11 дана, а у општој 6.

Здравствена установа	Број исписаних болесника	Број дана болничког лечења	Просечна дужина лечења
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	20916	131895	6,3
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1495	16704	11,2
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	3163	53511	16,9
Средњебанатски округ	25574	202110	7,9



- Број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи у општој болници је 1, у специјалној болници за плућне болести 0,6 и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију 0,9.

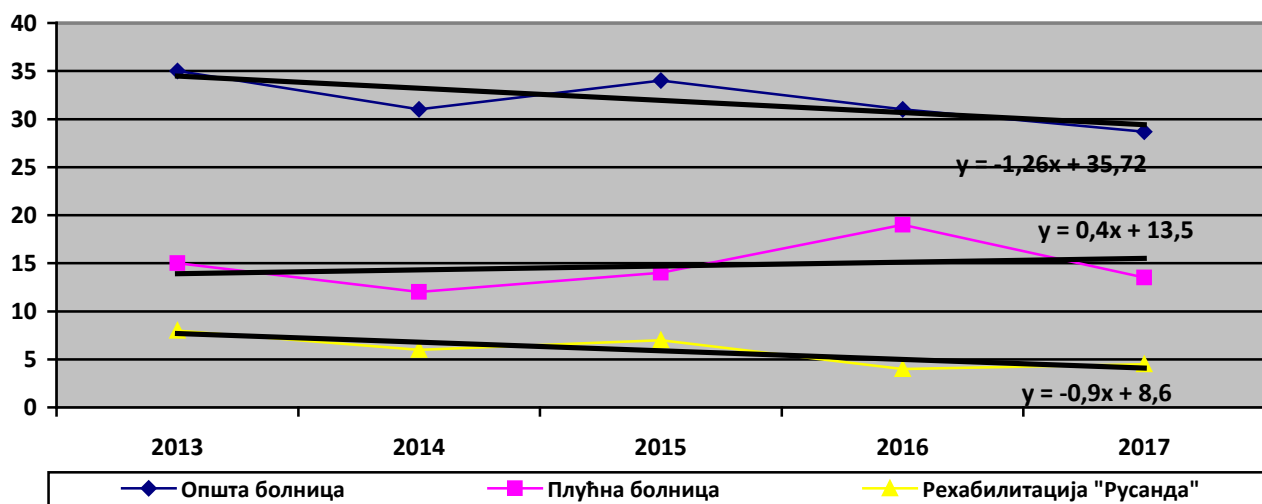


Стопа леталитета опада у општој болници и Русанди, а бележи пораст у плућној болници.

У општој болници се највише стопе леталитета бележе у области интерне медицине (3,97), нешто су ниже у области хирургије (3,2), веома ниске у области гинекологије (0,03), а умрлих нема у области педијатрије.

Стопа леталитета код свих грана има ниску вредност код млађих старосних категорија, а нагли скок њене вредности примећује се код најстаријих старосних група (код старијих од 85 година она се дуплира).

- Процент умрлих у првих 48 сати од пријема је опао у свим стационарима у односу на прошлу годину. У плућној болници проценат расте, а у Општој болници и „Русанди“ лагано опада.

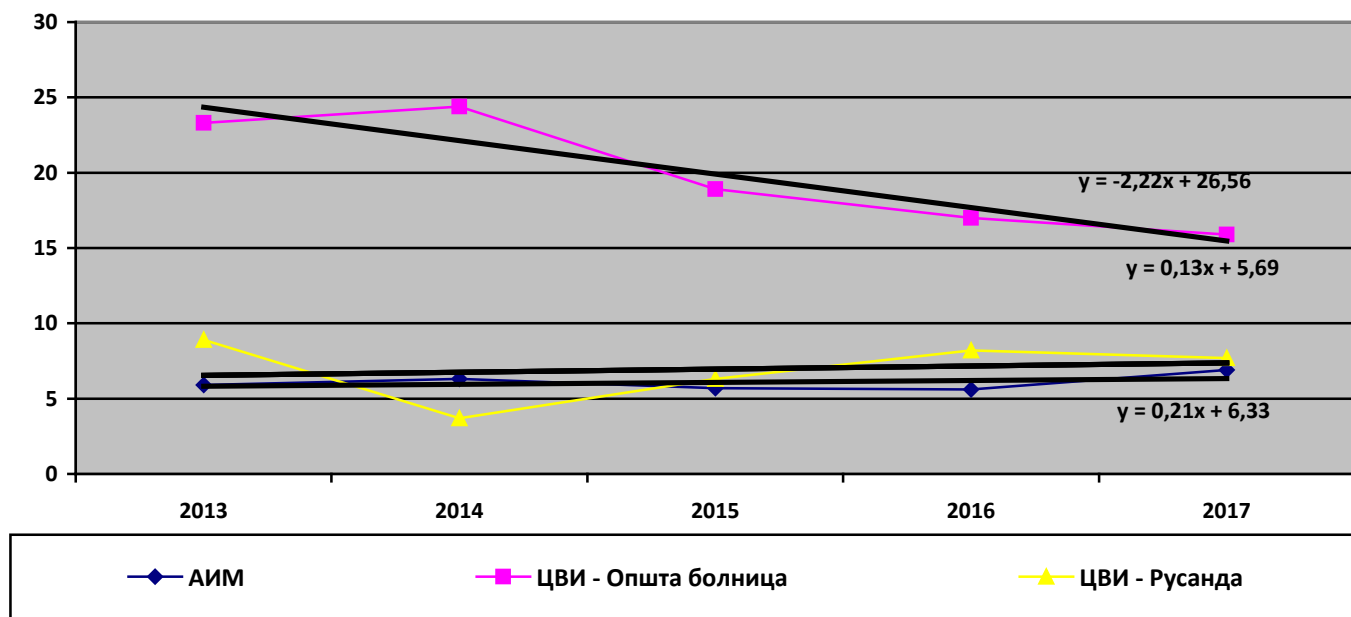


## 2. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Број умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Број исписаних болесника са дијагнозом ЦВИ	Број умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број мрлих од ЦВИ	Стопа леталитета за инфаркт миокарда	Процент умрлих од инфаркта миокарда у току првих 48 сати од пријема у болницу	Стопа леталитета за ЦВИ	Процент умрлих од ЦВИ у току првих 48 сати од пријема у болницу	Просечна дужина лечења за инфаркт миокарда	Просечна дужина лечења за ЦВИ
Општа болница Зрењанин	375	8	22	610	34	97	5,9	36,4	15,9	35,1	6,9	13,0
Специјална болница за физикалну медицину рехабилитацију Русанда				736	2	57			7,7	3,5		44,9
Средњебанатски округ	375	8	22	1346	36	154	5,9	36,4	11,4	23,4	6,9	30,4

У односу на претходну годину, број умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати и стопа леталитета, као и укупан број умрлих од инфаркта миокарда практично је исти.

Код ЦВИ, стопа леталитета и проценат умрлих у првих 48 сати од пријема су исти у „Русанди“, а опадају у Општој болници.



### 3. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ХИРУРГИЈУ

Хируршко одељење има само Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин

Година	Број исписаних оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили сепсу после операције	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената после апендектомије	Број умрлих пацијената после холецистектомије	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Процент пацијената који су добили сепсу после операције
2013	7918	0	68	0	0	0,86	0
2014	8156	0	72	0	0	0,88	0
2015	8333	0	66	0	0	0,86	0
2016	8013	0	68	0	0	0,85	0
2017	9530	0	47	0	0	0,5	0

Стопа леталитета оперисаних пацијената је опала у последњој години посматраног периода.

У 2017. години је 39 хирурга обавило 9524 операција у општој, спиналној и епидуралној анестезији, што је 243 оперисана пацијента по хирургу.

Просечна дужина преоперативног лечења је била 1 дан.

Година	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у оперативни програм	Просечан број дана преоперативних оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу
2013	9910	7607	8713	41	0,9
2014	9227	7827	8991	37	1,0
2015	9812	8333	8823	39	0,9
2016	9029	8013	7623	35	0,8
2017	9524	9509	10388	39	1,1

#### 4. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ

Гинеколошко-акушерско одељење има само општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин .

Година	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Број порођаја у епидуралној анестезији	Број порођаја уз присуство партнера	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Процент порођаја уз присуство партнера
2013	1415	366	99	19	25,87	7,0	1,3
2014	1457	376	114	16	25,8	7,8	1,1
2015	1440	373	122	18	25,9	8,5	1,3
2016	1416	376	134	23	26,6	8,5	1,6
2017	1407	438	121	17	31,1	8,6	1,2

- У односу на претходну годину мањи је број порођаја.
- Од 1416 порођаја, ни једна породиља није имала повреду при порођају.
- Од 1426 новорођенчади 19 је имало повреду при порођају (3,4%).
- Није било умрлих породиља, ни новорођенчади током хоспитализације.
- Зрењанинско породилиште је укључено у програм „Болнице пријатељ беба“.

## 5. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој болници се воде листе чекања за услуге екстракције катаракте са уграђивањем ланс-имплантата, тоталну протеза кука и колена и ЦТ главе и врата са контрастним средствима.

Година	Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција	Укупан број свих пацијената којима је урађена интервенција	Укупан број дана проведених на листи чекања	% извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
2013.	1141	539	1113	233049	48,4	432,4
2014.	978	679	1337	294199	50,8	433,3
2015.	843	589	2965	191188	19,87	324,6
2016.	1165	857	3158	249944	27,1	291,6
2017	1063	702	5770	145500	12,2	207,3

Просечне дужине чекања су мање у односу на прошлу годину –

- за екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-имплантата чека се 250 дана, али се уради 91% интервенција ;
- за уграђивање протезе кука/колена чека се 107 дана, а уради се 99% интервенција;
- за ЦТ преглед чека се 178 дана, а ураде се прегледи код само 5% пацијената који су на листи.

У осталим установама нису формиране листе чекања.

## 6. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

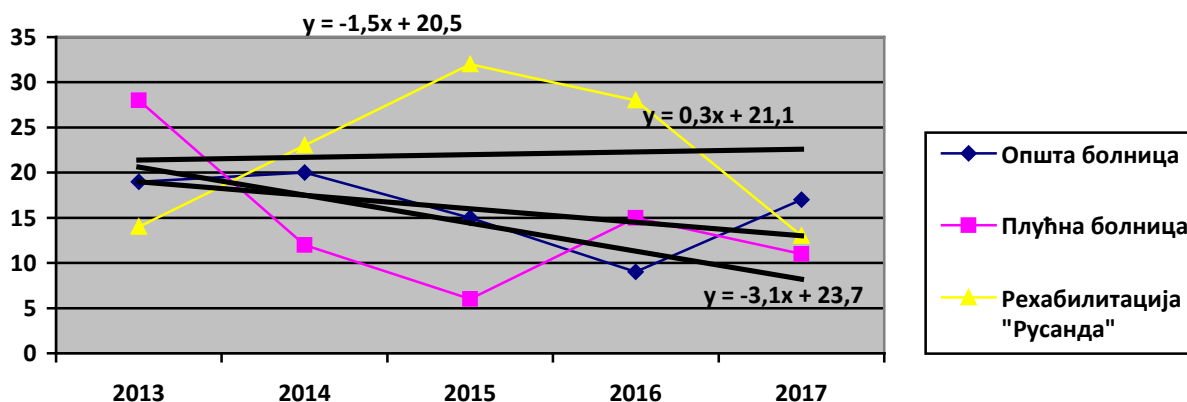
Специјалистичко-консултативне прегледе пружају сви стационари, али се заказивање врши само у Општој болници. Прегледи се заказују на хирургији, интерној медицини и психијатрији, а на педијатрији и гинеколошко-акушерском одељењу се заказују само контролни прегледи.

Укупан број прегледа био је у 2017. години 150447, а први прегледи били су заказани у 79% случајева, а просечна дужина чекања била је око 4 дана (најдужа на хирургији – 6 дана, на интерном одељењу 1, а психијатријском 2 дана. Дужина чекања на преглед знатно је смањена.

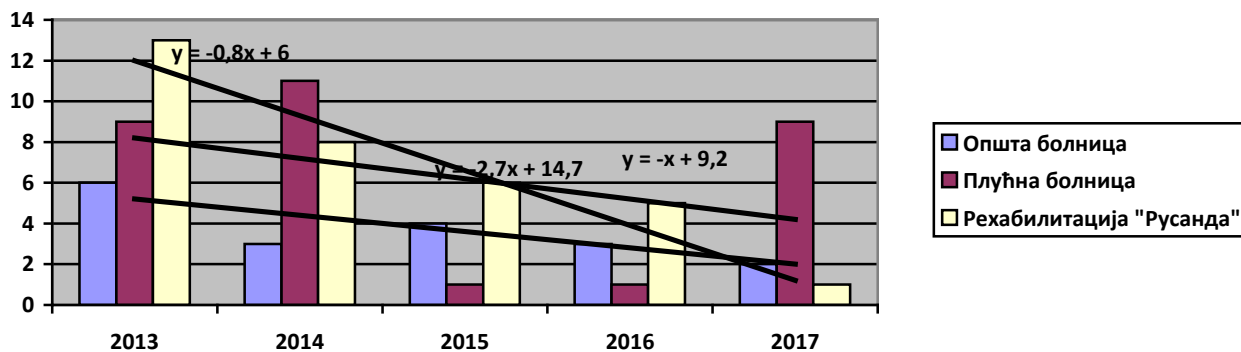
### ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

- Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова
- У 2017. години у Средњебанатском округу је исписано 25574 пацијената (220473 дана хоспитализације), а забележен је 41 пад пацијената и 12 пацијената са декубитусима.

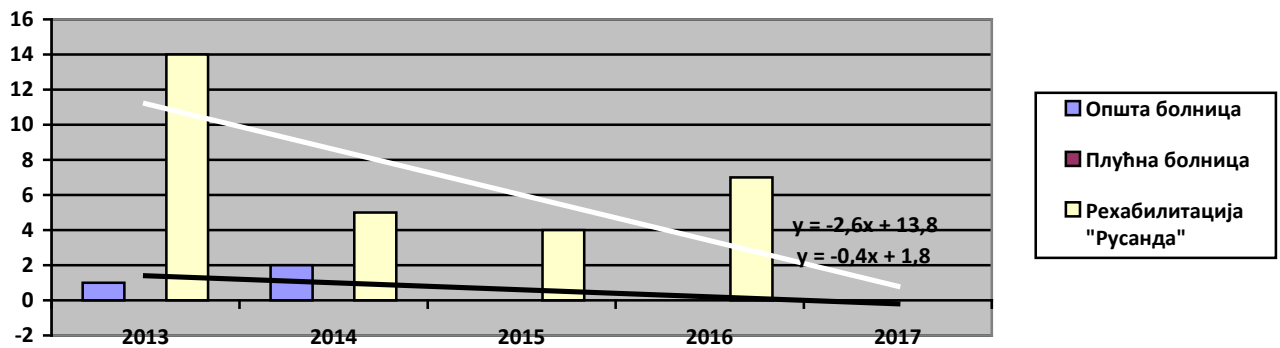
Тренд броја падова пацијената у посматраном периоду у Општој и Плућној болници опада, а у Русанди расте.



Број пацијената са декубитусима опада у општој болници и Русанди, док је у плућној болници константан.



Тромбоемболијске компликације нису забележене ни у једном стационару.



- У 2017. години оперисано је 9509 пацијената – 9524 операција. Установа није забележила компликације услед давања анестезије, није било поновљених операција у истој регији, није било јатрогених оштећења код хируршких интервенција.
- У 2016. години је стопа инциденције болничких инфекција у општој болници 0,25 (кретање стопе; 0,19; 0,29; 0,43; 0,25).
- Стопа инциденције оперативног места у 2017. години (Општа болница) износила је 0,06 и она бележи исту вредност у односу на претходну годину (0,20; 0,08; 0,02; 0,14; 0,06).

Начелник центра за промоцију  
здравља, анализу, планирање и  
организацију здравствене заштите,  
информатику и биостатистику

---

Јелена Мојсин