

АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2020. ГОДИНИ

Компаративна анализа 2016-2020.

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите и у државном и у приватном сектору. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности свих запослених у здравственом систему. Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Здравствене установе у Средњебанатском округу су основане у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити:

- Дом здравља Житиште
- Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
- Дом здравља Нови Бечеј
- Дом здравља Сечањ
- Дом здравља Српска Црња
- Апотека Зрењанин
- Општа болница " Ђорђе Јоановић" Зрењанин
- Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
- Специјална болница за рехабилитацију "Русанда" Меленци
- Завод за јавно здравље Зрењанин.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Средњебанатском округу прате се у свим домовима здравља.

Домови здравља Средњебанатског округа покривају својим услугама становништво истоимених општина (сем Дом здравља Српска Црња који покрива општину Нова Црња).

Дом здравља Нови Бечеј има солидно развијену специјалистичку службу, Дом здравља Житиште има специјалисту офталмологије, а остали домови здравља немају специјалистичку службу.

Службу за физикалну медицину и рехабилитацију нема ни један дом здравља, све услуге (примарни и секундарни ниво) пружа Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци, осим ране рехабилитације, која се спроводи у Општој болници.

АТД службу има само Дом здравља у Новом Бечеју (ангажовање лекара специјалисте), па специјална болница за плућне болести пружа услуге и примарног и секундарног нивоа.

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

• Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине

- У Средњебанатском округу је 2020. године 93% пацијената посетило свог изабраног лекара, готово исто као и прошле године.
- Однос првих и поновних прегледа је 1.
- Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 0,1 (на 878730 прегледа, написано је 92779 упута.
- Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и износи 0,04%.
- 16,6% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа, што је 2% више него прошле године.
- Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 58.
- 68% оболелих од шећерне болести је упућено на преглед очног дна, а 75% на одређивање вредности гликолизираног хемоглобина, што је мање него претходне године.
- Савете за здраво понашање добило је 68% регистрованих корисника.
- Само код 5% регистрованих корисника старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult тест).
- Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03), код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином, је 17%.

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља 2020					СБО
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	90,4	96,2	98,9	70,4	77,9	92,9
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,8	1,3	0,9	0,5	1,2	1,1
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	18,2	11,9	5,5	19,6	5,2	0,1
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,6	3,2	2,9	3,6	18,7	0,0
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	13,5	12,1	40,4	12,5	27,0	16,6
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	89,2	61,4	69,7	30,0	72,5	58,3
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	34,9	84,8	65,9	27,1	21,6	67,6
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (HbA1c)	44,9	84,5	90,8	85,0	28,3	74,8
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	39,2	79,2	19,9	58,0	47,2	67,6
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test)	1,6	3,2	5,9	13,4	17,2	5,0
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	36,5	3,1	17,6	24,5	63,9	16,6

Кретање ових показатеља, за ниво Средњебанатског округа, у периоду 2016-2020. показује наредна табела.

У 2020. години је проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара био у складу са просеком, као и остали показатељи.

Р.б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2016	2017	2018	2019	2020
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	92,3	97,6	91	93,2	92,9
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	1,3	1,3	1	1,14	1,1
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	13,2	14,5	11,9	12,8	0,1
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	3,9	3,8	4	4,8	0,0
5	Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа	15,5	12,6	12	14,4	16,6
6	Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90	54,6	60,4	63	60,1	58,3
7	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна	69,5	69,8	73	72,2	67,6
8	Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизованог хемоглобина (HbA1c)	73,0	77,9	82	79,5	74,8
9	Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање	65,9	70,1	69	71,1	67,6
10	Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test)	7,4	6,4	6	5,3	5,0
11	Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином	16,9	14,4	17	17,6	16,6

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља 2020.					СБО
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	93,3	91,3	97,6	85,0	92,8	90,8
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,6	0,4	0,4	0,4	0,5	0,4
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	9,0	11,4	3,9	34,5	3,1	6,6
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	17,1	29,3	16,6	6,6	18,4	22,4
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	49,0	22,2	63,7	15,9	81,5	32,3
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којим је ординирана ампулирана терапија	2,5	0,5	1,9	2,3	0,2	0,8
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	100,0	86,8	100,0	100,0	100,0	93,0
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	95,4	87,7	100,0	97,5	98,8	90,9

- Око 91% регистроване деце је посетило свог лекара.
- Однос броја првих и поновних посета је 0,4.
- Од укупног броја прегледа деце, петина су превентивни.
- 30% деце при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева, а 1% после тога ампулирану терапију.
- Обухват деце у 15. години комплетном имунизацијом у 2020. години је 91%, најслабији у општини Зрењанин 88%.

Р.Б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2016	2017	2018	2019	2020
1	Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара	92,2	86,9	88,0	91,0	90,8
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара	0,5	0,5	0,4	0,45	0,4
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара	11,6	6,4	6,1	23,2	6,6
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара	14,3	18,9	20,0	18,8	22,4
5	Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик	50,1	40,6	39,3	29,4	32,3
6	Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којим је ординирана ампулирана терапија	9,2	1,9	1,2	1,0	0,8
7	Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани	96,5	97,7	98,1	98,2	93,0
8	Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом	93,9	94,9	82,4	94,2	90,9

Процент регистрованих корисника који су посетили лекара практично стагнира. Однос првих и поновних прегледа је непроменљив током читавог периода, као и однос броја упута и укупног броја посета; проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа се вратио на пређашњи ниво. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик је у нивоу претходне године. Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани је најмањи у посматраном петогодишњем периоду. Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом мањи је него прошле године.

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена
 - Изабраног гинеколога је посетила половина корисница, највише у Српској Црњи– 98%.
 - Однос првих и поновних прегледа креће се око 0,4.
 - Од сто жена у 2020. години упут за специјалистичко-консултативни преглед добило је 6.
 - 40% жена је обавило превентивни преглед.
 - Циљани преглед ради раног откривања рака грлића материце обавило је 21%, а 4% жена је упућено на мамографију.

Р.б.	Показатељ	Вредност показатеља 2020.					СБО
		Дом здравља Житиште	Дом здравља Зрењанин	Дом здравља Српска Црња	Дом здравља Нови Бечеј	Дом здравља Сечањ	
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	92,8	49,1	98,3	68,2	69,6	53,5
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	0,5	0,3	0,3	0,8	1,1	0,4
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	10,9	8,1	0,7	7,6	2,7	6,0
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	44,5	36,9	46,5	49,7	32,7	40,2
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце	16,1	17,0	100,0	8,5	21,3	20,9
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	1,9	4,7	0,00	3,2	0,5	3,7

Р.Б.	Показатељ – Средњебанатски округ	Година				
		2016	2017	2018	2019	2020
1	Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога	96,6	65,8	49,0	54,6	53,5
2	Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога	1,3	0,5	0,6	0,6	0,4
3	Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога	4,5	6,5	10,2	7,6	6,0
4	Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога	41,4	43,1	35,8	37,7	40,2
5	Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце	16,3	39,8	28,8	28,9	20,9
6	Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци	6,5	27,0	14,6	13,2	3,7

Посматрајући показатеље у периоду 2016-2020. године запажа се пад броја жена које посете гинеколога и свих видова превентивних активности.

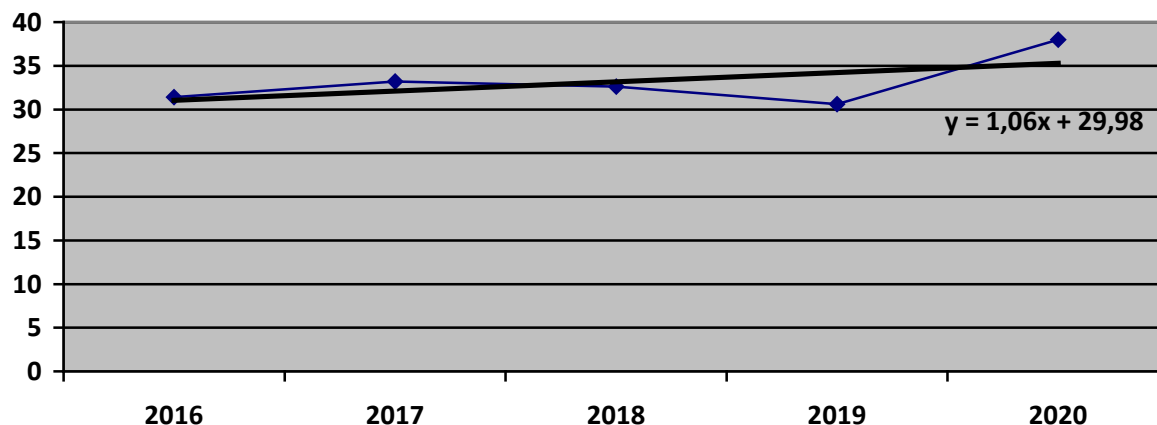
2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима

У Средњебанатском округу је 2020. године живело 1259 деце старости 7. година, од којих је њих 827 детета обухваћено систематским стоматолошким прегледом. Најмањи обухват систематским прегледима је у ДЗ Житиште (45%).

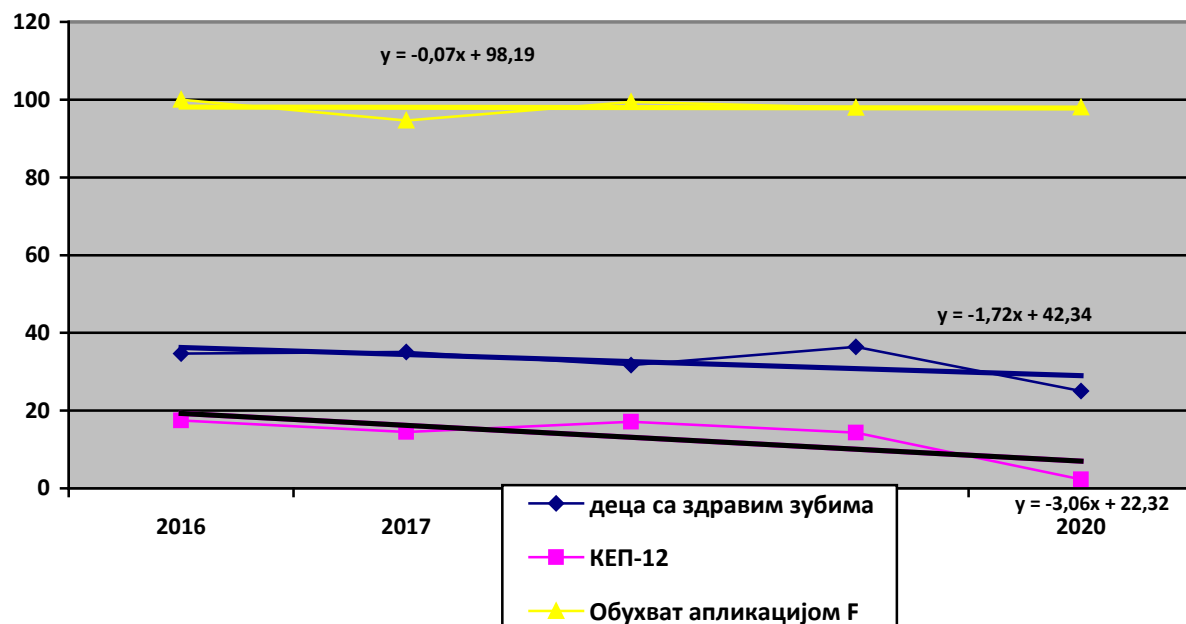
Процент седмогодишњака са здравим сталним зубима је у 2020. години 38% и показује тренд благог скока, што се види на наредном графикону.



Процент деце која су обухваћена локалном апликацијом флуорида је 97,6%.

- Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
- КЕП код деце у дванаестој години живота

У Средњебанатском округу је 2020. године било 1285 особа старости 12 година, од којих је прегледано 65,3% - 839. Процент деце са здравим зубима је мањи од претходне године и износи 25%. КЕП-12 је 2,3, а процент деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је 98%.



Два праћена индикатора показују лагани пад, сем обухвата апликацијом флуора, која стагнира.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонских аномалија

Од 1155 деце у 7. разреду основне школе њих 56% - 644 је обавило стоматолошки систематски преглед.

Ортодонске аномалије утврђене су код 45%, а код 63% деце оне нису лечене, што је веома лоше. Овај показатељ је у благом паду.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Систематским стоматолошким прегледом у 3. разреду средње школе у 2020. години обухваћено је 37% деце, њих 428. Код 143 детета су утврђене ортодонтске аномалије, које нису лечене код 62% (89) деце овог узраста.

- Процент трудница обухваћених превентивним прегледима

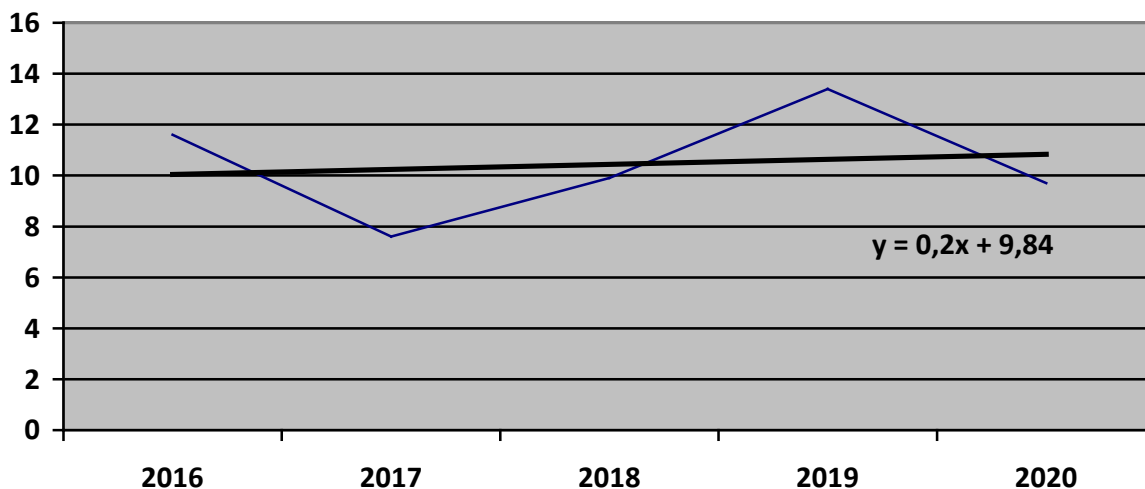
Превентивним стоматолошким прегледима обухваћено је 18% трудница Средњебанатског округа. Највећи обухват прегледима има Дом здравља Сечањ (50%), а најмањи Дом здравља Житиште (4,3%).

- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза.

Од 11389 прегледаних пацијента, код њих 1350 је конзервативно третирана пародонтопатија. Обухват је 12%.

- Процент поновљених интервенција

Податке о овом показатељу није доставио само дом здравља Зрењанин. Процент поновљених интервенција је 9,7%, што је више него прошле године.

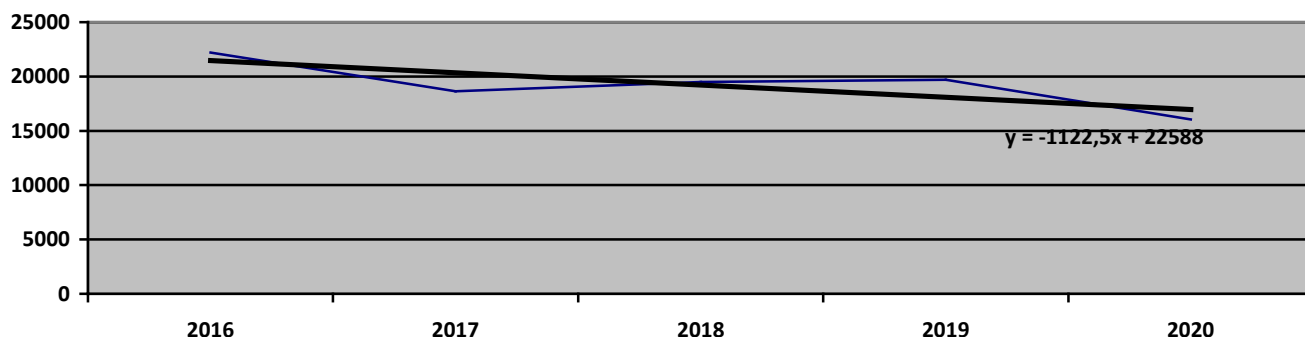


Тренд овог показатеља је у благом скоку.

3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

У 2020. години је остварено 16060 патронажних посета. Обзиром на величину популационе групе (35357), просечан број посета по особи је 0,5 – највише у Житишту -0,6, а најмање у Новом Бечеју – 0,3.

Ако се погледа петогодишњи период, види се да је број патронажних посета је у паду.



Обухват новорођене деце је 100%, а број посета се креће од 3 у Новом Бечеју до 9 у Житишту.

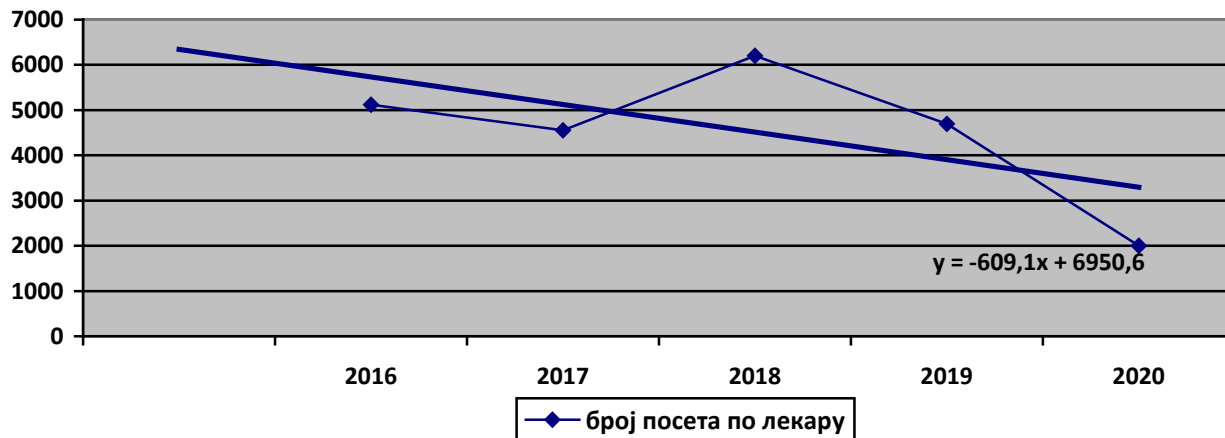
4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

У здравственој заштити од туберкулозе у 2020. години радило је 4 лекара и остварено је 8015 посета.

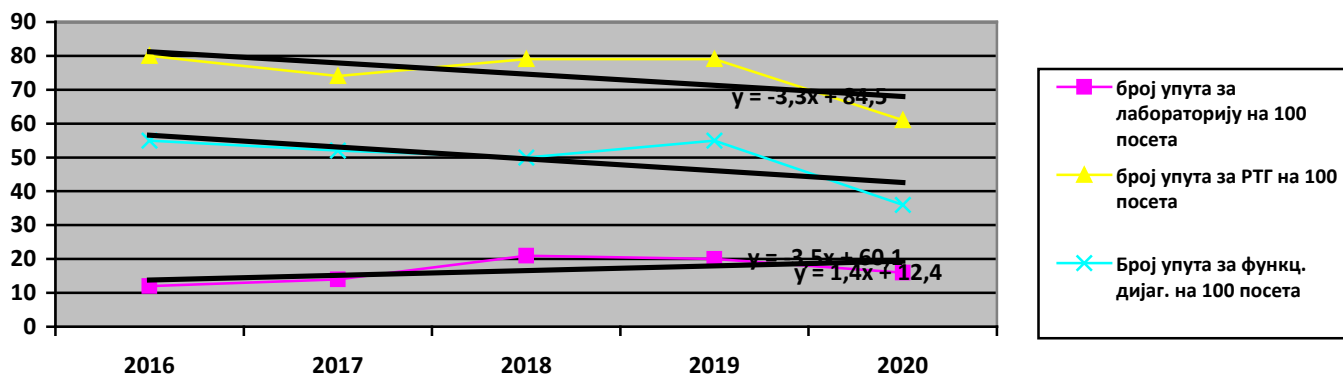
Установа	Број лекара	Број посета		Број упута за лабораторију		Број упута за рендген		Број упута за функционалну дијаг.	
		Укупно	По лекару	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета	Укупно	На 100 посета
Дом здравља Нови Бечеј	1	568	568	0	0	305	54	69	12
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	3	7447	2482	1245	17	4594	62	2774	37
Средњебанатски округ	4	8015	2004	1245	16	4899	61	2843	36

У периоду 2016-2020. година постоји негативан тренд у пружању услуга у овој области, сем код броја лабораторијских анализа.

1. прегледи



2. број упута



У Средњебанатском округу је 2020. године прегледано:

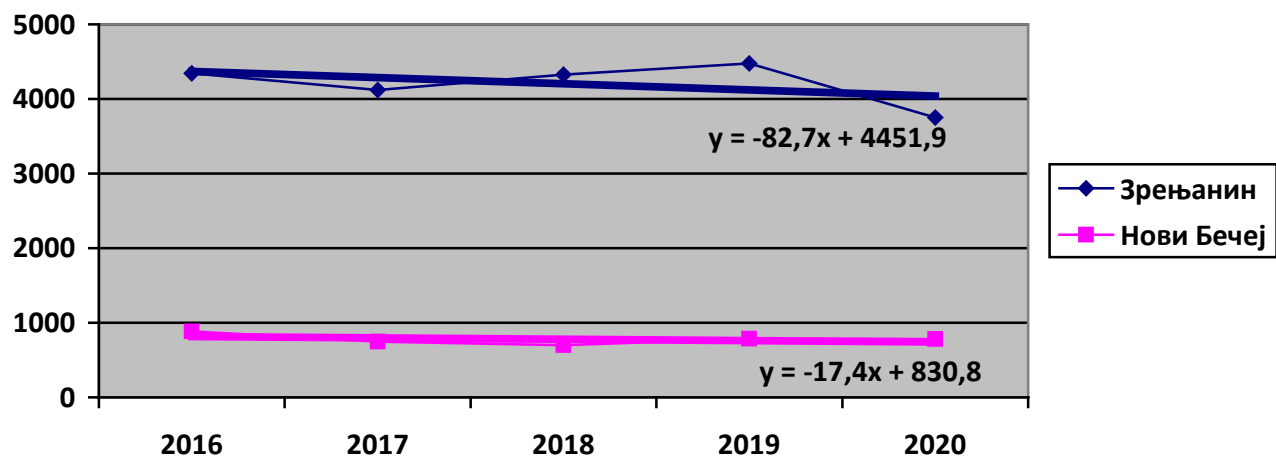
- 274 спутума, од којих су 2 (0,7%) била позитивна,
- 281 узорак, од којих није било бактериолошки позитивних.

У 2020. години је 83% пацијената, који су имали индикације за болничко лечење је успешно лечено у амбулантним условима.

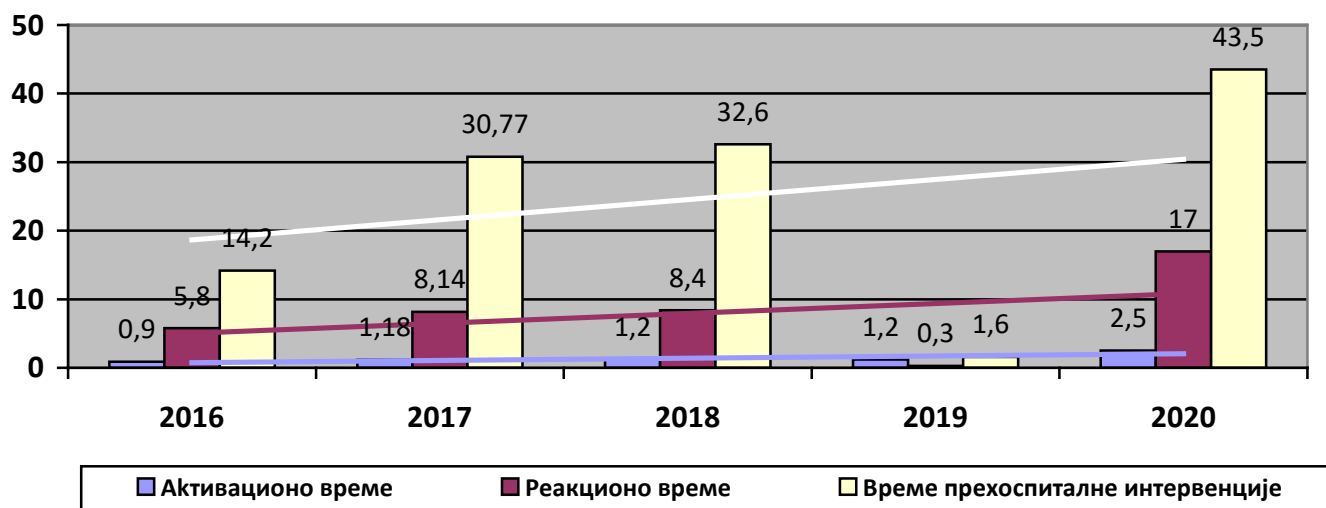
5. ПОКАЗАТЕЉИ СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

Службе хитне помоћи постоје у општинама Зрењанин и Нови Бечеј.

- Број позива за први ред хитности је у лаганом паду у обе општине.



У 2020. години је било 4530 позива.



- У 2020. години је било 117 изненадних срчаних застоја, а кардиопулмонална реанимација је рађена у 67% случајева, нешто више него прошле године. Процент успешних КПР је 6,5 када се застој догодио без присуства екипе и 19 у присуству екипе ХМП.
- У посматраном периоду је 67% случајева самостално решено на терену (7966), 86% у амбуланти (3486), а код 98% пацијената са тешком траумом је индикован третман (46).
- У оба дома здравља постоји план за реаговање у хитним случајевима (достављен Заводу за јавно здравље Зрењанин).

6. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

У 2020 години је:

- проценат расхода лекова био је 0,05%.
- није било оспорених лекова услед грешке апотеке
- није било рецепата са интервенцијом фармацеута,
- 4 фармацеута су реализовала 278669 рецепата (69667 по фармацеуту) на терет РФЗО и 82784 рецепата из приватне праксе (20696 по фармацеуту), 1708 налог за медицинска средства (427 по фармацеуту). Магистралних лекова није било.

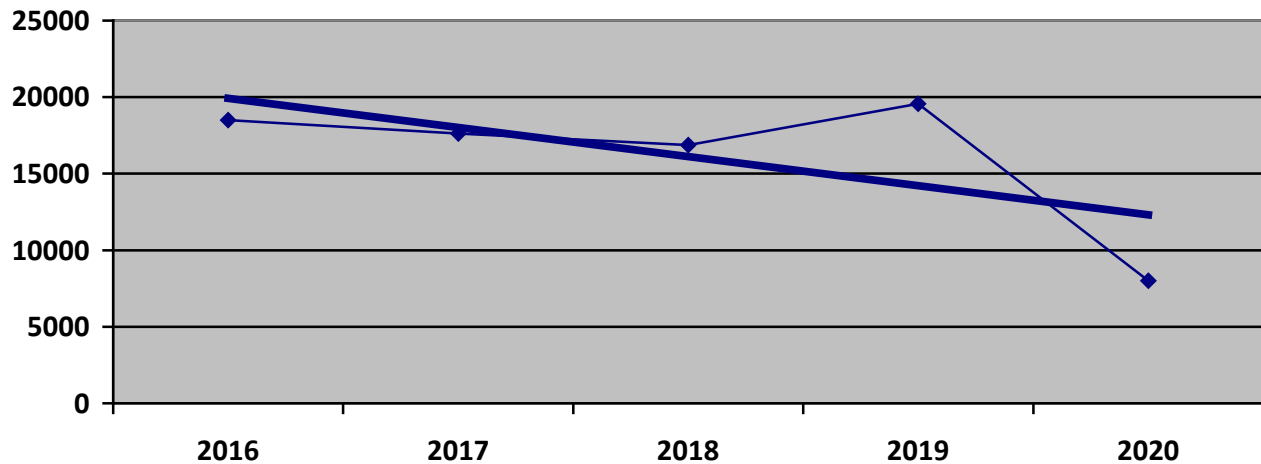
Показатељи безбедности у апотекама

- У 2020. години у овим апотекама издати су лекови на 278669 рецепата – нису пријављене нежељене реакције на лек, није било рецепата са административном или стручном грешком или погрешно издатих рецепата.

7. ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Житиште има службу за офталмологију, а Нови Бечеј службе за интерну медицину, пнеумофтизиологију (лекар ангажован по уговору), офталмологију и психијатрију. Специјална болница за плућне болести „Др Васа Савић“ Зрењанин обавља прегледе за домове здравља који немају службу пнеумофтизиологије, а општа болница остале специјалистичке прегледе.

Број прегледа у специјалистичким службама у домовима здравља 2016-2020.



У Средњебанатском округу је у 2020. години извршено 8011 прегледа, од којих 5185 првих. Прегледи се заказују– 4847 заказаних прегледа, а просечна дужина чекања на први преглед је око 1 дан.

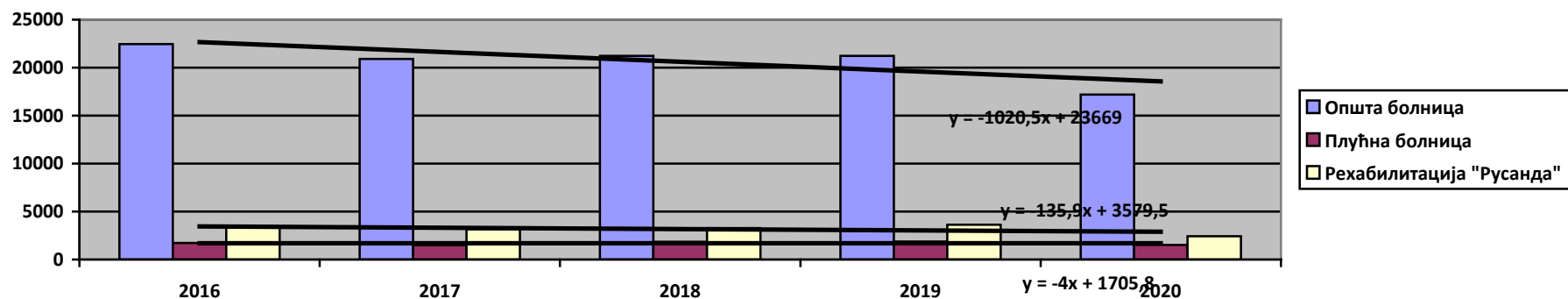
II ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

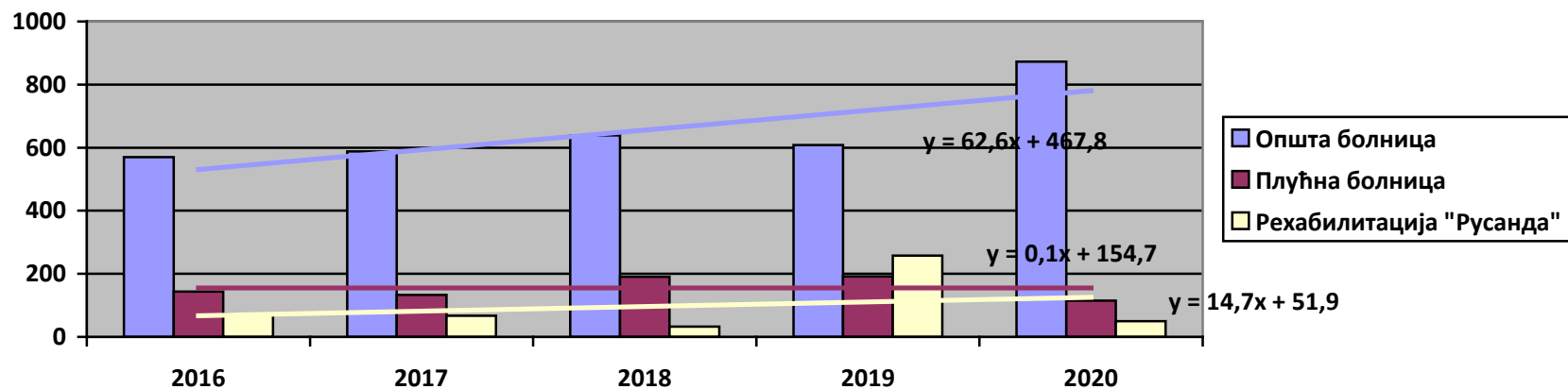
Здравствена установа	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	17203	873	5,07	299	34,25
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1533	115	7,5	26,1	30
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	2441	50	2,05	6	12,00
Средњебанатски округ	21177	1038	4,9	335	32,3

- У 2020. години је од 21177 пацијената лечених у стационарима, умрло 1038 .
- У 2020. години је у стационарима Средњебанатског округа остварен 159281 болеснички дан.

Број исписаних болесника током посматраног периода је у плућној болници прилично уједначен, а у општој болници и Русанди мањи.



Број умрлих пацијената показује тренд лаганог раста у плућној и специјалној болници за рехабилитацију и упадљиви раст у општој болници.

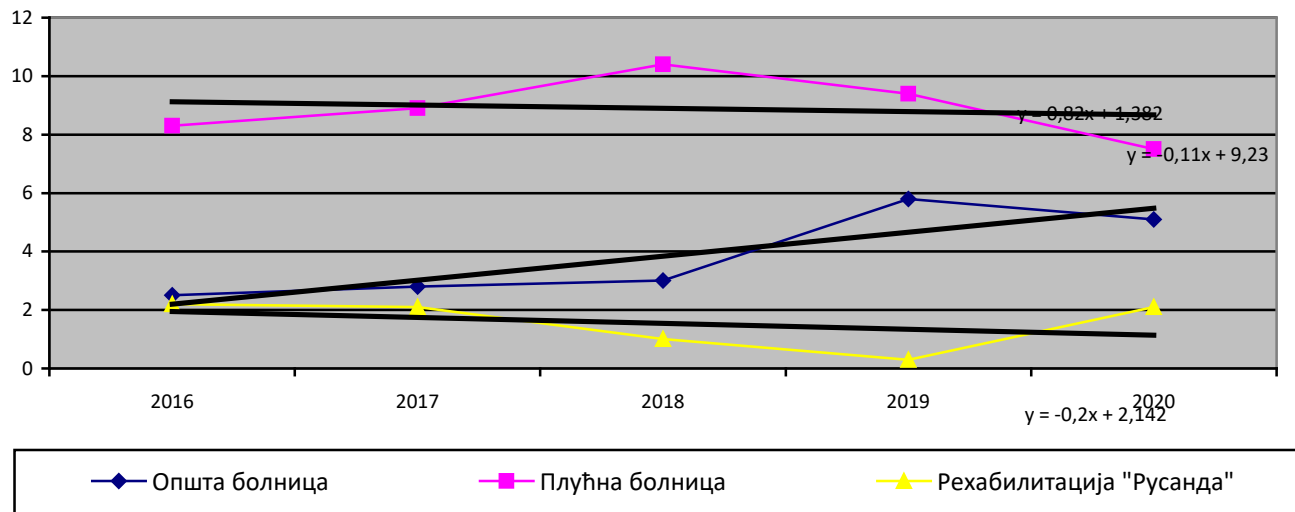


- Просечна дужина лечења највећа је у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију (22), што је у складу са патологијом коју лечи. У специјалној болници за плућне болести дужина лечења је 9 дана, а у општој 5.

Здравствена установа	Број исписаних болесника	Број дана болничког лечења	Просечна дужина лечења
Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин	17203	91929	5,3
Специјална болница за плућне болести Зрењанин	1413	13222	9,4
Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци	2441	54130	22,2
Средњебанатски округ	21057	159281	7,6

- Број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи у општој болници је 1,7, у специјалној болници за плућне болести 0,8 и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију 0,4.

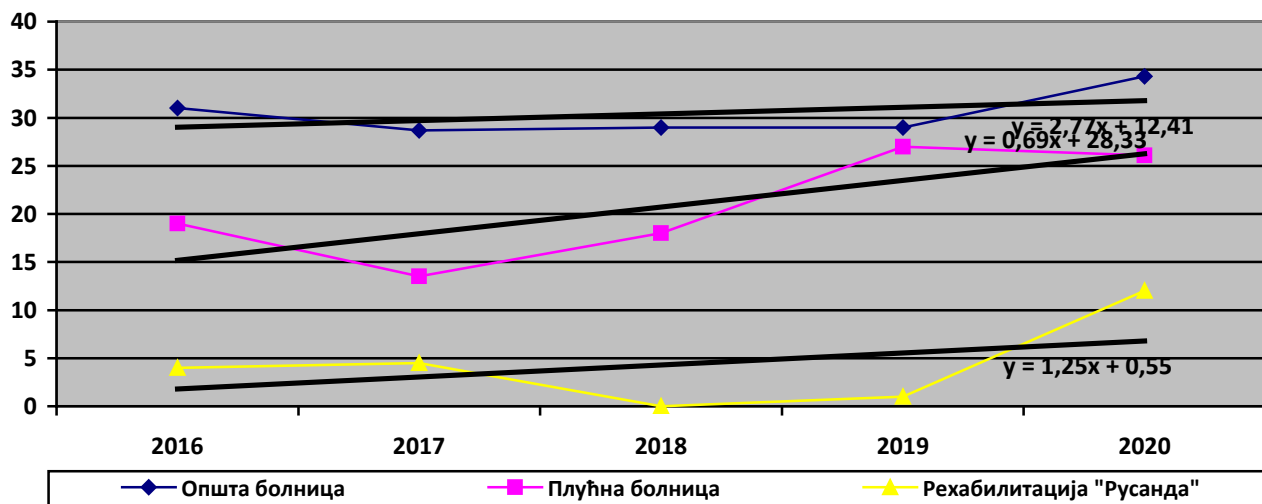
Стопа леталитета у општој болници бележи пораст, а у плућној болници и Русанди лагани пад.



У општој болници се највише стопе леталитета бележе у области интерне медицине (6,9), нешто су ниже у области хирургије (5,2), а умрлих нема у области гинекологије и педијатрије.

Стопа леталитета код свих грана има ниску вредност код млађих старосних категорија, а нагли скок њене вредности примећује се код најстаријих старосних група (код старијих од 85 година она се дуплира).

- Процент умрлих у првих 48 сати од пријема је опао у плућној болници, а порастао у осталим стационарима у односу на прошлу годину.

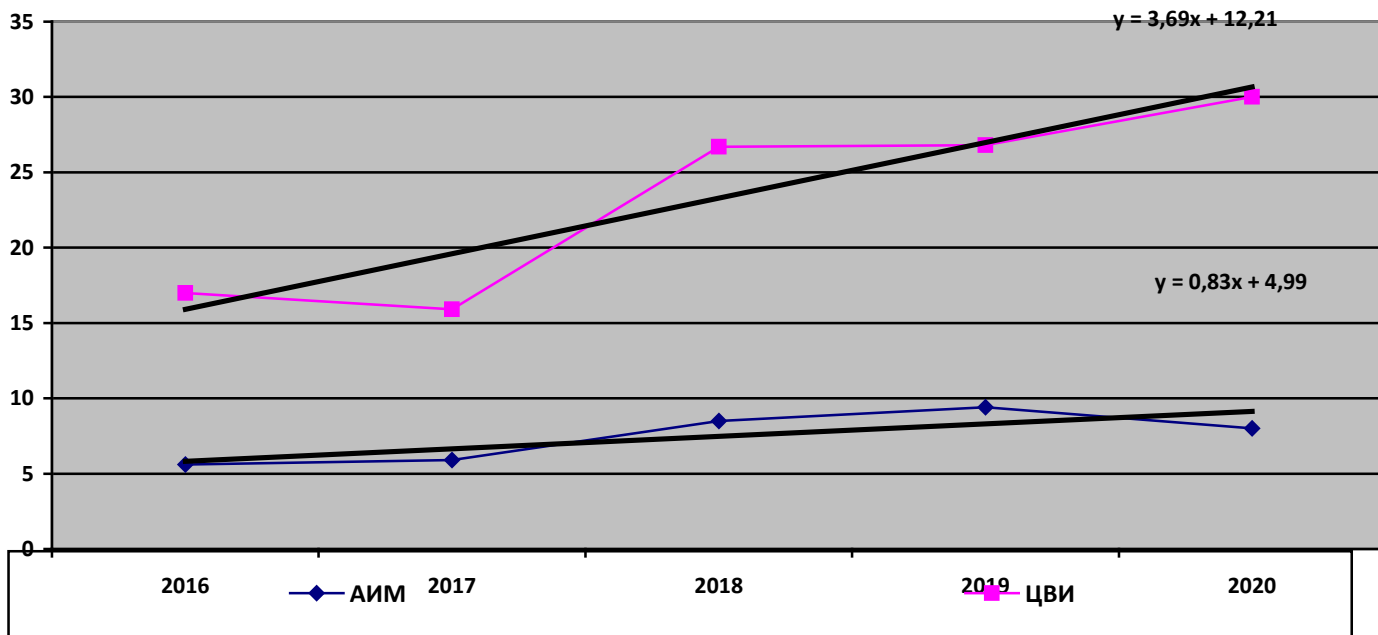


2. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА	АИМ	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Просечна дужина лечења
Општа болница Зрењанин	АИМ	375	15	30	8,0	50,0	6,7
	ЦВИ	Број исписаних болесника	Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Укупан број умрлих	Стопа леталитета	Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу	Просечна дужина лечења
Општа болница Зрењанин Специјална болница за рехабилитацију	ЦВИ	957	37	156	16,3	23,7	30,0

У односу на претходну годину, укупан број умрлих од инфаркта миокарда и стопа леталитета, као и укупан број умрлих од инфаркта миокарда лако је опао.

У односу на претходну годину већи је број исписаних болесника са ЦВИ (дупло већи), док су стопа леталитета и проценат умрлих у првих 48 сати од пријема, као и просечна дужина лечења практично исти.



3. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ХИРУРГИЈУ

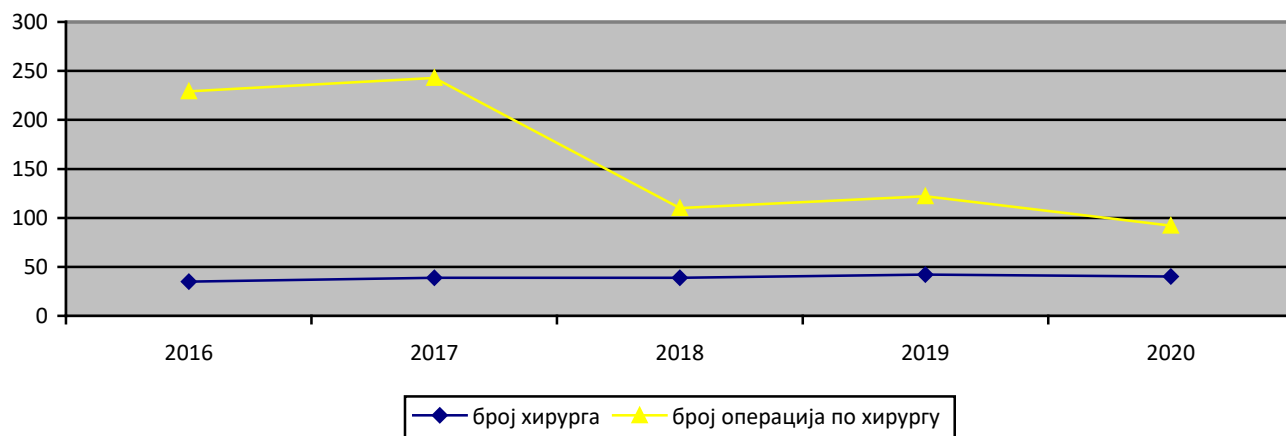
Хируршко одељење има само Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин

Година	Број исписаних оперисаних пацијената	Број пацијената који су добили сепсу после операције	Број умрлих оперисаних пацијената	Број умрлих пацијената после апендектомије	Број умрлих пацијената после холецистектомије	Стопа леталитета оперисаних пацијената	Процент пацијената који су добили сепсу после операције
2016	8013	0	68	0	0	0,85	0
2017	9530	0	47	0	0	0,5	0
2018	4297	0	49	0	0	1,14	0
2019	5154	0	54	0	0	1,05	0
2020	3689	0	15	0	0	0,41	0

У 2020. години је опао број оперисаних особа, као и стопа леталитета.

У 2020. години су 40 хирурга обавило 3689 операција у општој, спиналној и епидуралној анестезији, што је 92 оперисана пацијента по хирургу.

Година	Број хируршких интервенција обављених у општој, хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији	Број преоперативних дана лечења све хируршке интервенције обављене у хируршким салама	Број лекара укључених у преоперативни програм	Просечан број дана	Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу
2016	9029	8013	7623	35	0,8	229
2017	9524	9509	10388	39	1,1	243
2018	4297	4297	7510	39	1,75	110,2
2019	5126	5126	8855	42	1,7	122
2020	3689	3689	5698	40	1,5	92,2



Број хирурга укључених у оперативни програм је практично исти, а број операција се по

4. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ

Гинеколошко-акушерско одељење има само општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин .

Година	Број порођаја	Број порођаја обављених царским резом	Број порођаја у епидуралној анестезији	Број порођаја уз присуство партнера	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Процент порођаја уз присуство партнера
2016	1416	376	134	23	26,6	8,5	1,6
2017	1407	438	121	17	31,1	8,6	1,2
2018	1381	395	121	21	28,6	8,8	1,5
2019	1358	432	116	30	31,8	8,5	2,2
2020	1293	430	123	6	33,3	9,5	0,5

- У односу на претходну годину мањи је број порођаја.
- Од 1293 порођаја, 4 породиље су имале повреду при порођају (,3%).
- Од 1306 новорођенчета 17 је имало повреду при порођају (1,3%).
- Није било умрлих породиља, а 4 живорођена детета су умрла пре отпуста.
- Зрењанинско породилиште је укључено у програм „Болнице пријатељ беба“.

5. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој болници се воде листе чекања за услуге екстракције катаракте са уграђивањем ланс-имплантата, тоталну протезу кука и колена и ЦТ главе и врата са контрастним средствима, а од 2018. године и коронарографију.

Година	Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12.	Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција	Укупан број свих пацијената којима је урађена интервенција	Укупан број дана проведених на листи чекања	% извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број	Просечна дужина чекања
2016	1165	857	3158	249944	27,1	291,6
2017	1063	702	5770	145500	12,2	207,3
2018	1058	882	8234	189858	10,7	215,3
2019	919	1087	8426	191287	12,9	176,0
2020	786	438	6234	77123	7,0	176,1

Просечне дужине чекања су веће у односу на прошлу годину –

- за екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-имплантата чека се 223 дана, али се уради 97% интервенција ;
- за уграђивање протезе кука/колена чека се 172 дана, а уради се 90% интервенција;
- у 2020. Извршено је 5687 прегледа на ЦТ (на дан 31.12.2020. године нема пацијената на овој листи чекања, јер су све процедуре извршене)
- на коронарну ангиографију се чека 94 дана, а интервенција се уради код 46% пацијената са листе чекања.

У осталим установама нису формиране листе чекања.

6. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

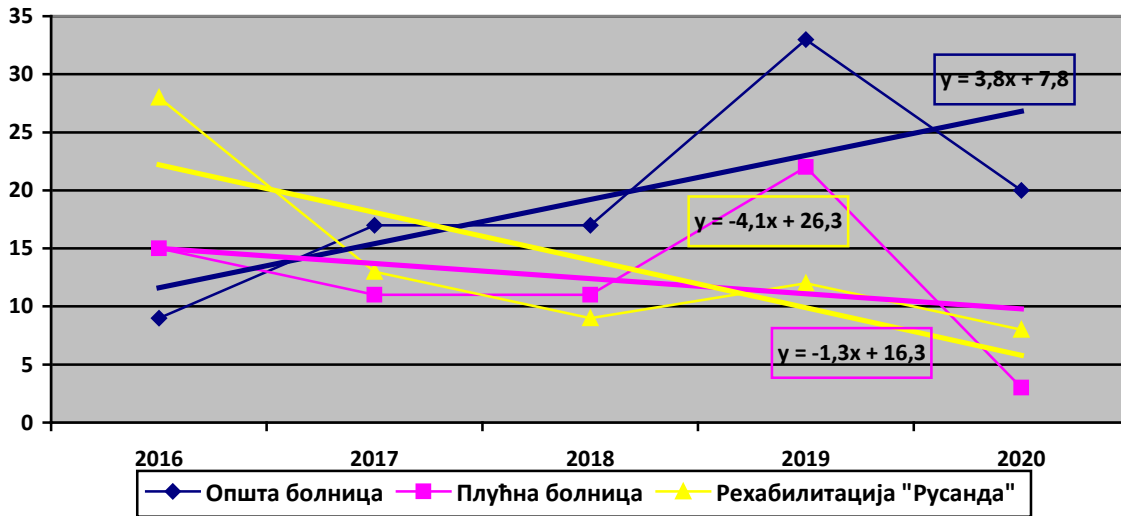
Специјалистичко-консултативне прегледе пружају сви стационари, а подаци о заказивању нису доступни од када је у функцији ИЗИС.

Укупан број прегледа био је у 20. години 180907, од којих 118441 први преглед (65%).

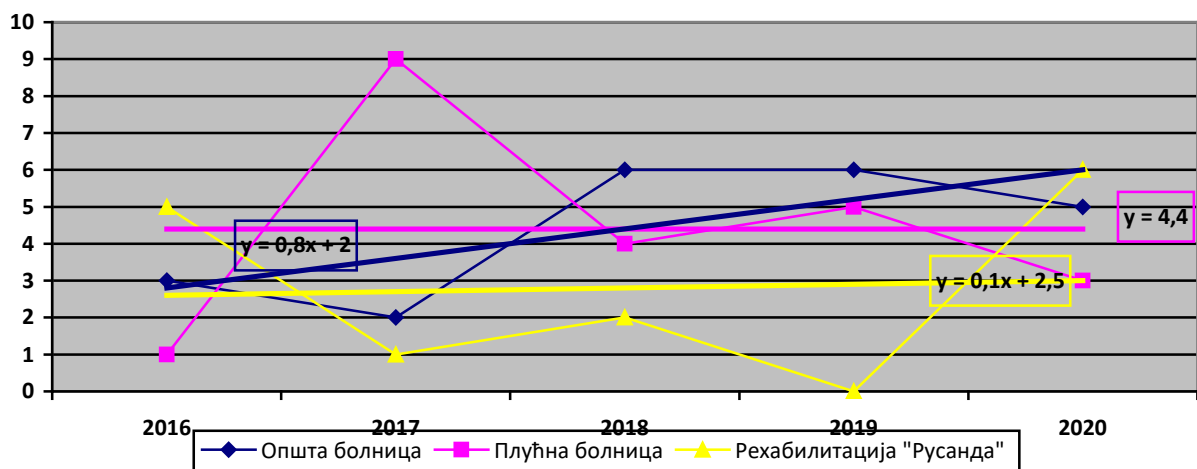
ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

- Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова
- У 2020. години у Средњебанатском округу је исписано 21057 пацијената (159281 дан хоспитализације), а забележен је 31 пад пацијената, 14 пацијената са декубитусима, 3 пацијента са тромбоемболијским компликацијама.

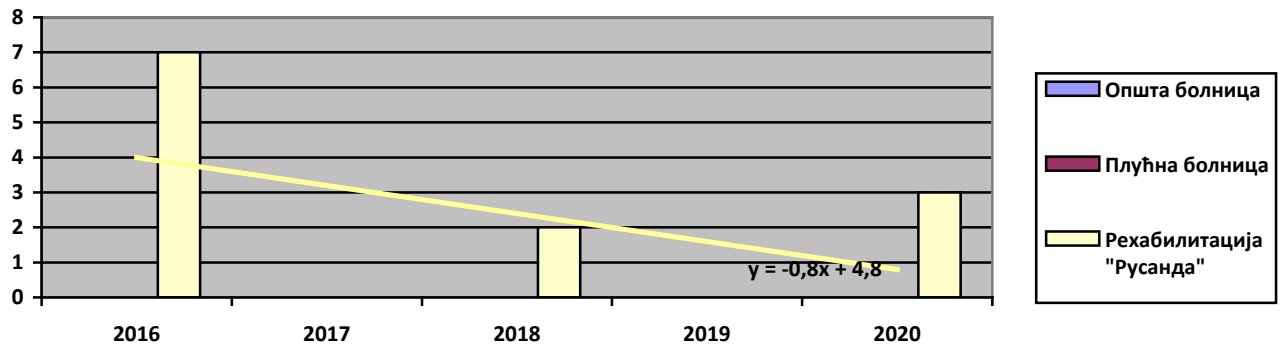
Тренд броја падова пацијената у посматраном периоду у Русанди и Плућној болници опада, а у Општој расте.



Број пацијената са декубитусима расте у свим стационарима.



У 2020. години забележена су 3 пацијента са тромбоемболијским компликацијама.



Ове компликације бележи само специјална болница за рехабилитацију, али број опада.

- У 2020. години оперисано је 3689 пацијената – 3689 операција. Установа није забележила компликације услед давања анестезије, било је 24 поновљених операција у истој регији, није било јатрогених оштећења код хируршких интервенција.
- У 2020. години је стопа инциденције болничких инфекција у општој болници била 0,22, као и претходне године (кретање стопе: 0,29; 0,43; 0,25; 0,22; 0,22).
- Стопа инциденције оперативног места у 2020. години (Општа болница) износила је 0,00 (0,02; 0,14; 0,06; 0,05; 0,00).

Начелник центра за промоцију
здравља, анализу, планирање и
организацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику

Јелена Мојсин