

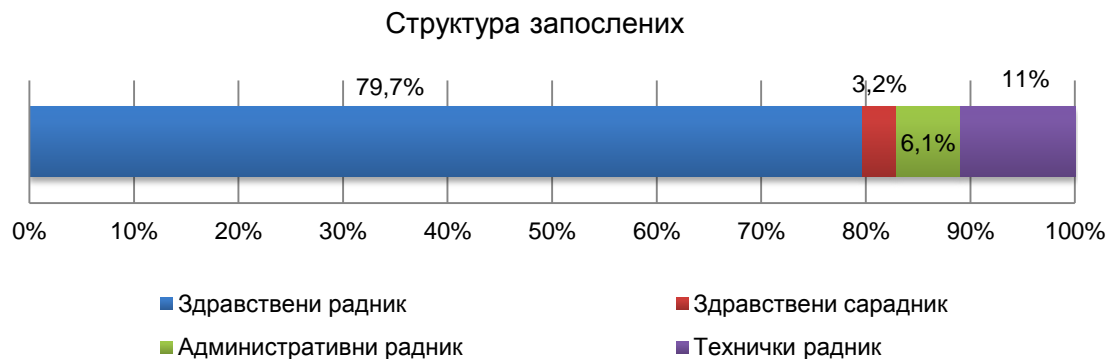
Задовољство запослених у
здравственој заштити у
Средњебанатском округу у 2010.
години

Садржај

Примарна здравствена заштита	3
Секундарна здравствена заштита	5
Запослени у Заводу за јавно здравље Зрењанин	7

Примарна здравствена заштита

Прикупљено је 781 попуњених упитника. 79,7% испитаних су здравствени радници, 11% технички радници, 6,1% административни радници и 3,2% су здравствени сарадници.



Графикон 1. Структура испитаних

Испитани су, у највећем проценту, задовољни (задовољан/веома задовољан) адекватношћу опреме за рад у служби (46,2%), међуљудским односима (58,1%), аутономијом у обављању посла (65,5%), могућностима професионалног развоја на садашњем послу (47,9%), расположивим временом за обављање задатих послова (60,5%), подршком претпостављених (56,4%) и могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (57,1%).



Графикон 2. Преглед неких параметара задовољства запослених у ПЗЗ

Више од половине запослених (55,9%) у примарној здравственој заштити није задовољно (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад.

Скоро $\frac{3}{4}$ испитаника (72,8%) се осећа емоционално исцрпљено након посла (34,3% - понекад, 26,3% - често, 12,2% - увек), што је за скоро 10% мање него 2009. године.

Физичко исцрпљење после посла осећа 73,7% запослених (36,9% - понекад, 25,7% - често, 11,1% - увек), а 49,5% их осети умор на помисао на посао, што је преко 10% мање него 2009. године.

Табела 1. Исцрпљеност запослених у ПЗЗ

Исцрпљеност	Не, никад		Не, ретко		Да, понекад		Да, често		Да, увек	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Емоционална исцрпљеност	10,8	15,8	9,2	11,3	31,9	34,3	28,8	26,3	19,4	12,2
Физичка исцрпљеност	7,2	12,3	13,0	14,0	31,7	36,9	28,0	25,7	20,1	11,1
Умор од помисли на посао	23,6	28,5	18,1	22,0	27,0	26,3	14,0	13,4	17,3	9,8

Преко четвртине испитаних (26,8%) је незадовољније послом данас, него пре 5 година.

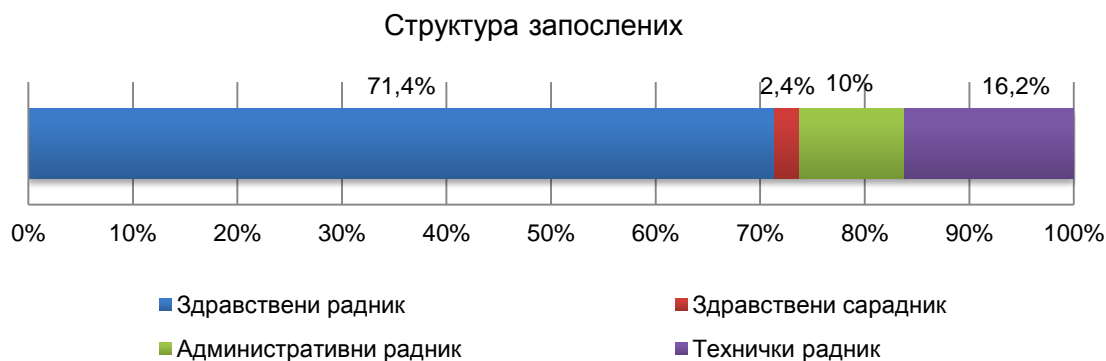
Највећи део запослених не размишља о промени посла или је мишљења да ће остати у државном сектору здравства.

Више од половине испитаника (52,5%) испитаника је задовољно (задовољан/веома задовољан) послом који сада обавља.

Секундарна здравствена заштита

Приликом овог испитивања прикупљено је 815 попуњених упитника.

71,4% испитаника су здравствени радници, 16,2% технички, а 10% административни радници, 2,4% запослених су здравствени сарадници.



Графикон 3. Структура испитаних у установама секундарне здравствене заштите

Испитани су, у највећем проценту задовољни (задовољан/веома задовољан) међуљудским односима (39,3%), аутономијом у обављању посла (46,3%), могућношћу да у раду користе своја знања, способности и вештине (47,7%), могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (42,5%).

39,2% испитаних су, ни незадовољни ни задовољни, адекватношћу опреме за рад, а 36,9% сматра исто и за могућност професионалног развоја које им пружа садашњи посао.



Графикон 4. Преглед неких параметара задовољства запослених у СЗЗ

70,4% запослених у секундарној здравственој заштити није задовољно (незадовољан/веома незадовољан) финансијском надокнадом за рад.

84% испитаника осећа емоционалну исцрпљеност и исто толико их се осећа физички исцрпљено након посла, док 66,9% испитаника осети умор на помисао да треба да иде на посао.

Табела 1. Исцрпљеност запослених у СЗЗ

Исцрпљеност	Не, никад		Не, ретко		Да, понекад		Да, често		Да, увек	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Емоционална исцрпљеност	8,7	8,3	8,1	7,7	30,9	29,8	30,3	29,7	22,1	24,4
Физичка исцрпљеност	4,7	7,6	10,0	8,4	28,1	26,8	32,5	29,2	24,7	28
Умор од помисли на посао	16,0	16,1	19,0	16,9	28,4	31,1	13,9	16,1	22,7	19,7

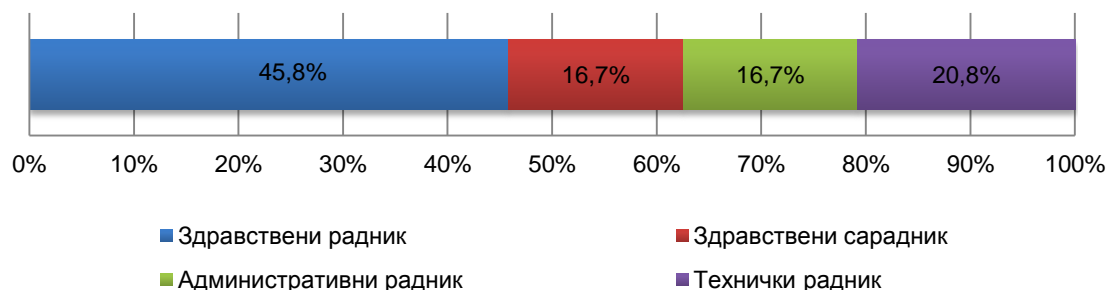
Већина запослених не размишља о промени посла или мисли да ће остати у државном сектору здравства.

Само 34,7% запослених је задовољно послом који сада обавља.

Запослени у Заводу за јавно здравље Зрењанин

Приликом овог испитивања прикупљено је 51 попуњених упитника.

Структура запослених



Графикон 5. Структура запослених

45,8% испитаника су здравствени радници, 20,8% технички, 16,7% административни радници и исто толико запослених су здравствени сарадници.

Испитани су у највећем проценту задовољни адекватношћу опреме за рад у служби (56,9%), међуљудским односима (51,0%), непосредном сарадњом са колегама (58,0%), аутономијом у обављању посла (58,8%), могућношћу да у раду користе своја знања, способности и вештине (72,0%), подршком претпостављених (58%), могућношћу да изнесу своје идеје претпостављенима (52%).



Графикон 4. Преглед неких параметара задовољства запослених у Заводу за јавно здравље Зрењанин

44% испитаних, нису ни задовољни ни незадовољни финансијском надокнадом за рад.

Табела 1. Исцрпљеност запослених у Заводу за јавно здравље

Исцрпљеност	Не, никад		Не, ретко		Да, понекад		Да, често		Да, увек	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Емоционална исцрпљеност		7,9		28,9		26,3		31,6		5,3
Физичка исцрпљеност		7,9		26,3		47,4		13,2		5,3
Умор од помисли на посао		25,6		30,8		25,6		5,1		12,8

63,2% испитаника се осећа емоционално исцрпљено након посла (26,3% - понекад, 31,6% - често, 5,3% - увек), 65,8% се осећа физички исцрпљено (47,4% - понекад, 13,2% - често, 5,3% - увек), док 56,4% испитаника не осећа умор на помисао да треба да иде на посао (25,6% - никад, 30,8% - ретко).

Већина запослених уопште не размишља о промени посла (59,2%).

60,8% запослених је задовољно послом који сада обавља.

Анализу урадили:

Начелница Центра за промоцију здравља,
анализу, планирање и организацију
здравствене заштите, информатику и
биостатистику у здравству

др Данијела Нинић,
специјалисткиња социјалне
медицине

др Јелена Мојсин,
специјалисткиња социјалне медицине

Лука Кипић