

## АНАЛИЗА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА У СРЕДЊЕБАНАТСКОМ ОКРУГУ У 2008. ГОДИНИ

Здравствену заштиту у Средњебанатском округу спроводи се у 10 здравствених установа –

- на примарном нивоу: 5 домова здравља (Житиште, Зрењанин, Нови Бечеј, Српска Црња и Сечањ) и Апотека Зрењанин
- на секундарном нивоу: Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин, Специјална болница за плућне болести „Др Васа Савић“ Зрењанин и Специјална болница за физиклну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци
- на више нивоа: Завод за јавно здравље Зрењанин.

Истраживање задовољства запослених спроведено је по добијеној методологији:

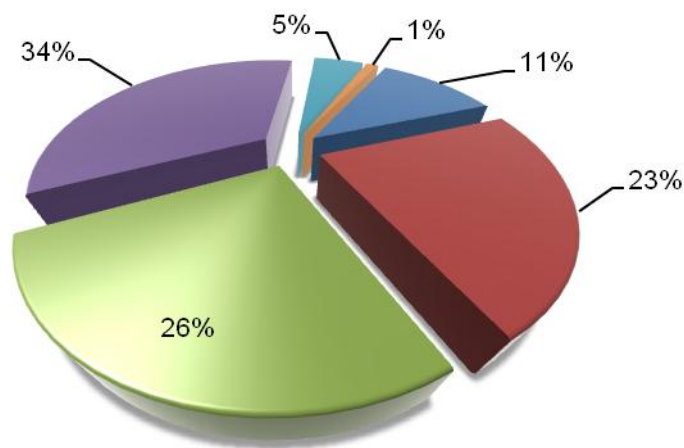
- У домовима здравља, апотеци и заводу – 01. децембра 2008. године, у периоду од 7 до 19 часова.
- У стационарним здравственим установама – у периоду од 07 часова 01. децембра 2008. године до 07 часова 02. децембра 2008. године.

### РЕЗУЛТАТИ АНКЕТЕ

- Анкетирано је 1785 запослених – 64.51% од укупног броја запослених на дан 31.12.2008. (2767)
- Просечна старост испитаника била је 36,73 година
- 74% испитаника су биле жене
- Од анкетираних, 61% је био са ССС, 2% са ВСС и ВШС, а 10% није навело своје образовање
- Од укупног броја анкетираних, око 40% испитаника је неопредељено за свако питање
- Анкетирани здравствени радници су углавном задовољни условима за рад, простором, бројем запослених, опремом за рад и могућностима за напредовање
- Евидентно је незадовољство запослених месечном зарадом
- 19% анкетираних је незадовољно, 37% неопредељено, а 42% задовољно својим послом.

#### 1. У којој мери сте задовољни бројем запослених у вашој служби?

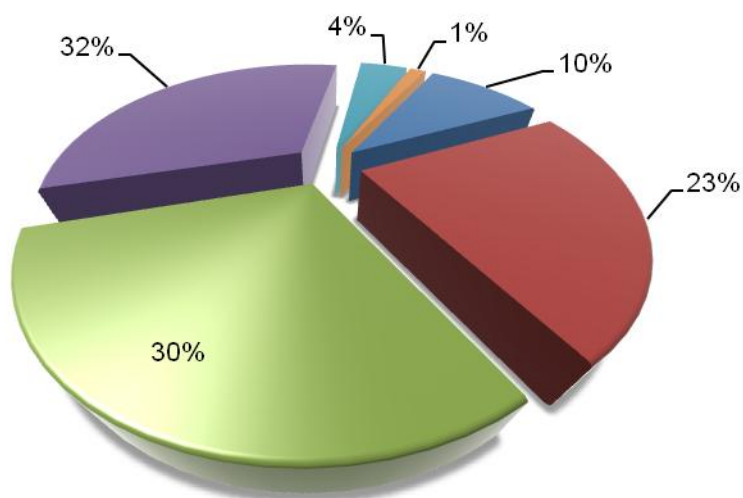
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
201	407	462	602	92	21



■ Веома незадовољан     
 ■ Незадовољан     
 ■ Ни незадовољан ни задовољан  
■ Задовољан     
 ■ Веома задовољан     
 ■ Није одговорило

## 2. У којој мери сте задовољни адекватношћу опреме за рад у служби?

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
175	415	526	567	77	25



■ Веома незадовољан     
 ■ Незадовољан  
■ Ни незадовољан ни задовољан     
 ■ Задовољан  
■ Веома задовољан     
 ■ Није одговорило

## 3. У којој мери сте задовољни вашим радним простором у служби?

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
176	315	400	723	138	33



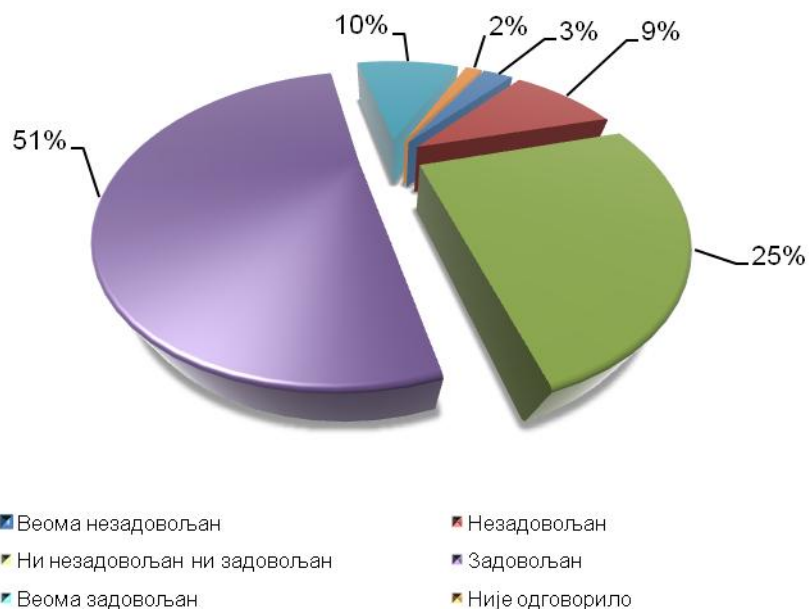
**4. У којој мери сте задовољни међуљудским односима?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
158	285	490	684	146	22



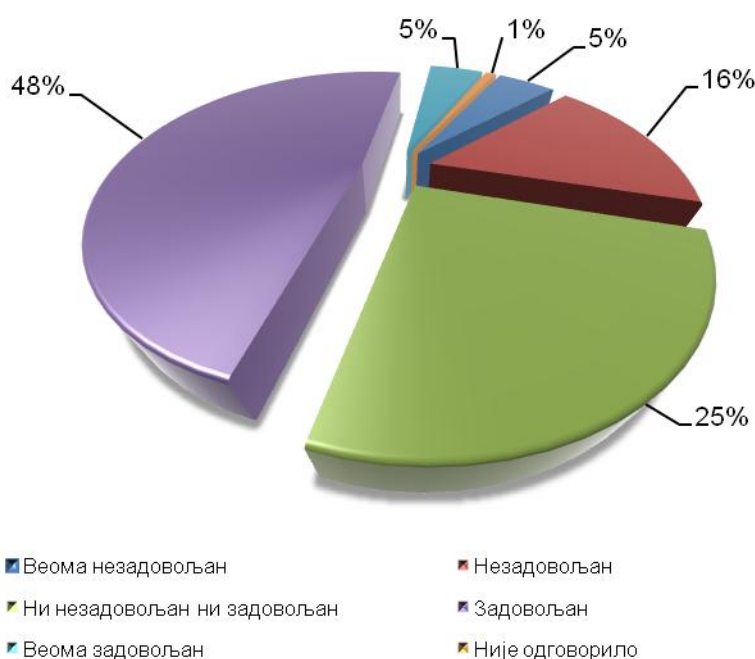
**5. У којој мери сте задовољни непосредном сарадњом са колегама?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
51	169	447	904	186	28



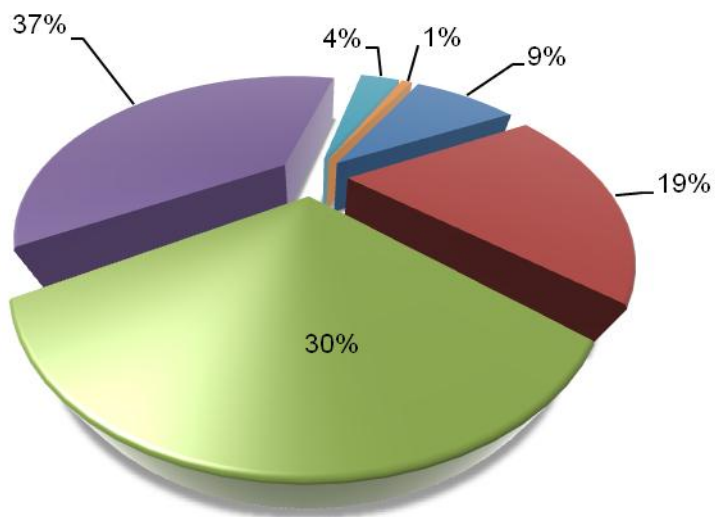
**6. У којој мери сте задовољни расположивим временом за обављање задатих послова?**

Немамо информација ни задовољан ни незадовољан	Немамо информација	Недовољан	Задовољан	Немамо информација	Немамо информација
90	282	448	862	87	16



**7. У којој мери сте задовољни организацијом посла?**

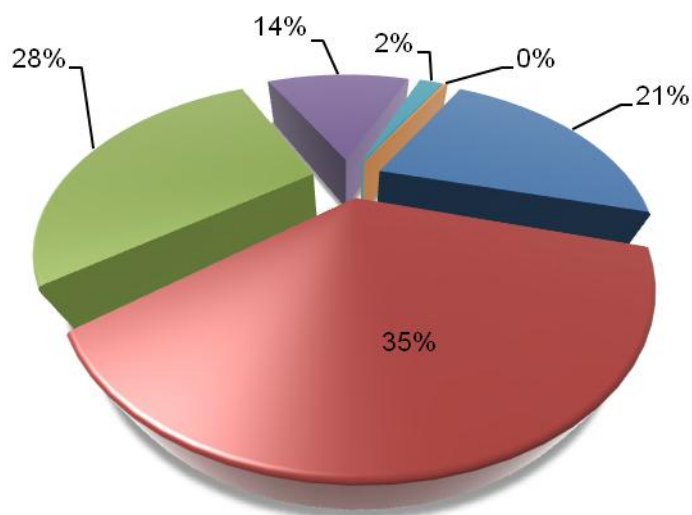
Немамо информација ни задовољан ни незадовољан	Немамо информација	Недовољан	Задовољан	Немамо информација	Немамо информација
159	343	535	668	64	16



- Веома незадовољан
- Незадовољан
- Ни незадовољан ни задовољан
- Задовољан
- Веома задовољан
- Није одговорило

**8. У којој мери сте задовољни месечном зарадом (платом)?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
378	620	505	239	37	6

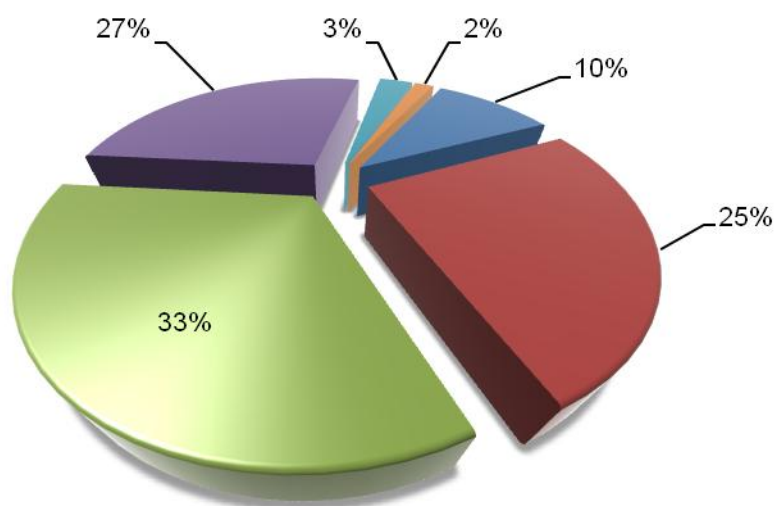


- Веома незадовољан
- Незадовољан
- Ни незадовољан ни задовољан
- Задовољан
- Веома задовољан
- Није одговорило

**9. У којој мери сте задовољни могућностима за едукацију?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
-------------------	-------------	----------------	-----------	-----------------	-----------------

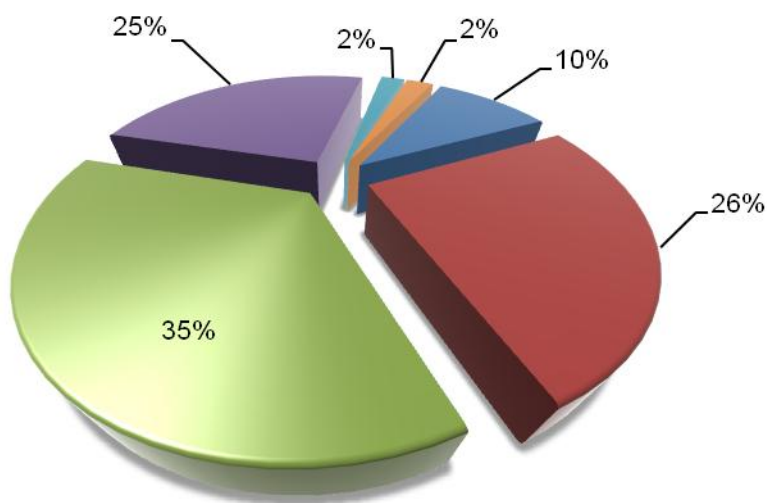
		ни задовољан			
179	449	586	487	54	30



- Веома незадовољан
- Незадовољан
- Ни незадовољан ни задовољан
- Задовољан
- Веома задовољан
- Није одговорило

**10. У којој мери сте задовољни могућностима за напредовање?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
175	455	632	442	38	43



- Веома незадовољан
- Незадовољан
- Ни незадовољан ни задовољан
- Задовољан
- Веома задовољан
- Није одговорило

**11. У којој мери сте задовољни могућностима избора сопственог начина рада?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
-------------------	-------------	-----------------------------	-----------	-----------------	-----------------

124	291	570	707	70	23
-----	-----	-----	-----	----	----



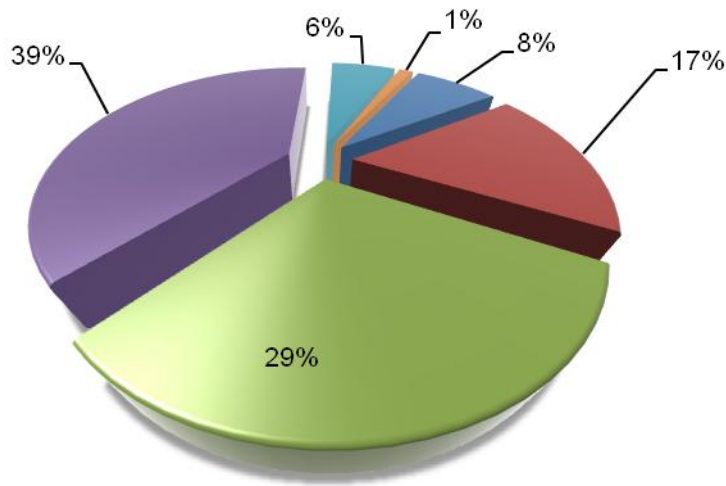
**12. У којој мери сте задовољни подршком претпостављених?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
173	261	503	700	135	13



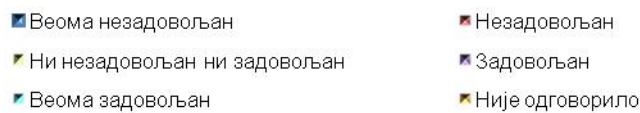
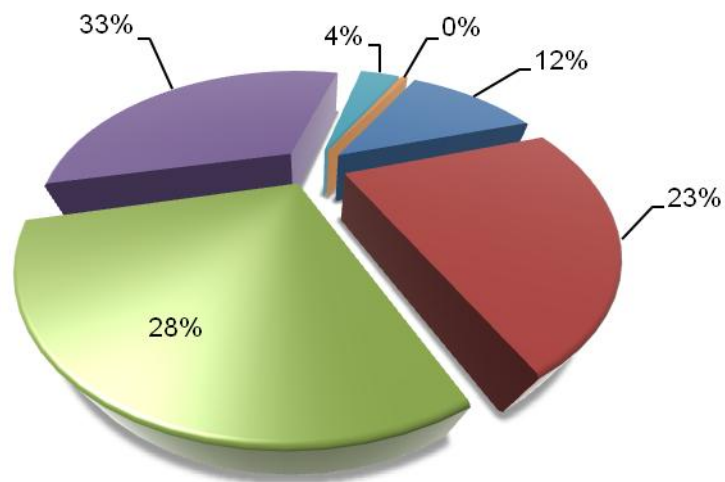
**13. У којој мери сте задовољни могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима?**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
136	297	521	696	112	23



**14. У којој мери сте задовољни добијањем информација о најважнијим променама које се односе на вашу службу?**

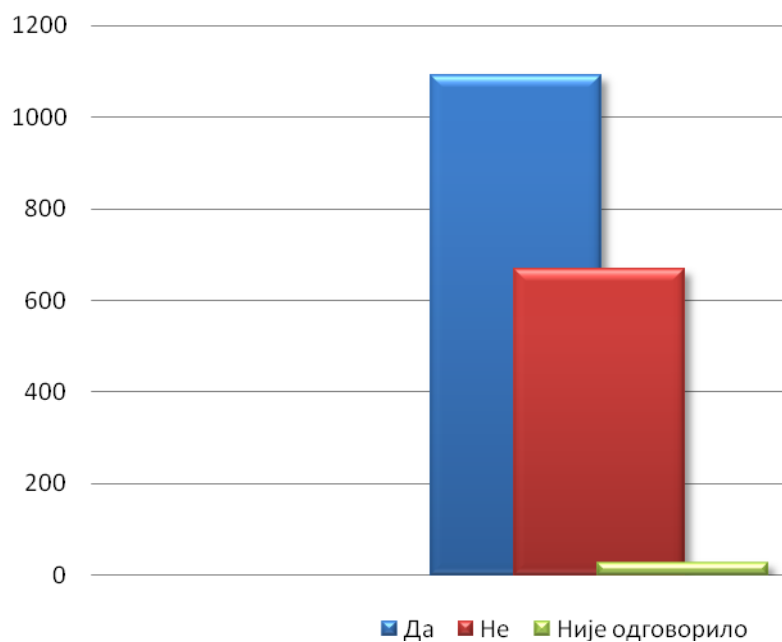
Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
209	408	507	584	67	10



**15. Да ли сте често под великим стресом на послу?**

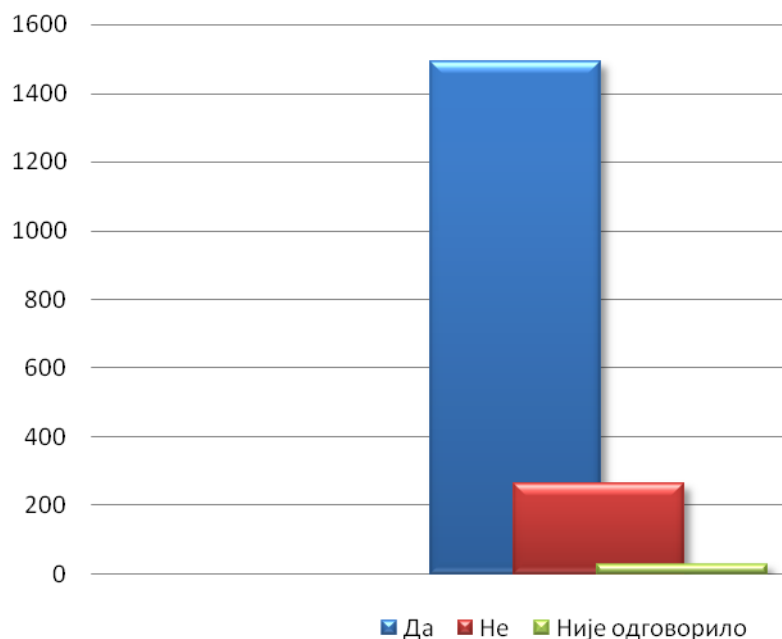
Да	Не	Није одговорило
1090	667	28





**16. Да ли тачно знате којој особи одговарате за свој рад?**

Да	Не	Није одговорило
1491	265	29



**17. Уколико бисте мењали посао који сада обављате:**

Остали бисте у државном сектору здравства	Отишли бисте у приватни део здравства	Радили бисте послове ван здравствене заштите	Не бисте мењали посао	Није одговорило
575	108	266	791	45



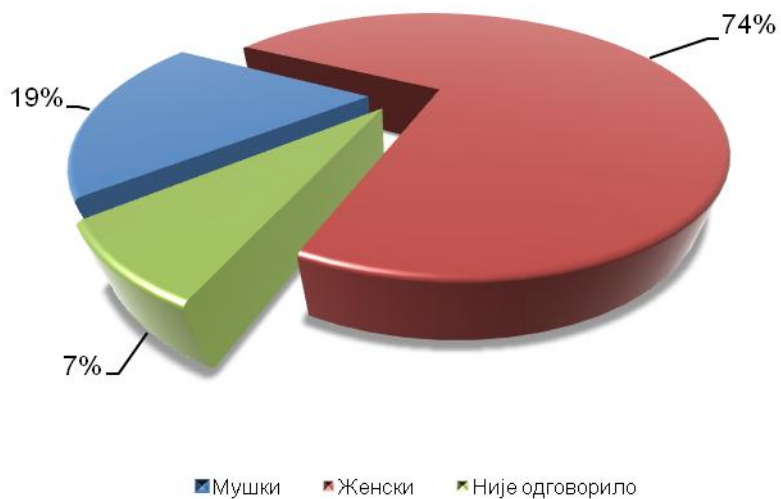
**18. Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате.**

Веома незадовољан	Незадовољан	Ни незадовољан ни задовољан	Задовољан	Веома задовољан	Није одговорило
102	240	655	652	96	40



**19. Пол:**

Мушки	Женски	Није одговорило
337	1314	134

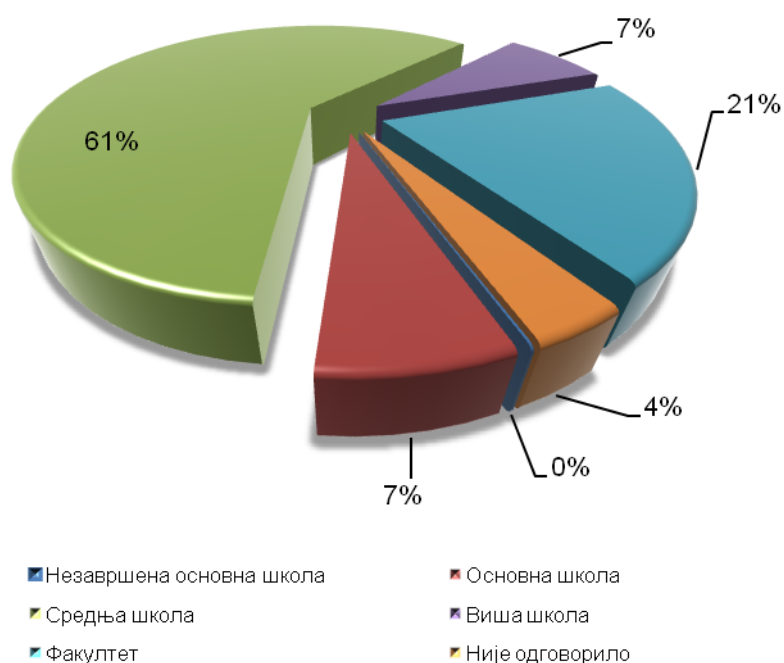


## 20. Године старости:

Просек
36,73

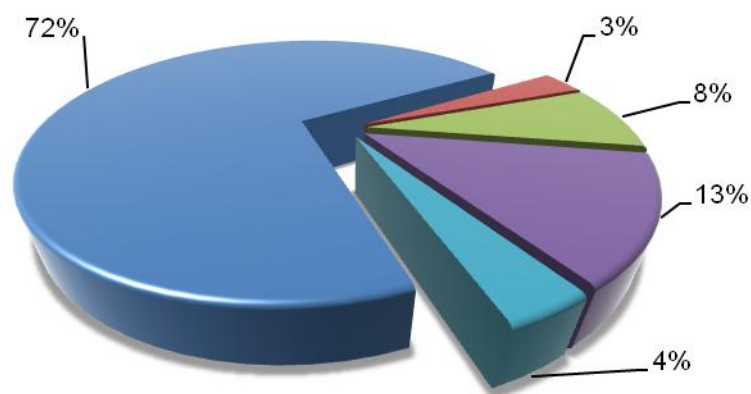
## 21. Завршена школа:

Незавршена основна школа	Основна школа	Средња школа	Виша школа	Факултет	Није одговорило
2	120	1088	135	375	65



## 22. Занимање:

Здравствени радник	Здравствени сарадник	Административни радник	Технички радник	Није одговорило
1268	54	141	235	87



**23. Радни стаж:**

Просек
18,21

**24. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?**

Да	Не	Није одговорило
215	1486	84

