

АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА РАДА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2019. ГОДИНИ

Компаративна анализа 2015-2019.

Квалитет здравствене заштите је препознат као једна од најважнијих карактеристика система здравствене заштите и у државном и у приватном сектору. Стално унапређење квалитета и безбедности пацијената је саставни део свакодневних активности свих запослених у здравственом систему. Стално унапређење квалитета представља континуирани процес чији је циљ достизање вишег нивоа ефикасности и успешности у раду, као и веће задовољство корисника и давалаца здравствених услуга.

Здравствене установе у Средњебанатском округу су основане у складу са Планом мреже здравствених установа, на основу Закона о здравственој заштити:

- Дом здравља Житиште
- Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
- Дом здравља Нови Бечеј
- Дом здравља Сечањ
- Дом здравља Српска Црња
- Апотека Зрењанин
- Општа болница " Ђорђе Јоановић" Зрењанин
- Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
- Специјална болница за рехабилитацију "Русанда" Меленци
- Завод за јавно здравље Зрењанин.

Показатељи квалитета рада се приказују у установама примарне и установама стационарне здравствене заштите.

I ПРИМАРНА ЗДРАВСТВЕНА ЗАШТИТА

Показатељи квалитета у примарној здравственој заштити у Средњебанатском округу прате се у свим домовима здравља.

Домови здравља Средњебанатског округа покривају својим услугама становништво истоимених општина (сем Дом здравља Српска Црња који покрива општину Нова Црња).

Дом здравља Нови Бечеј има солидно развијену специјалистичку службу, Дом здравља Житиште има специјалисту офталмологије, а остали домови здравља немају специјалистичку службу.

Службу за физикалну медицину и рехабилитацију нема ни један дом здравља, све услуге (примарни и секундарни ниво) пружа Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци.

АТД службу има само Дом здравља у Новом Бечеју (ангажовање лекара специјалисте), па специјална болница за плућне болести пружа услуге и примарног и секундарног нивоа.

У домовима здравља се прате показатељи из области делатности коју обављају изабрани лекари (одрасли, деца, жене, студенти); показатељи квалитета рада из области стоматолошке здравствене заштите, патронажне службе, службе за здравствену заштиту оболелих од туберкулозе и других плућних болести, хитне медицинске помоћи и специјалистичко-консултативне службе.

1. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ИЗАБРАНИХ ЛЕКАРА

• Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби опште медицине

- У Средњебанатском округу је 2019. године 93% пацијената посетило свог изабраног лекара, што је више него прошле године, када је било 91%.
- Однос првих и поновних прегледа је 1.
- Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара је 0,1.
- Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара је веома мали и износи 4,8.
- 14,4% осигураника старијих од 65 година је обухваћено вакцинацијом против сезонског грипа, што је 2% више него прошле године.
- Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу вредност крвног притиска била нижа од 140/90 је био 60.
- 72% оболелих од шећерне болести је упућено на преглед очног дна, а 80% на одређивање вредности гликолизираног хемоглобина, што је мање него претходне године.
- Савете за здраво понашање добио је 71% регистрованих корисника.
- Само код 5% регистрованих корисника старијих од 50 година је урађен тест на крвављење у столици (hemokult тест).
- Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03), код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином, је 18%.

| Р.б. | Показатељ | 2019 | | | | | СБО |
|------|--|---------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|-------|
| | | Дом здравља Житиште | Дом здравља Зрењанин | Дом здравља Српска Црња | Дом здравља Нови Бечеј | Дом здравља Сечањ | |
| 1 | Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара | 90,4 | 96,2 | 98,9 | 70,4 | 77,9 | 93,2 |
| 2 | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара | 1,8 | 1,3 | 0,9 | 0,5 | 1,2 | 117,0 |
| 3 | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара | 18,2 | 11,9 | 5,5 | 19,6 | 5,2 | 12,8 |
| 4 | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара | 3,6 | 3,2 | 2,9 | 3,6 | 18,7 | 4,8 |
| 5 | Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа | 13,5 | 12,1 | 40,4 | 12,5 | 27,0 | 14,4 |
| 6 | Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90 | 89,2 | 61,4 | 69,7 | 30,0 | 72,5 | 60,1 |
| 7 | Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна | 34,9 | 84,8 | 65,9 | 27,1 | 21,6 | 72,2 |
| 8 | Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (HbA1c) | 44,9 | 84,5 | 90,8 | 85,0 | 28,3 | 79,5 |
| 9 | Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање | 39,2 | 79,2 | 19,9 | 58,0 | 47,2 | 71,1 |
| 10 | Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test) | 1,6 | 3,2 | 5,9 | 13,4 | 17,2 | 5,3 |
| 11 | Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином | 36,5 | 3,1 | 17,6 | 24,5 | 63,9 | 17,6 |

Кретање ових показатеља, за ниво Средњебанатског округа, у периоду 2015-2019. показује наредна табела.

У 2019. години благо је повећан проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара. Остали показатељи су остали углавном непромењени.

| Р.б. | Показатељ – Средњебанатски округ | Година | | | | |
|------|--|--------|------|------|------|------|
| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 1 | Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара | 92,8 | 92,3 | 97,6 | 91 | 93,2 |
| 2 | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара | 1,3 | 1,3 | 1,3 | 1 | 1,14 |
| 3 | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара | 14,1 | 13,2 | 14,5 | 11,9 | 12,8 |
| 4 | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара | 3,9 | 3,9 | 3,8 | 4 | 4,8 |
| 5 | Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа | 14,8 | 15,5 | 12,6 | 12 | 14,4 |
| 6 | Процент оболелих од повишеног крвног притиска (И10-И15) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90 | 58,3 | 54,6 | 60,4 | 63 | 60,1 |
| 7 | Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна | 70,9 | 69,5 | 69,8 | 73 | 72,2 |
| 8 | Процент оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизованог хемоглобина (HbA1c) | 80,6 | 73,0 | 77,9 | 82 | 79,5 |
| 9 | Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање | 65,1 | 65,9 | 70,1 | 69 | 71,1 |
| 10 | Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (hemokult test) | 7,1 | 7,4 | 6,4 | 6 | 5,3 |
| 11 | Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином | 15,1 | 16,9 | 14,4 | 17 | 17,6 |

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту деце

| Р.б. | Показатељ | Вредност показатеља | | | | | СБО |
|------|---|---------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|------|
| | | Дом здравља Житиште | Дом здравља Зрењанин | Дом здравља Српска Црња | Дом здравља Нови Бечеј | Дом здравља Сечањ | |
| 1 | Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара | 95,0 | 90,5 | 99,1 | 88,0 | 93,1 | 91,0 |
| 2 | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара | 0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,45 |
| 3 | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара | 7,4 | 13,5 | 99,1 | 54,5 | 4,6 | 23,2 |
| 4 | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара | 19,4 | 27,4 | 99,1 | 5,0 | 17,3 | 18,8 |
| 5 | Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик | 56,3 | 22,0 | 99,1 | 17,5 | 70,0 | 29,4 |
| 6 | Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотцима у којим је ординирана ампулирана терапија | 1,8 | 0,4 | 99,1 | 0,6 | 0,3 | 1,0 |
| 7 | Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани | 100,0 | 96,9 | 99,1 | 100,0 | 100,0 | 98,2 |
| 8 | Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом | 98,9 | 94,0 | 99,1 | 98,0 | 87,0 | 94,9 |

- Око 91% регистроване деце је посетило свог лекара.
- Однос броја првих и поновних посета је 0,4.
- Од укупног броја прегледа деце, петина су превентивни.
- 30% деце при првој посети добије антибиотик за инфекцију горњих респираторних путева, а 1% после тога ампулирану терапију.
- Обухват деце у 15. години комплетном имунизацијом у 2019. години је 94,9%, најслабији у општини Зрењанин 87%.

| Р.Б. | Показатељ – Средњебанатски округ | Година | | | | |
|------|---|--------|------|------|------|------|
| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 1 | Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара | 86,4 | 92,2 | 86,9 | 88,0 | 91,0 |
| 2 | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,4 | 0,45 |
| 3 | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара | 12 | 11,6 | 6,4 | 6,1 | 23,2 |
| 4 | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара | 19,3 | 14,3 | 18,9 | 20,0 | 18,8 |
| 5 | Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик | 49,1 | 50,1 | 40,6 | 39,3 | 29,4 |
| 6 | Процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којим је ординирана ампулирана терапија | 7,4 | 9,2 | 1,9 | 1,2 | 1,0 |
| 7 | Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани | 96,8 | 96,5 | 97,7 | 98,1 | 98,2 |
| 8 | Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом | 79,6 | 93,9 | 94,9 | 82,4 | 94,2 |

Процент регистрованих корисника који су посетили лекара практично стагнира. Однос првих и поновних прегледа је непроменљив током читавог периода, као и однос броја упута и укупног броја посета; проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа се вратио на пређашњи ниво, док је проценат епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик нешто нижи. Процент предгојазне/гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани је највећи у посматраном петогодишњем периоду. Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом већи је него прошле године.

- Извештај о показатељима квалитета изабраних лекара у служби за здравствену заштиту жена
 - Изабраног гинеколога је посетила половина корисница, највише у Житишту– 99%.
 - Однос првих и поновних прегледа креће се око 0,6.
 - Од сто жена у 2019. години упут за специјалистичко-консултативни преглед добило је 8.
 - 38% жена је обавило превентивни преглед.
 - Циљани преглед ради раног откривања рака грлића материце обавило је 29%, а 13% жена је упућено на мамографију.

| Р.б. | Показатељ | Вредност показатеља | | | | | СБО |
|------|---|---------------------|----------------------|-------------------------|------------------------|-------------------|------|
| | | Дом здравља Житиште | Дом здравља Зрењанин | Дом здравља Српска Црња | Дом здравља Нови Бечеј | Дом здравља Сечањ | |
| 1 | Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога | 99,1 | 49,7 | 96,9 | 70,0 | 65,4 | 54,6 |
| 2 | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога | 0,5 | 0,3 | 0,6 | 0,6 | 0,8 | 0,6 |
| 3 | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога | 12,7 | 7,5 | 3,8 | 13,9 | 2,6 | 7,6 |
| 4 | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога | 42,7 | 36,3 | 39,7 | 40,2 | 40,0 | 37,7 |
| 5 | Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце | 30,1 | 30,9 | 96,6 | 10,6 | 23,7 | 28,9 |
| 6 | Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци | 0,6 | 18,2 | 0,0 | 7,7 | 0,5 | 13,2 |

| Р.Б. | Показатељ – Средњебанатски округ | Година | | | | |
|------|---|--------|------|------|------|------|
| | | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
| 1 | Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога | 96,9 | 96,6 | 65,8 | 49,0 | 54,6 |
| 2 | Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога | 0,9 | 1,3 | 0,5 | 0,6 | 0,6 |
| 3 | Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога | 3,1 | 4,5 | 6,5 | 10,2 | 7,6 |
| 4 | Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код гинеколога | 37,8 | 41,4 | 43,1 | 35,8 | 37,7 |
| 5 | Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце | 10,3 | 16,3 | 39,8 | 28,8 | 28,9 |
| 6 | Процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци | 4,1 | 6,5 | 27,0 | 14,6 | 13,2 |

Посматрајући показатеље у периоду 2015-2019. године запажа се пад броја жена које посете гинеколога и свих видова превентивних активности.

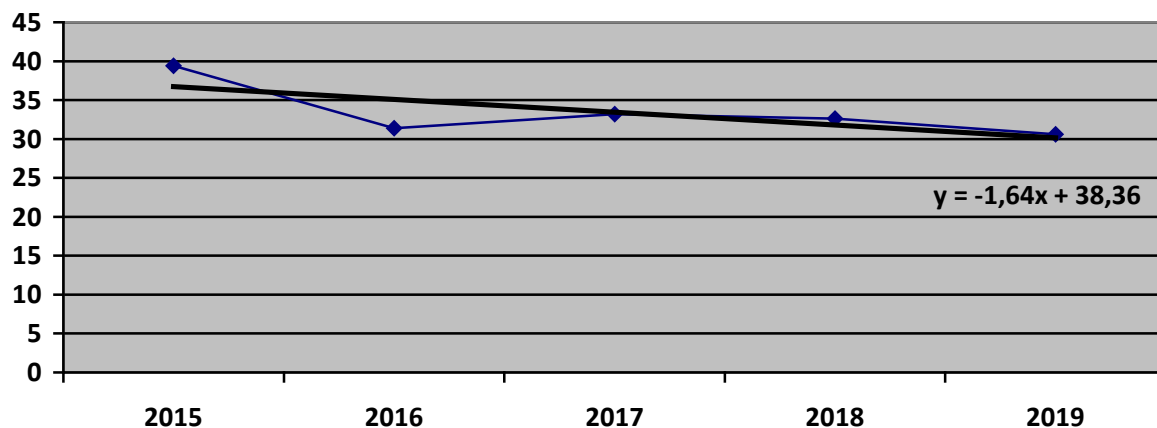
2. ИЗВЕШТАЈ О СТОМАТОЛОШКОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У стоматолошкој здравственој заштити се прати 10 обавезних показатеља квалитета.

- Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида
- Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима

У Средњебанатском округу је 2019. године живело 1170 деце старости 7. година, од којих је њих 1027 детета обухваћено систематским стоматолошким прегледом. Најмањи обухват систематским прегледима је у ДЗ Нови Бечеј (79%).

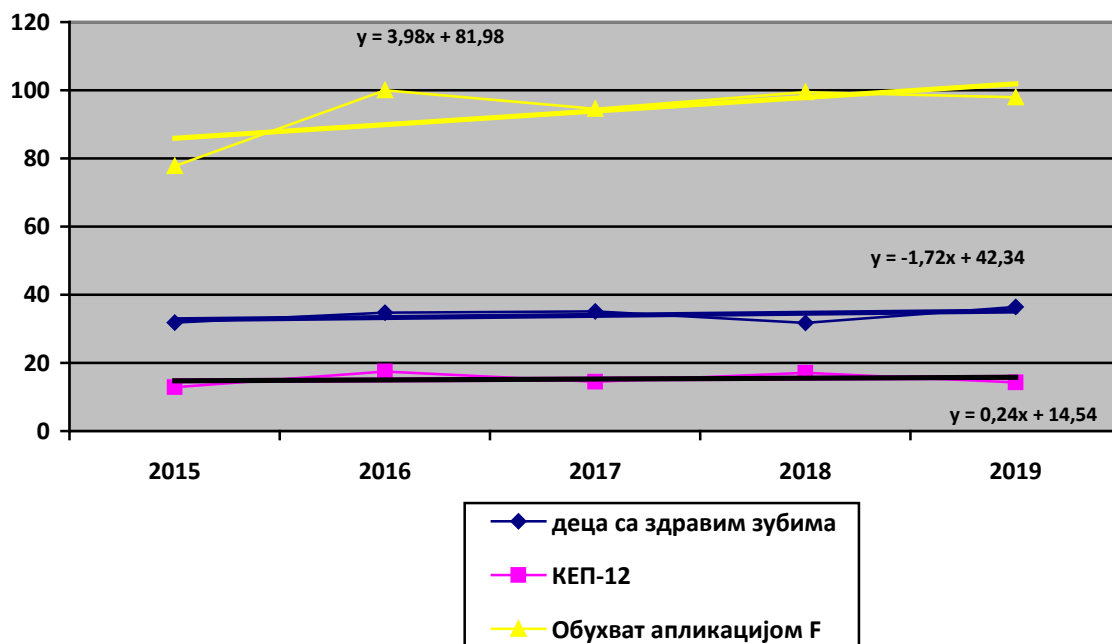
Процент седмогодишњака са здравим сталним зубима је у 2019. години 30,6% и показује тренд благог, што се види на наредном графикону.



Процент деце која су обухваћена локалном апликацијом флуорида је 98,4%.

- Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима
- КЕП код деце у дванаестој години живота

У Средњебанатском округу је 2019. године било 1257 особа старости 12 година, од којих је прегледано 93,3% - 1153. Процент деце са здравим зубима је нешто већи од претходне године и износи 36,4%. КЕП-12 је 14,3, а процент деце обухваћене локалном апликацијом флуорида је 97,9%.



Сва три прћена индикатора показују лагани раст.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонских аномалија

Од 1321 детета у 7. разреду основне школе њих 85,2% - 1126 је обавило стоматолошки систематски преглед. Ортодонске аномалије утврђене су код 37,9%, а код 67,9% деце оне нису лечене, што је веома лоше. Овај показатељ је у благом паду.

- Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија

Систематским стоматолошким прегледом у 3. разреду средње школе у 2019. години обухваћено је 46,7% деце, њих 449. Код 208 деце су утврђене ортодонтске аномалије, које нису лечене код 75% (156) деце овог узраста.

- Процент трудница обухваћених превентивним прегледима

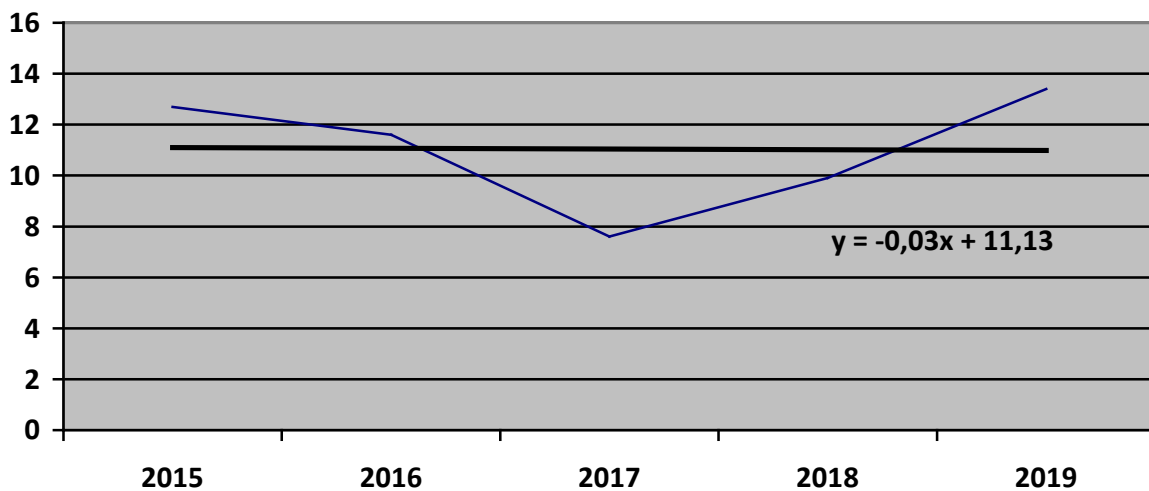
Превентивним стоматолошким прегледима обухваћено је 43,9% трудница Средњебанатског округа. Највећи обухват прегледима има Дом здравља 3 (82,8%), а најмањи Дом здравља Нови Бечеј (21%).

- Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтоза.

Од 20420 прегледаних пацијента, код њих 3921 је конзервативно третирана пародонтопатија. Обухват је 19%.

- Процент поновљених интервенција

Податке о овом показатељу није доставио само дом здравља Зрењанин. Процент поновљених интервенција је 13,4%, што је више него прошле године.



Ипак, тренд овог показатеља је и даље у опадању.

3. ИЗВЕШТАЈ ПОЛИВАЛЕНТНЕ ПАТРОНАЖНЕ СЛУЖБЕ

У 2019. години је остварено 19708 патронажних посета. Обзиром на величину популационе групе (35242), просечан број посета по особи је 0,6 – највише у Новом Бечеју -0,7, а најмање у Новој Црњи – 0,4.

Обухват новорођене деце је 100%, а број посета се креће од 3 у Сечњу до 7 у Новом Бечеју.

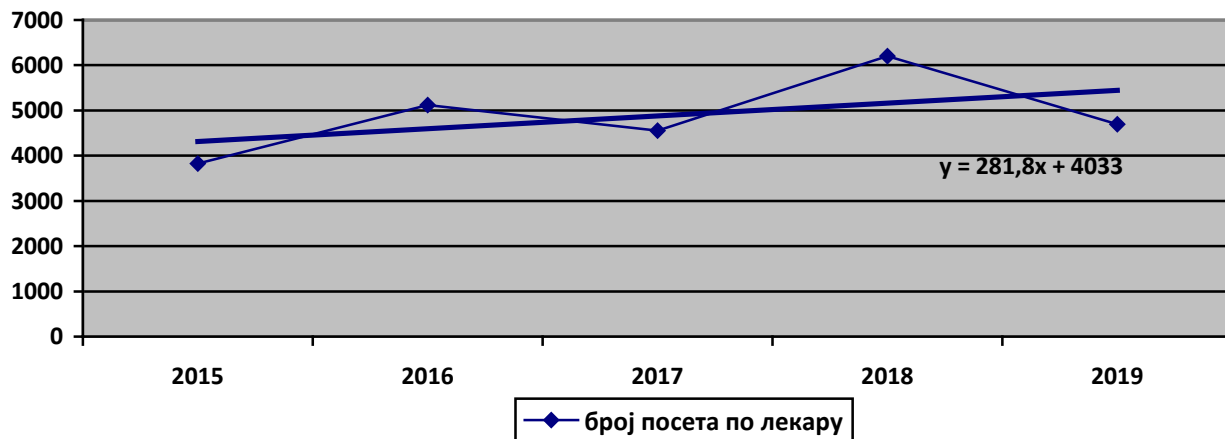
4. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ ОБОЛЕЛИХ ОД ТУБЕРКУЛОЗЕ И ДРУГИХ ПЛУЋНИХ БОЛЕСТИ

У здравственој заштити од туберкулозе у 2019. години радило је 4 лекара и остварено је 18777 посета.

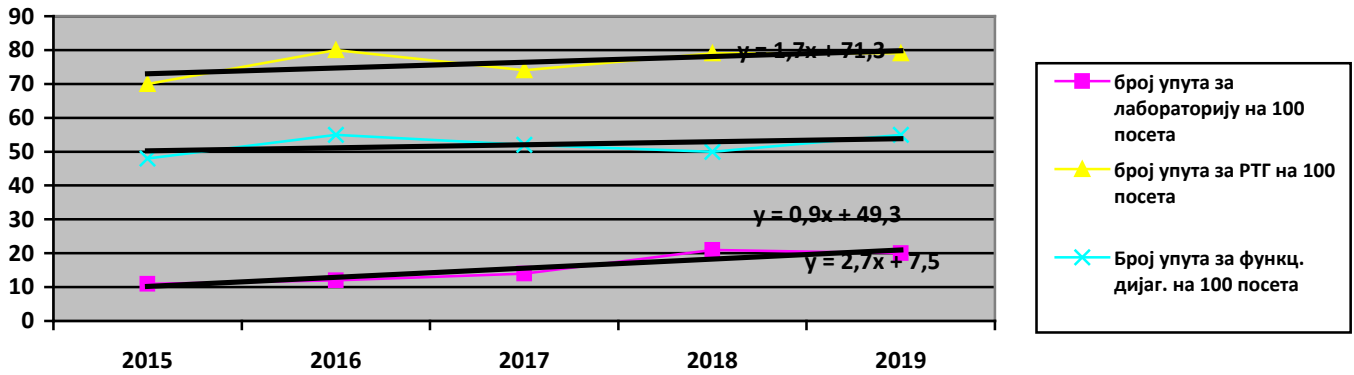
| Установа | Број лекара | Број посета | | Број упута за лабораторију | | Број упута за рендген | | Број упута за функционалну дијаг. | |
|---|-------------|-------------|-----------|----------------------------|---------------|-----------------------|---------------|-----------------------------------|---------------|
| | | Укупно | По лекару | Укупно | На 100 посета | Укупно | На 100 посета | Укупно | На 100 посета |
| Дом здравља Нови Бечеј | 1 | 790 | 790 | 0 | 0 | 450 | 57 | 600 | 76 |
| Специјална болница за плућне болести Зрењанин | 3 | 17987 | 5996 | 3753 | 21 | 14461 | 80,4 | 9632 | |
| Средњебанатски округ | 4 | | | | | | | | |

У периоду 2015-2019. година постоји пораст у пружању услуга у овој области.

1. прегледи



2. број упута



У Средњебанатском округу је 2019. године прегледано:

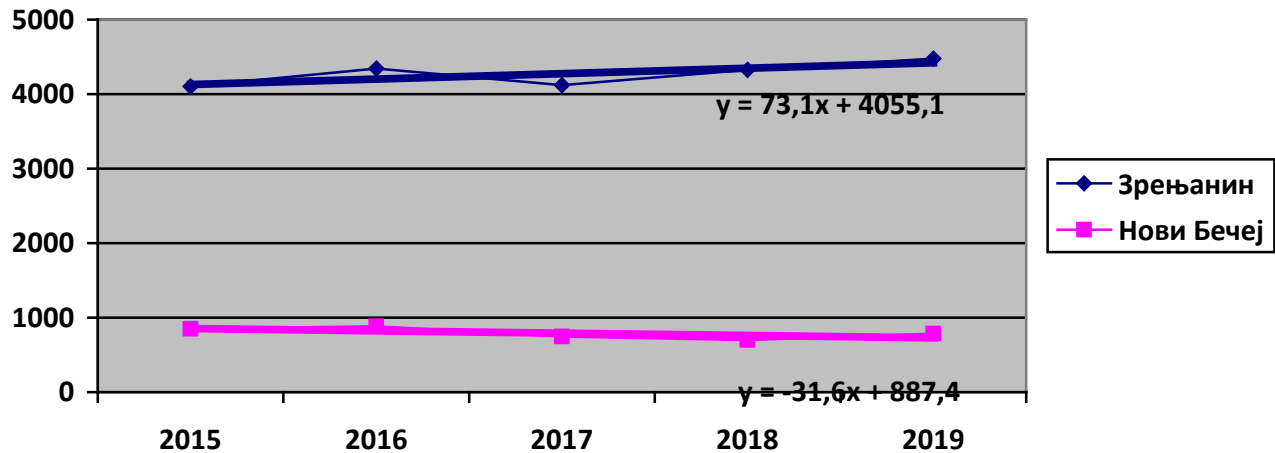
- 809 спутума, од којих су 4 (0,5%) била позитивна,
- 517 узорака, од којих је 287 (56%) било бактериолошки позитивно.

У 2019. години је 70% пацијената, који су имали индикације за болничко лечење је успешно лечено у амбулантним условима.

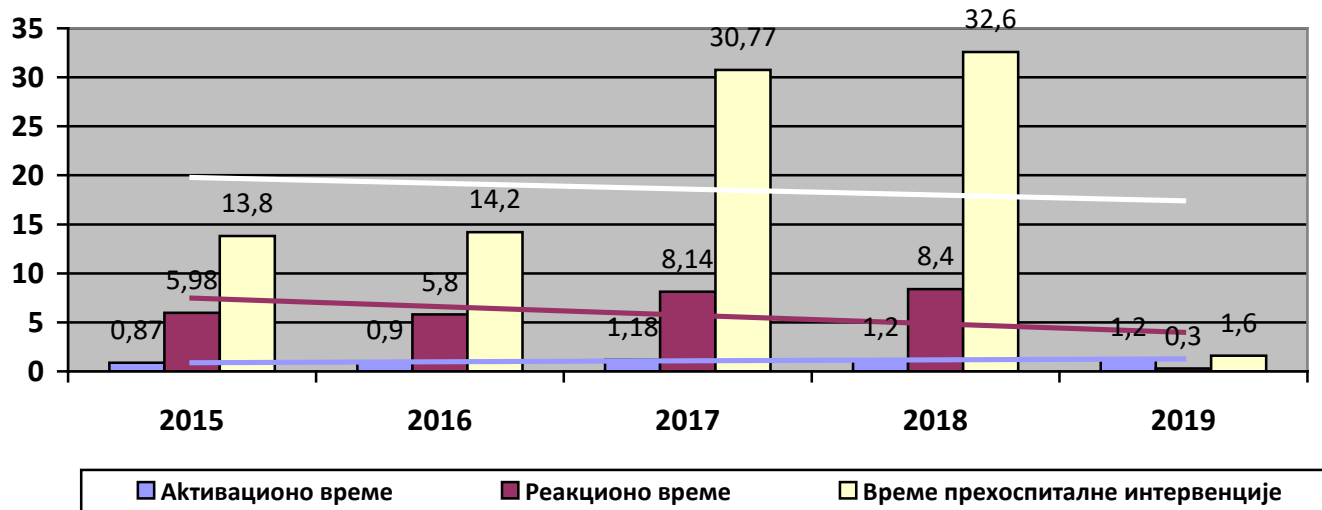
5. ПОКАЗАТЕЉИ СЛУЖБЕ ХИТНЕ ПОМОЋИ

Службе хитне помоћи постоје у општинама Зрењанин и Нови Бечеј.

- Број позива за први ред хитности је у лаганом порасту у општини Зрењанин, док је у општини Нови Бечеј у лаганом паду.



У 2019. години је било 5263 позива.



- У 2019. години је било 164 изненадних срчаних застоја, а кардиопулмонална реанимација је рађена у 62% случајева, као и прошле године. Процент успешних КПР је 8,5 када се застој догодио без присуства екипе и 17 у присуству екипе ХМП.
- У посматраном периоду је 72% случајева самостално решено на терену (8011), 93,6% у амбуланти (5977), а код 98% пацијената са тешком траумом је индикован третман (63).
- У оба дома здравља постоји план за реаговање у хитним случајевима (достављен Заводу за јавно здравље Зрењанин).

6. ФАРМАЦЕУТСКА ДЕЛАТНОСТ

У 2019. години престала је са радом Апотека Зрењанин. У 2019. години је:

- проценат расхода лекова био је 0,
- није било оспорених лекова услед грешке апотеке
- није било рецепата са интервенцијом фармацеута,
- 4 фармацеута су реализовала 308965 рецепата (77241 по фармацеуту) на терет РФЗО и 82074 рецепата из приватне праксе (20519 по фармацеуту), 1741 налог за медицинска средства (435 по фармацеуту). Магистралних лекова није било.

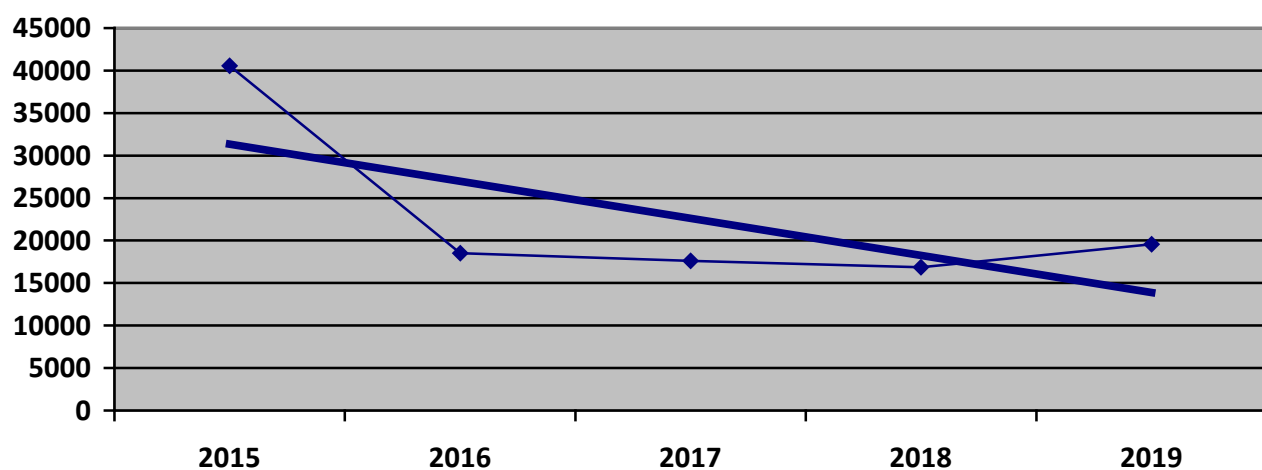
Показатељи безбедности у апотекама

- У 2019. години у овим апотекама издати су лекови на 305445 рецепата – нису пријављене нежељене реакције на лек, а 10 рецепата је издато са административном грешком (процент-0,0). Није било рецепата са стручном грешком у прописивању лека или погрешно издатих рецепата.

7. ИЗВЕШТАЈ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИХ СЛУЖБИ

Дом здравља Житиште има службу за офталмологију, а Нови Бечеј службе за интерну медицину, пнеумофтизиологију (лекар ангажован по уговору), офталмологију и психијатрију. Специјална болница за плућне болести „Др Васа Савић“ Зрењанин обавља прегледе за домове здравља који немају службу пнеумофтизиологије, а општа болница остале специјалистичке прегледе.

Број прегледа у специјалистичким службама у домовима здравља 2015-2019.



У Средњебанатском округу је у 2019. години извршено 19566 прегледа, од којих 11561 првих. Прегледи се заказују– 10503 заказаних прегледа, а просечна дужина чекања на први преглед је око 1 дан.

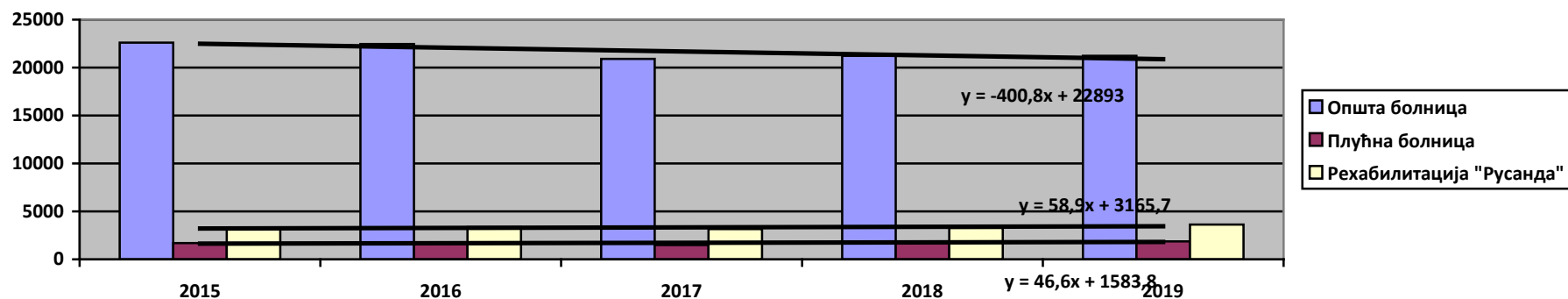
II ПОКАЗАТЕЉИ РАДА СЕКУНДАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗА УСТАНОВУ У ЦЕЛИНИ

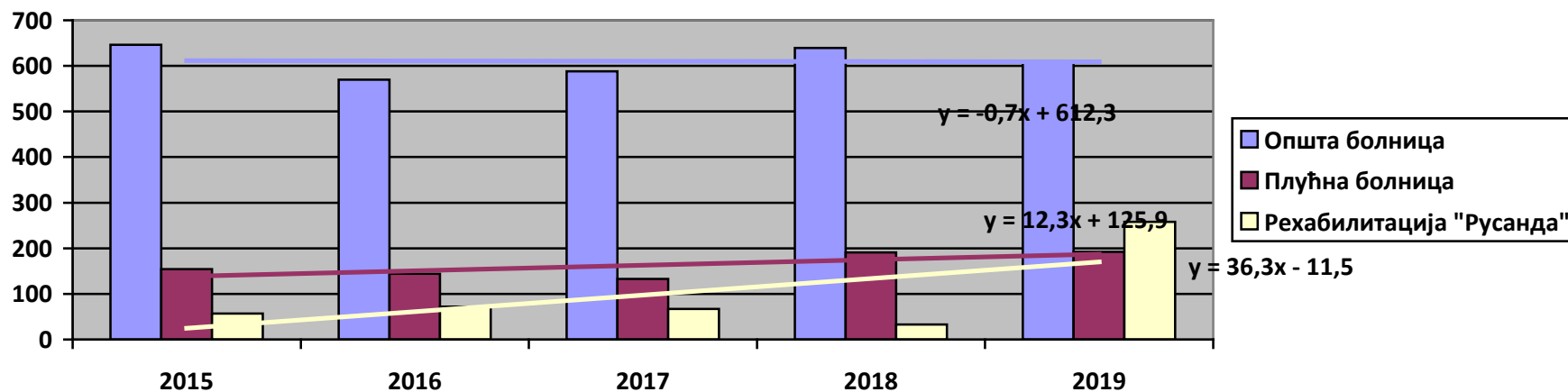
| Здравствена установа | Број исписаних болесника | Укупан број умрлих | Стопа леталитета | Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу | Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу |
|---|--------------------------|--------------------|------------------|---|--|
| Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин | 21227 | 608 | 2,9 | 174 | 28,6 |
| Специјална болница за плућне болести Зрењанин | 1861 | 192 | 10,3 | 52 | 27,1 |
| Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци | 3628 | 258 | 7,1 | 2 | 0,8 |
| Средњебанатски округ | 26716 | 1058 | 4,0 | 228 | 21,6 |

- У 2019. години је од 26716 пацијената лечених у стационарима, умрло 1058 .
- У 2019. години је у стационарима Средњебанатског округа остварено 141266 болесничких дана.

Број исписаних болесника током посматраног периода је прилично уједначен.



Број умрлих пацијената показује негативан тренд у општој, тренд лаганог раста у плућној, а евидентан скок броја умрлих у специјалној болници за рехабилитацију.

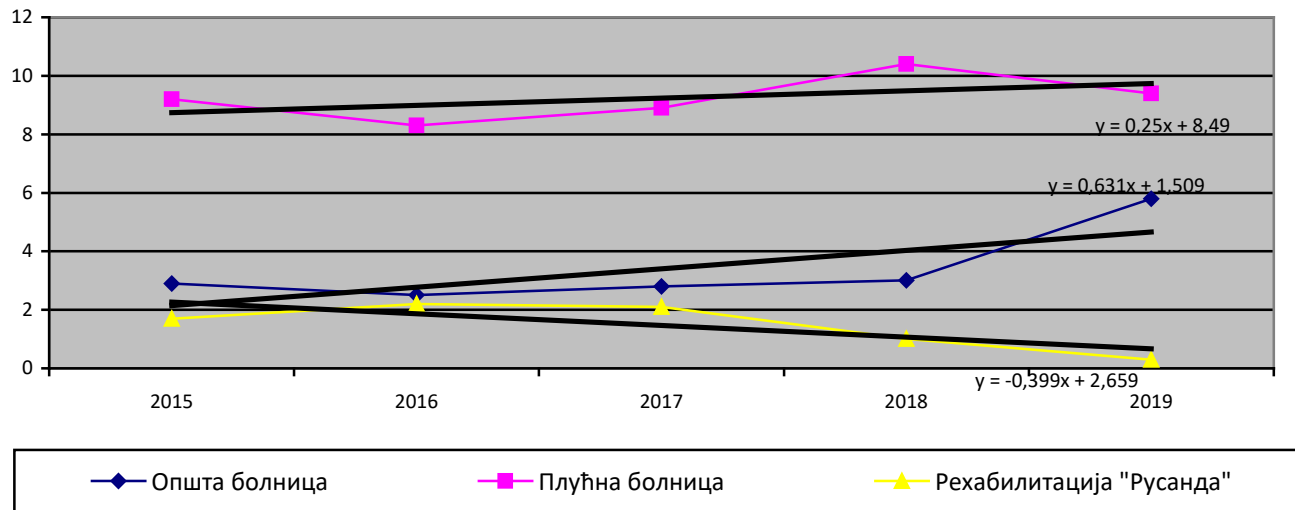


- Просечна дужина лечења највећа је у специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију (21,8), што је у складу са патологијом коју лечи. У специјалној болници за плућне болести дужина лечења је 9 дана, а у општој 6.

| Здравствена установа | Број исписаних болесника | Број дана болничког лечења | Просечна дужина лечења |
|---|--------------------------|----------------------------|------------------------|
| Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин | 21227 | 123669 | 5,8 |
| Специјална болница за плућне болести Зрењанин | 1861 | 17597 | 9,4 |
| Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију „Русанда“ Меленци | 3628 | 79178 | 21,8 |
| Средњебанатски округ | 26716 | 220444 | 8,2 |

- Број медицинских сестара по заузетој болесничкој постељи у општој болници је 1, у специјалној болници за плућне болести 0,6 и специјалној болници за физикалну медицину и рехабилитацију 0,4.

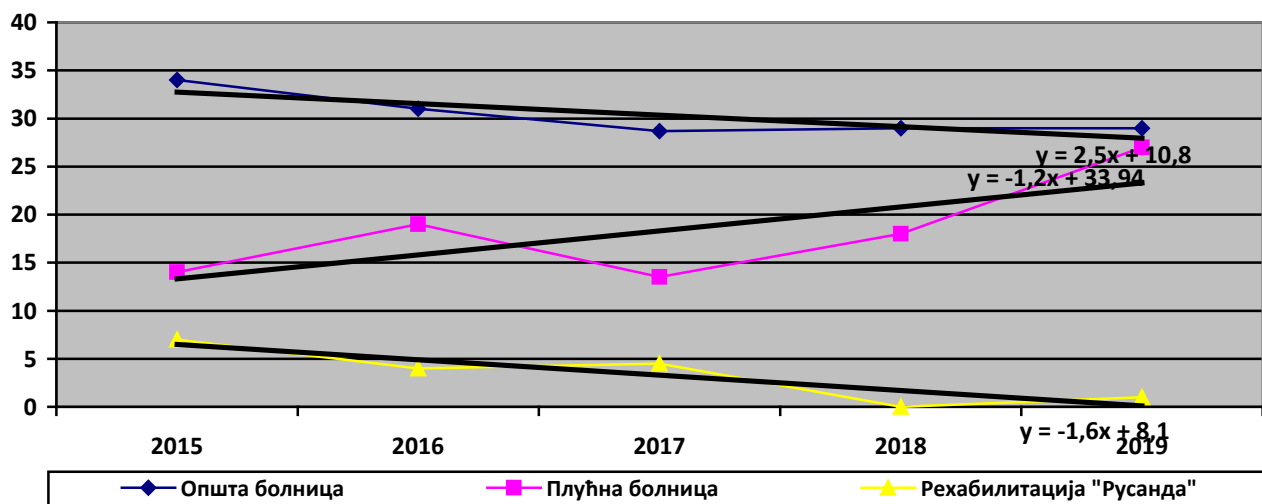
Стопа леталитета је стабилна у општој болници и Русанди, а бележи пораст у плућној болници.



У општој болници се највише стопе леталитета бележе у области интерне медицине (4), нешто су ниже у области хирургије (3,4), а умрлих нема у области гинекологије и педијатрије.

Стопа леталитета код свих грана има ниску вредност код млађих старосних категорија, а нагли скок њене вредности примећује се код најстаријих старосних група (код старијих од 85 година она се дуплира).

- Процент умрлих у првих 48 сати од пријема је опао у „Русанди“, а порастао у осталим стационарима у односу на прошлу годину. У плућној болници проценат умрлих у првих 48 сати од пријема у посматраном петогодишњем периоду расте, а у Општој болници и „Русанди“ лагано опада.

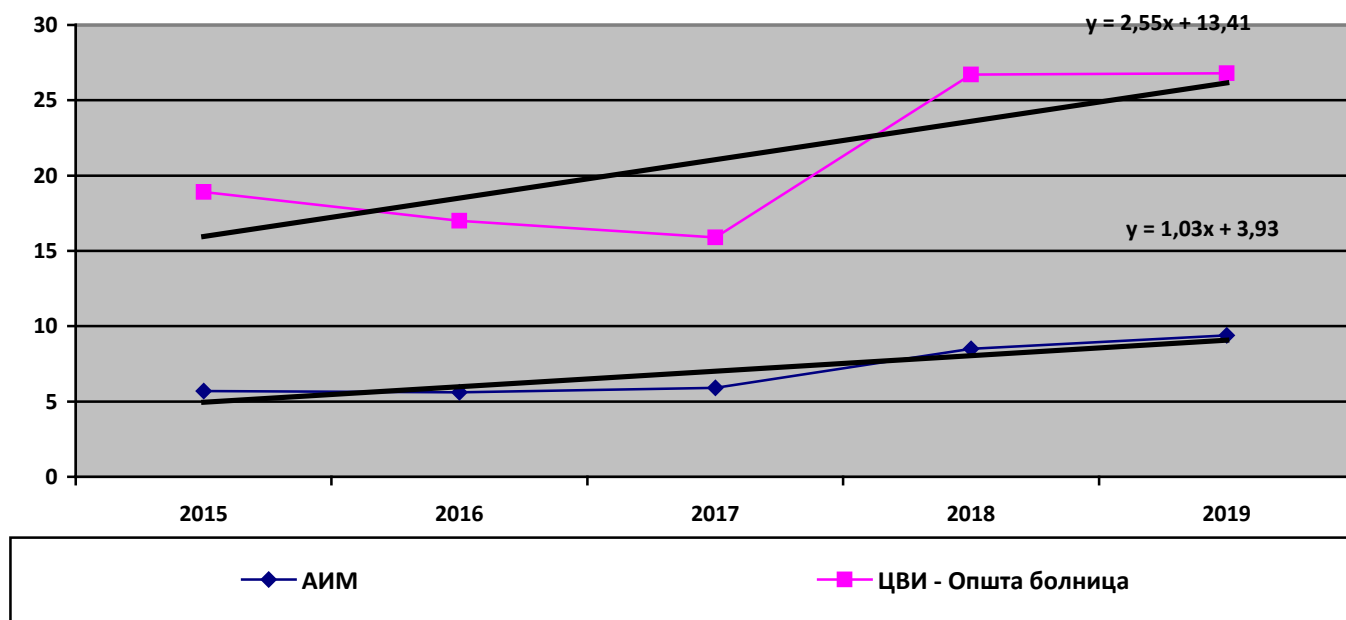


2. ИЗВЕШТАЈ О ЛЕЧЕНИМ И УМРЛИМ ОД ИНФАРКТА МИОКАРДА И ЦЕРЕБРОВАСКУЛАРНОГ ИНСУЛТА

| ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА | АИМ | Број исписаних болесника | Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу | Укупан број умрлих | Стопа леталитета | Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу | Просечна дужина лечења |
|---------------------------|-----|--------------------------------|---|-----------------------|---------------------|---|------------------------------|
| Општа болница Зрењанин | АИМ | 350 | 19 | 33 | 9,4 | 57,6 | 7,9 |
| | ЦВИ | Број исписаних болесника | Број умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу | Укупан број умрлих | Стопа леталитета | Процент умрлих у току првих 48 сати од пријема у болницу | Просечна дужина лечења |
| | | 415 | 29 | 111 | 26,8 | 26,1 | 11,2 |

У односу на претходну годину, укупан број умрлих од инфаркта миокарда и стопа леталитета, као и укупан број умрлих од инфаркта миокарда практично је порастао, док је смањен број умрлих од инфаркта миокарда у првих 48 сати.

Код ЦВИ, у односу на претходну годину већи је број исписаних болесника са ЦВИ, док су стопа леталитета и проценат умрлих у првих 48 сати од пријема, као и просечна дужина лечења практично исти.



3. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ХИРУРГИЈУ

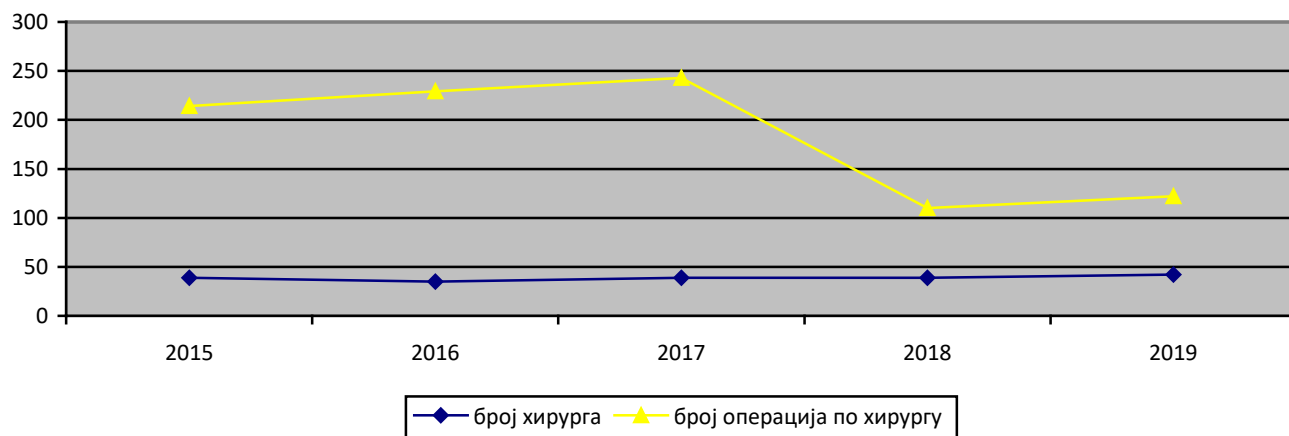
Хируршко одељење има само Општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин

| Година | Број исписаних оперисаних пацијената | Број пацијената који су добили сепсу после операције | Број умрлих оперисаних пацијената | Број умрлих пацијената после апендектомије | Број умрлих пацијената после холецистектомије | Стопа леталитета оперисаних пацијената | Процент пацијената који су добили сепсу после операције |
|--------|--------------------------------------|--|-----------------------------------|--|---|--|---|
| 2015 | 8333 | 0 | 66 | 0 | 0 | 0,86 | 0 |
| 2016 | 8013 | 0 | 68 | 0 | 0 | 0,85 | 0 |
| 2017 | 9530 | 0 | 47 | 0 | 0 | 0,5 | 0 |
| 2018 | 4297 | 0 | 49 | 0 | 0 | 1,14 | 0 |
| 2019 | 5154 | 0 | 54 | 0 | 0 | 1,05 | 0 |

У 2019. години је порастао број оперисаних особа, а благо опала стопа леталитета.

У 2019. години је 42 хирурга обавило 5126 операција у општој, спиналној и епидуралној анестезији, што је 122 оперисана пацијента по хирургу.

| Година | Број хируршких интервенција обављених хируршким салама | Број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији | Број преоперативних дана лечења све хируршке интервенције обављене у хируршким салама | Број лекара укључених у оперативни програм | Просечан број дана преоперативних оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу | |
|--------|--|--|---|--|--|-------|
| 2015 | 9812 | 8333 | 8823 | 39 | 0,9 | 214 |
| 2016 | 9029 | 8013 | 7623 | 35 | 0,8 | 229 |
| 2017 | 9524 | 9509 | 10388 | 39 | 1,1 | 243 |
| 2018 | 4297 | 4297 | 7510 | 39 | 1,75 | 110,2 |
| 2019 | 5126 | 5126 | 8855 | 42 | 1,7 | 122 |



4. ПОКАЗАТЕЉИ РАДА ЗА ГИНЕКОЛОГИЈУ

Гинеколошко-акушерско одељење има само општа болница „Ђорђе Јоановић“ Зрењанин .

| Година | Број порођаја | Број порођаја обављених царским резом | Број порођаја у епидуралној анестезији | Број порођаја уз присуство партнера | Процент порођаја обављених царским резом | Процент порођаја у епидуралној анестезији | Процент порођаја уз присуство партнера |
|--------|---------------|---------------------------------------|--|-------------------------------------|--|---|--|
| 2015 | 1440 | 373 | 122 | 18 | 25,9 | 8,5 | 1,3 |
| 2016 | 1416 | 376 | 134 | 23 | 26,6 | 8,5 | 1,6 |
| 2017 | 1407 | 438 | 121 | 17 | 31,1 | 8,6 | 1,2 |
| 2018 | 1381 | 395 | 121 | 21 | 28,6 | 8,8 | 1,5 |
| 2019 | 1358 | 432 | 116 | 30 | 31,8 | 8,5 | 2,2 |

- У односу на претходну годину мањи је број порођаја.
- Од 1358 порођаја, 43 породилге су имале повреду при порођају (3,2%).
- Од 1378 новорођенчета 17 је имало повреду при порођају (1,2%).
- Није било умрлих породилга, ни новорођенчади током хоспитализације.
- Зрењанинско породилиште је укључено у програм „Болнице пријатељ беба“.

5. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ВОЂЕЊА ЛИСТА ЧЕКАЊА

У општој болници се воде листе чекања за услуге екстракције катаракте са уграђивањем ланс-имплантата, тоталну протезу кука и колена и ЦТ главе и врата са контрастним средствима, а од 2018. године и коронарографију.

| Година | Укупан број пацијената на листи чекања на дан 31.12. | Број пацијената са листе чекања којима је урађена интервенција | Укупан број свих пацијената којима је урађена интервенција | Укупан број дана проведених на листи чекања | % извршених интервенција са листе чекања у односу на укупан број | Просечна дужина чекања |
|--------|--|--|--|---|--|------------------------|
| 2015. | 843 | 589 | 2965 | 191188 | 19,87 | 324,6 |
| 2016. | 1165 | 857 | 3158 | 249944 | 27,1 | 291,6 |
| 2017 | 1063 | 702 | 5770 | 145500 | 12,2 | 207,3 |
| 2018 | 1058 | 882 | 8234 | 189858 | 10,7 | 215,3 |
| 2019 | 919 | 1087 | 8426 | 191287 | 12,9 | 176,0 |

Просечне дужине чекања су веће у односу на прошлу годину –

- за екстракцију катаракте са уграђивањем ланс-имплантата чека се 280 дана, али се уради 99,6% интервенција ;
- за уграђивање протезе кука/колена чека се 141 дан, а уради се 93% интервенција;
- за ЦТ преглед чека се 105 дана (60 дана краће од прошле године), а ураде се прегледи код само 2,4% пацијената који су на листи.
- на коронарну ангиографију се чека 93 дана, а интервенција се уради код 94% пацијената са листе чекања.

У осталим установама нису формиране листе чекања.

6. ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА КОЈИ СЕ ПРАТЕ У СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО – КОНСУЛТАТИВНИМ СЛУЖБАМА

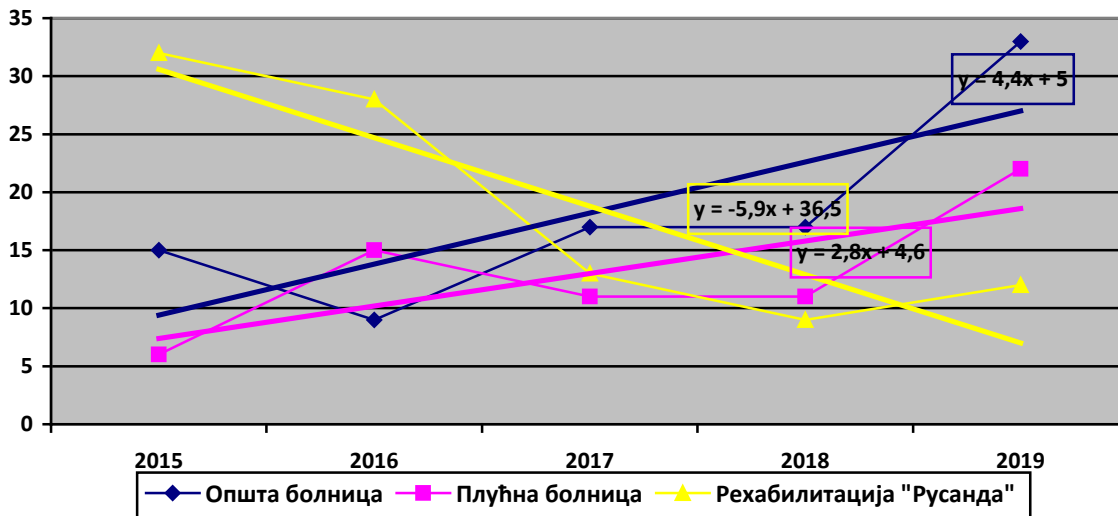
Специјалистичко-консултативне прегледе пружају сви стационари, а подаци о заказивању нису доступни од када је у функцији ИЗИС.

Укупан број прегледа био је у 2019. години 159400, од којих су 96295 први прегледи (60%).

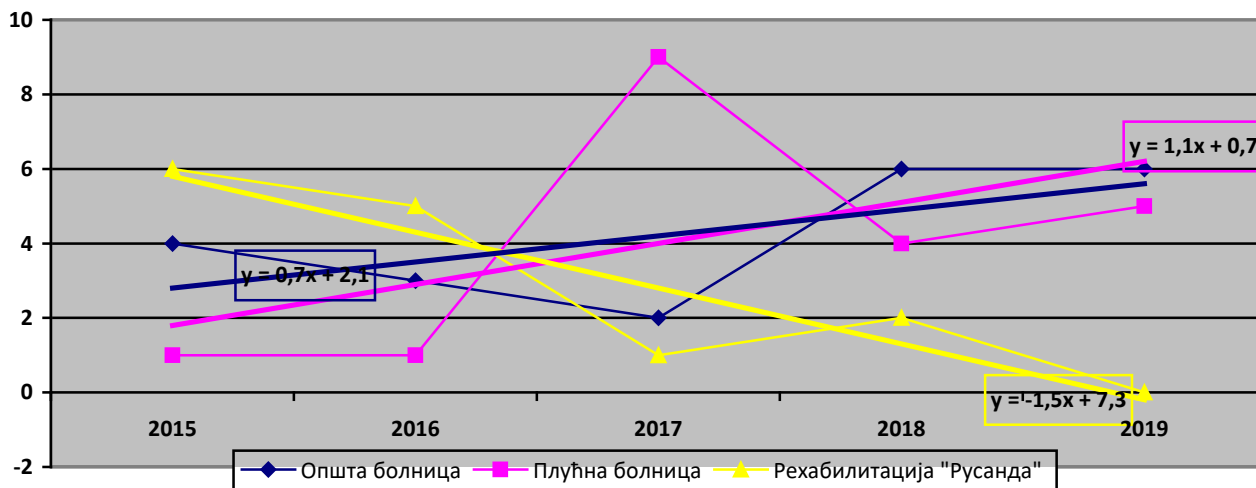
ПОКАЗАТЕЉИ БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНТА

- Све здравствене установе примарног и секундарног нивоа имају успостављене формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова
- У 2019. години у Средњебанатском округу је исписано 26716 пацијената (220444 дана хоспитализације), а забележено је 67 падова пацијената, 11 пацијената са декубитусима, није било пацијената са тромбоемболијским компликацијама.

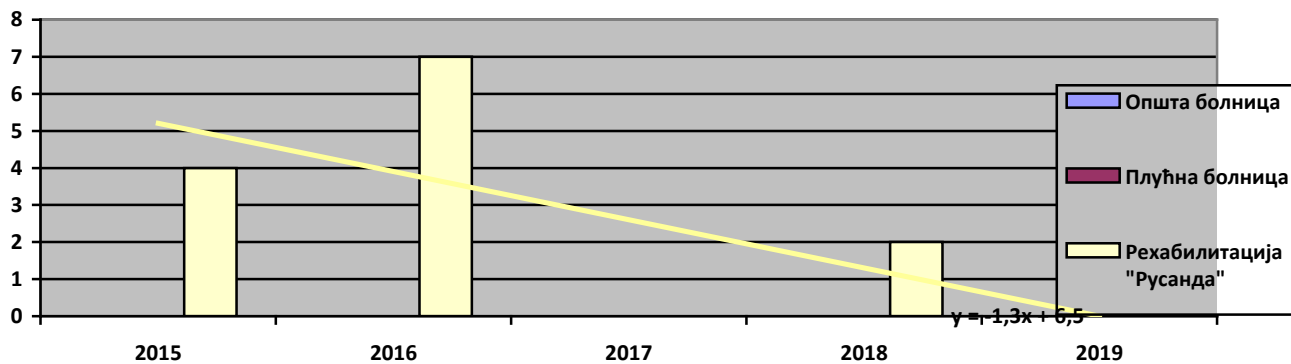
Тренд броја падова пацијената у посматраном периоду у Русанди опада, а у Општој и Плућној болници расте.



Број пацијената са декубитусима опада у Русанди, док у општој и плућној болници расте.



У 2019. години нису забележени пацијенти са тромбоемболијским компликацијама.



- У 2019. години оперисано је 5126 пацијената – 5126 операција. Установа није забележила компликације услед давања анестезије, било је 2 поновљене операције у истој регији, није било јатрогених оштећења код хируршких интервенција.
- У 2019. години је стопа инциденције болничких инфекција у општој болници била 0,22 (кретање стопе: 0,21; 0,19; 0,29; 0,43; 0,25).
- Стопа инциденције оперативног места у 2019. години (Општа болница) износила је 0,05 (0,03; 0,08; 0,02; 0,14; 0,06).

Начелник центра за промоцију
здравља, анализу, планирање и
организаацију здравствене заштите,
информатику и биостатистику

Јелена Мојсин