

## ЗАДОВОЉСТВО КОРИСНИКА ЗДРАВСТВЕНОМ ЗАШТИТОМ У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА СРЕДЊЕБАНАТСКОГ ОКРУГА У 2007. ГОДИНИ

Праћење квалитета рада у здравственим установама обухвата и процену задовољства корисника здравственом заштитом.

Задовољство представља сложени однос између у пацијентових потреба, његових очекивања од здравствене службе и искуства са добијеним услугама. То је одраз болесникове процене свих аспеката здравствене заштите

Циљ процене задовољства је установити степен задовољства корисника пруженом здравственом заштитом и факторе који утичу на њихово задовољство, односно незадовољство.

Испитивање задовољства корисника у Средњебанатском округу извршено је:

- У установама примарне здравствене заштите:
  - Дом здравља "Др Бошко Вребалов" Зрењанин
  - Дом здравља Житиште
  - Дом здравља Нови Бечеј
  - Дом здравља Сечањ
  - Дом здравља Српска Црња
- У установама секундарне заштите:
  - Општа болница "Ђорђе Јоановић".
  - Специјална болница за плућне болести "Др Васа Савић" Зрењанин
  - Специјална болница за физикалну медицину и рехабилитацију "Русанда" Меленци,

Задовољство корисника испитивано је по методологији Института за јавно здравље Србије "Др Милан Јовановић Батут" у свим установама примарне здравствене заштите - у службама опште медицине, медицине рада, здравствене заштите деце, здравствене заштите жена и стоматолошке здравствене заштите, у стационарним здравственим установама на четири одељења – интерно, хирургија, рехабилитација и гинекологија са акушерством, и у специјалистичко-консултативним амбулантама интерне медицине.

Испитивање задовољства обављено је 26. новембра у наведеним службама примарне здравствене заштите и у специјалистичко-консултативним амбулантама интерне медицине за једнодневну популацију корисника, док је у стационарним здравственим установама обухваћена петодневна (26.-30.11) популација корисника након отпуста са одељења.

## ИСТРАЖИВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

У домовима здравља Средњебанатског округа корисницима је подељено 1696 упитника, а попуњено 1545 – степен одговора 91%.

### СЛУЖБА ЗА ОПШТУ МЕДИЦИНУ/МЕДИЦИНУ

#### БРОЈ АНКЕТИРАНИХ - 885

			%
<b>1. Пол:</b>			
	<b>Мушки</b>	347	42.16
	<b>Женски</b>	476	57.84
<b>2. Просечне године старости</b>			51.97
<b>3. Брачно стање:</b>			
Неожењен/неудата		144	16.49
Ожењен/удата		544	62.31
Разведен-а		55	6.30
Удовац/удовица		130	14.89
<b>4. Завршена школа:</b>			
Незавршена основна школа		67	7.64
Основна школа		137	15.62
Средња школа		508	57.92
Виша и висока школа		165	18.81
<b>5. Како оцењујете материјални положај ваше породице?</b>			
Веома лош		50	5.65
Лош		112	12.66
Осредњи		450	50.85
Добар		226	25.54
Веома добар		47	5.31
<b>6. Да ли имате свог сталног лекара?</b>			
Да, имам		626	71.14
Да, али понекад идем и код другог		132	15.00
Не, немам		186	13.86
<b>7. Колико пута сте посетили лекара опште медицине у последњих 12 месеци?</b>			
До 2 пута		186	21.31
Од 3 до 5 пута		237	27.15
6 пута и више		450	51.55

**8. Да ли Вам се допада ваш лекар (независно од његових медицинских способности)?**

Да	792	90.72
И да и не	73	8.36
Не	8	0.92

**9. Да ли мислите да је ваш лекар стручан?**

Да	812	93.01
И да и не	58	6.64
Не	3	0.34

**10. Да ли мислите да Вам ваш лекар посвећује довољно времена приликом посете?**

Да	786	89.52
И да и не	81	9.23
Не	11	1.25

**11. Да ли мислите да Вам ваш лекар даје довољно информација о стању вашег здравља?**

Да	760	86.56
И да и не	96	10.93
Не	22	2.51

**12. Да ли мислите да дуго чекате на пријем у ординацију?**

Да	209	23.78
И да и не	299	34.02
Не	371	42.21

**13. Када Вам је хитно потребан, до вашег лекара можете доћи?**

Истог дана	712	82.41
Сутрадан	106	12.27
Након два или више дана	46	5.32

**14. Да ли ваш лекар уважава ваше мишљење/предлоге у вези са терапијом, лабораторијским анализама, са потребом упућивања специјалисти и слично?**

Да	700	80.55
И да и не	153	17.61
Не	16	1.84

**15. Да ли сте некад имали осећај да ваш лекар није схватио озбиљно ваш проблем?**

Не	681	77.83
Да	95	10.86
Не сећам се	99	11.31

**16. Да ли можете да разговарате са вашим лекаром о личним проблемима, као и о медицинским проблемима?**

Да	755	87.28
Не	110	12.72

**17. Узимајући у обзир све наведено, да ли сте задовољни вашим лекаром?**

Веома незадовољан	44	5.04
Незадовољан	2	0.23
Ни задовољан ни незадовољан	62	7.01
Задовољан	416	47.65
Веома задовољан	349	39.98
Укупно задовољни	<b>765</b>	<b>87.63</b>

**18. Где добијате савете о здравом начину живота од медицинске сестре?**

На шалтеру	129	15.03
У амбуланти за интервенцију	407	47.44
У саветовалишту	77	8.97
У чекаоници	37	4.31
Не добијам савете	208	24.24

**19. Да ли сте задовољни љубазношћу медицинских сестара у овој служби?**

Да	701	79.66
И да и не	143	16.25
Не	36	4.06

**20. Узимајући у обзир наведено, да ли сте задовољни медицинским сестрама у овој служби?**

Веома незадовољан	43	4.89
Незадовољан	17	1.93
Ни задовољан ни незадовољан	107	12.16
Задовољан	393	44.66
Веома задовољан	320	36.36
Укупно задовољни	<b>713</b>	<b>81.02</b>

## СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА

### УКУПАН БРОЈ АНКЕТИРАНИХ - 154

		%
<b>1. Просечна старост испитаница -</b>		34,51 година
<b>2. Брачно стање:</b>		
Неудата	20	13.61
Удата	104	70.75
Разведена	16	10.88
Удовица	7	4.76
<b>3. Завршена школа:</b>		
Незавршена основна школа	12	8.16
Основна школа	35	23.81
Средња школа	81	55.10
Виша и висока школа	19	13.93
<b>4. Како оцењујете материјални положај ваше породице</b>		
Веома лош	4	2.76
Лош	15	10.34
Осредњи	56	38.62
Добар	62	42.76
Веома добар	8	5.52
<b>5. Да ли имате свог сталног гинеколога?</b>		
Да, имам	94	63.09
Да, али понекад идем и код другог	37	24.83
Не, немам	18	12.08
<b>6. Колико пута сте посетили вашег гинеколога у последњих 12 месеци?</b>		
До 2 пута	68	45.64
Од 3 до 5 пута	46	30.87
6 пута и више	35	23.49
<b>7. Да ли Вам се допада ваш гинеколог (независно од његових медицинских способности)?</b>		
Да	134	89.63
И да и не	11	7.38
Не	4	2.68

**8. Да ли мислите да је ваш гинеколог стручан?**

Да	139	93.29
И да и не	9	6.04
Не	1	0.67

**9. Да ли мислите да Вам ваш гинеколог посвећује довољно времена приликом посете?**

Да	121	81.21
И да и не	26	17.45
Не	2	1.34

**10. Да ли мислите да Вам ваш гинеколог даје довољно информација о стању вашег здравља?**

Да	125	83.89
И да и не	21	14.09
Не	3	2.01

**11. Када Вам је хитно потребан, до вашег гинеколога можете доћи:**

Истог дана	86	57.72
Сутрадан	37	24.83
Након два или више дана	26	17.45

**12. Да ли мислите да дуго чекате на пријем у ординацију?**

Да	26	17.69
И да и не	63	42.86
Не	58	39.46

**13. Да ли ваш гинеколог уважава ваше мишљење/предлоге у вези са терапијом, лабораторијским анализама, са потребом упућивања специјалисти и слично?**

Да	103	69.13
И да и не	41	27.52
Не	5	3.36

**14. Да ли сте некад имали осећај да Ваш гинеколог није озбиљно схватио ваш проблем?**

Да	106	71.14
И да и не	16	10.74
Не	27	18.12

**15. Да ли можете да разговарате са вашим гинекологом о личним проблемима, као и о медицинским проблемима?**

Да	126	84.56
----	-----	-------

Не	23	15.44
----	----	-------

**16. Узимајући у обзир све наведено, да ли сте задовољни вашим гинекологом?**

Веома незадовољна	10	6.85
Незадовољна	2	1.37
Ни задовољна ни незадовољна	6	4.11
Задовољна	70	47.95
Веома задовољна	58	39.73
Укупно задовољни	<b>128</b>	<b>87.68</b>

**17. Где добијате савете о здравом начину живота од медицинске сестре?**

На шалтеру	32	21.92
У амбуланти за интервенцију	39	26.71
У саветовалишту	45	30.82
У чекаоници	5	3.42
Не добијам савете	25	17.12

**18. Да ли сте задовољни љубазношћу медицинских сестара у овој служби?**

Да	122	81.88
И да и не	26	17.45
Не	1	0.67

**19. Узимајући у обзир наведено, да ли сте задовољни медицинским сестрама у овој служби?**

Веома незадовољна	4	2.70
Незадовољна	2	1.35
Ни задовољна ни незадовољна	12	8.11
Задовољна	61	41.22
Веома задовољна	69	46.62
	<b>130</b>	<b>87.84</b>

## СЛУЖБА ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ДЕЦЕ

УКУПАН БРОЈ АНКЕТИРАНИХ - 376

		%
<b>1. Пол родитеља/старатеља:</b>		
Мушки	123	33.33
Женски	246	66.67
<b>2. Просечне године старости родитеља/старатеља</b>		
		33.74 године
<b>3. Завршена школа родитеља/старатеља</b>		
Незавршена основна школа	20	5.78
Основна школа	55	15.90
Средња школа	204	58.96
Виша и висока школа	67	19.36
<b>4. Како оцењујете материјални положај ваше породице?</b>		
Веома лош	3	0.81
Лош	24	6.74
Осредњи	185	49.87
Добар	142	38.27
Веома добар	17	4.58
<b>5. Просечан број деце</b>		
		1.92
<b>6. Просечна старост детета доведеног на преглед:</b>		
		6.26
<b>7. Да ли ваше дете има свог сталног педијатра?</b>		
Да, има	201	55.37
Да, али понекад иде и код другог	98	27.00
Не, нема	64	17.63
<b>8. Колико пута је ваше дете посетило педијатра у последњих 12 месеци?</b>		
До 2 пута	60	16.76
Од 3 до 5 пута	138	38.55
6 пута и више	160	44.69
<b>9. Да ли мислите да педијатар посвећује довољно времена вашем детету приликом посете?</b>		
Да	309	84.66
И да и не	52	14.25
Не	4	1.10



**10. Да ли мислите да од педијатра добијате довољно информација о стању здравља и нези вашег детета?**

Да	286	78.79
И да и не	73	20.11
Не	4	1.10

**11. Да ли мислите да дуго чекате на пријем у ординацију?**

Да	90	24.32
И да и не	171	46.22
Не	109	29.46

**12. Када Вам је хитно потребан, до педијатра можете доћи:**

Истог дана	324	88.77
Сутрадан	35	9.59
Након два или више дана	6	6

**13. Да ли сте некад имали осећај да педијатар није озбиљно схватио проблем вашег детета?**

	274	75.27
Не	41	11.26
Да	49	13.46
Не сећам се		

**14. Узимајући у обзир све наведено, да ли сте задовољни педијатром?**

Веома незадовољан	7	1.9
Незадовољан	1	0.27
Ни задовољан ни незадовољан	60	16.39
Задовољан	185	50.55
Веома задовољан	113	30.87
Укупно задовољни	298	81.42

**15. Где добијате савете о здравом начину живота од медицинске сестре?**

На шалтеру	59	16.21
У амбуланти за интервенцију	73	20.05
У саветовалишту	109	29.95
У чекаоници	12	3.30
Не добијам савете	111	30.49

**16. Да ли сте задовољли љубазношћу медицинских сестара у овој служби?**

Да	262	70.81
И да и не	97	26.22
Не	11	2.97

**17. Узимајући у обзир наведено, да ли сте задовољни медицинским сестрама у овој служби?**

Веома незадовољан	8	2.20
Незадовољан	6	1.65
Ни задовољан ни незадовољан	66	18.18
Задовољан	189	52.07
Веома задовољан	94	25.90
Укупно задовољни	<b>283</b>	<b>77.97</b>

## СЛУЖБА ЗА СТОМАТОЛОШКУ ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ

Укупан број испитаника – 105

### 1. Пол:

		%
Мушки	48	48.98
Женски	50	51.02

### 2. Просечне године старости

42.54 године

### 3. Брачно стање:

Неожењен/неудата	35	34.31
Ожењен/удата	53	51.96
Разведен-а	9	8.82
Удовац/удовица	5	4.90

### 4. Завршена школа:

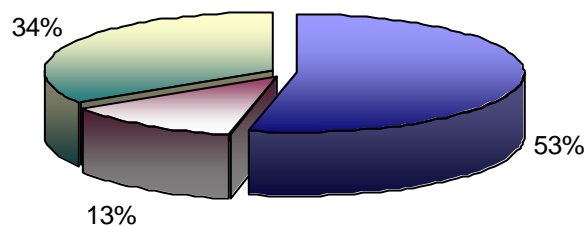
Незавршена основна школа	4	3.88
Основна школа	19	18.45
Средња школа	60	58.25
Виша и висока школа	20	19.42

### 5. Како оцењујете материјални положај ваше породице?

Веома лош	4	3.88
Лош	13	12.62
Осредњи	48	46.60
Добар	34	33.01
Веома добар	4	3.88

### 6. Да ли имате свог сталног стоматолога?

Да, имам	55	53.40
Да, али понекад идем и код другог	13	12.62
Не, немам	35	33.98

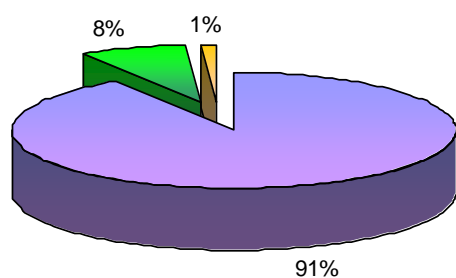


**7. Колико пута сте посетили свог стоматолога у последњих 12 месеци?**

До 2 пута	52	50.98
Од 3 до 5 пута	30	29.41
6 пута и више	20	19.61

**8. Да ли Вам се допада ваш стоматолог (независно од његових стручних способности)?**

Да	92	91.09
И да и не	8	7.92
Не	1	0.99



**9. Да ли мислите да је ваш стоматолог стручан?**

Да	97	95.10
И да и не	5	4.90
Не	0	0

**10. Да ли мислите да Вам ваш стоматолог посвећује довољно времена приликом посете?**

Да	94	91.26
И да и не	7	6.80
Не	2	1.94

**11. Када Вам је хитно потребан, до стоматолога можете доћи:**

Истог дана	89	86.41
Сутрадан	13	12.62
Након два или више дана	1	0.97

**12. Да ли мислите да од вашег стоматолога добијате довољно информација о стању здравља уста и зуба?**

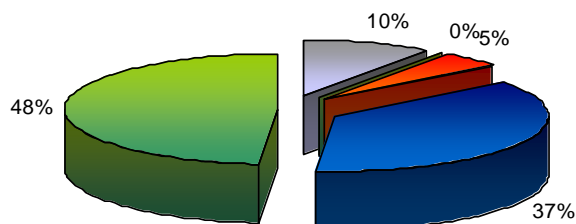
	95	92.23
Да	4	3.88
И да и не	4	3.88
Не		

**13. Да ли мислите да дуго чекате на пријем у ординацију?**

Да	4	3.88
И да и не	14	13.59
Не	85	82.52

**14. Узимајући у обзир све наведено, да ли сте задовољни вашим стоматологом?**

Веома незадовољан	10	9.71
Незадовољан	0	0
Ни задовољан ни незадовољан	5	4.85
Задовољан	38	36.89
Веома задовољан	50	48.54
<b>Укупно задовољни</b>	<b>88</b>	<b>85,53</b>



**15. Где добијате савете о нези уста и зуба од стоматолошке сестре?**

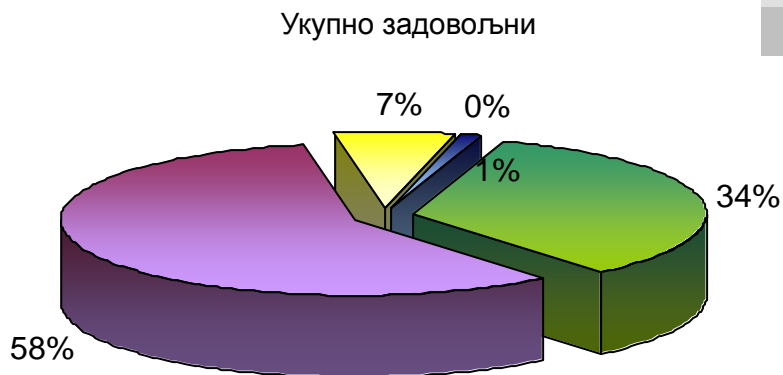
На шалтеру	3	3.00
У ординацији стоматолога	90	90.00
У саветовалишту	0	0
У чекаоници	1	1.00
Не добијам савете	6	6.00

**16. Да ли сте задовољни љубазношћу медицинских сестара у овој служби?**

Да	99	96.12
И да и не	4	3.88
Не	0	0

**17. Узимајући у обзир наведено, да ли сте задовољни радом стоматолошке сестре?**

Веома незадовољан	7	6.80
Незадовољан	0	0
Ни задовољан ни незадовољан	1	0.97
Задовољан	35	33.98
Веома задовољан	60	58.25
<b>Укупно задовољни</b>	<b>85</b>	<b>92,23</b>



**ИСТРАЖИВАЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА СТАЦИОНАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ**

**КОРИСНИЦИ СТАЦИОНАРА**

**УКУПАН БРОЈ АНКЕТИРАНИХ – 261**

			%
1. Пол:			
	<b>Мушки</b>	130	<b>49,81</b>
	<b>Женски</b>	131	<b>50,19</b>
2. Просечне године старости			<b>53,52 године</b>
3. Брачно стање:			
<b>Неожењен/неудата</b>		37	<b>11.84</b>
<b>Ожењен/удата</b>		164	<b>63.08</b>
<b>Разведен-а</b>		11	<b>4.23</b>
<b>Удовац/удовица</b>		48	<b>18.46</b>

#### 4. Завршена школа:

Незавршена основна школа	38	14.56
Основна школа	62	23.75
Средња школа	126	48.28
Виша и висока школа	35	13.41

#### 5. Како оцењујете материјални положај ваше породице?

Веома лош	12	4.78
Лош	33	13.15
Осредњи	122	48.61
Добар	68	27.09
Веома добар	16	6.37

#### 6. Да ли имате свог сталног лекара опште праксе?

Да, имам	179	68.58
Да, али понекад идем и код другог	39	14.94
Не, немам	43	16.48

#### 7. Који је био главни разлог вашег пријема у болницу?

Хитно стање које је захтевало интервенцију	99	38.08
Погоршање постојеће болести	100	38.46
Испитивање	34	13.08
Порођај	23	8.85
Рехабилитација	4	1.54

#### 8. Како је било ваше здравствено стање при доласку у болницу?

Веома тешко	51	19.69
Тешко	96	37.07
Подношљиво	112	43.24

#### 9. Колико проблема сте имали да добијете место у болници након упућивања од стране вашег лекара?

Нисам имао проблема	247	95.37
Имао сам мањих тешкоћа	10	3.86
Имао сам много проблема	2	0.77

#### 10. Колико дуго сте чекали на пријем у болницу?

0 – 2 дана	218	85.16
3 – 5 дана	12	4.69
6- 30 дана	14	5.47
дуже од месец дана	12	4.69

#### 11. Да ли је здравствено особље било доступно онда када Вам је

**била потребна њихова помоћ?**

Да	245	94.59
И да и не	11	4.25
Не	3	1.16

**12. Да ли сте у болници имали сталног лекара који је водио бригу о вама?**

Да	184	71.6
Да, али га је понекад замењивао други лекар	62	24.12
Не	11	4.28

**13. Да ли сте у болници имали сталну медицинску сестру која је бринула о вама?**

Да	80	30.89
Да, али су је понекад замењивале друге сестре	137	52.9
Не	42	16.22

**14. Да ли је однос вашег лекара био исти према свим пацијентима?**

Да	248	96.88
Не	8	3.13

**15. Каква је била укупна организација рада у овој болници?**

Веома добра	114	44.02
Добра	124	47.88
Лоша	3	1.16
Не бих могао да оцинем	18	6.95

**16. Молимо Вас да оцините сваки од наведених елемената болничког смештаја:**

**Чистоћа просторија**

Лоша	28	10.98
Ни добра ни лоша	54	21.18
Добра	173	67.84

**Удобност собе**

Лоша	22	8.66
Ни добра ни лоша	58	22.83
Добра	174	68.5

**Удобност кревета**

Лоша	27	10.76
Ни добра ни лоша	58	23.11
Добра	166	66.14

**Чистоћа тоалета**

Лоша	45	17.79
Ни добра ни лоша	61	24.11
Добра	147	58.1



**Квалитет хране**

Лоша	24	9.45
Ни добра ни лоша	74	29.13
Добра	156	61.42

**Начин сервирања хране**

Лоша	14	5.53
Ни добра ни лоша	45	17.79
Добра	194	76.68

**Време сервирања хране**

Лоша	8	3.16
Ни добра ни лоша	37	14.62
Добра	208	82.21

**17. У којој мери сте задовољни организацијом посете пацијентима (број посета, време, дужина...)?**

Веома сам задовољан	179	69.38
Углавном сам задовољан	67	25.97
Нисам задовољан	12	4.65

**18. Да ли је здравствено особље било спремно да саслуша ваше здравствене тегобе?**

Да	234	91.05
И да и не	22	8.56
Не	1	0.39

**19. Да ли Вам је лекар објаснио стање вашег здравља?**

Да	233	90.66
И да и не	22	8.56
Не	2	0.78

**20. Молимо Вас да оцените сваку од наведених особина вашег**

лекара:

**Љубазност**

Мала	2	0.94
Осредња	26	12.26
Велика	184	86.79

**Одговорност према раду**

Мала	1	0.47
Осредња	16	7.55
Велика	195	91.98

**Стручност**

Мала	0	0.00
Осредња	15	7.14
Велика	195	92.86

**21. Молимо Вас да оцените сваку од наведених особина ваше**

**медицинске сестре:**

**Љубазност**

Мала	2	0.94
Осредња	28	13.15
Велика	183	85.92

**Одговорност према раду**

Мала	1	0.47
Осредња	20	9.39
Велика	192	90.14

**Стручност**

Мала	2	0.94
Осредња	24	11.32
Велика	186	87.74

**22. Стање вашег здравља је након боравка у болници, по вашем мишљењу:**

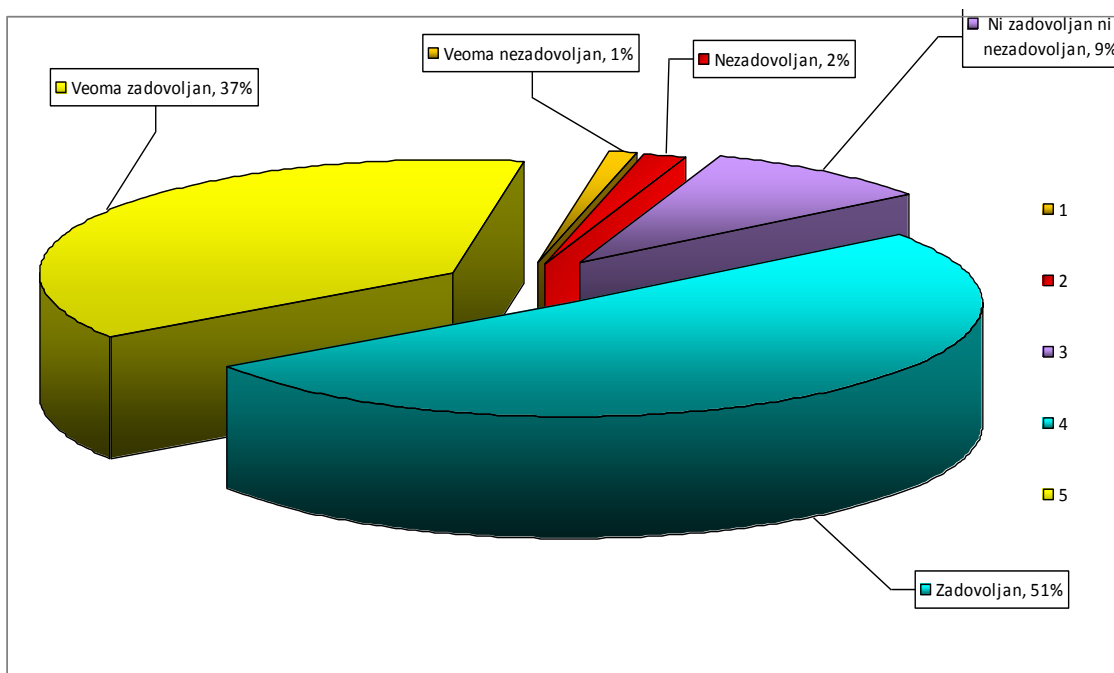
Побољшано	238	92.61
Без промене	15	5.84
Погоршано	4	1.56

**23. Да ли су Вам објаснили процедуре којима сте били подвргнути током испитивања/лечења?**

Да	205	79.46
И да и не	27	10.47
Не	26	10.08

**24. Узимајући у обзир све наведено, какво је у целини ваше задовољство укупним болничким лечењем?**

Веома незадовољан	3	1.16
Незадовољан	4	1.55
Ни задовољан ни незадовољан	24	9.3
Задовољан	131	50.78
Веома задовољан	96	37.21
Укупно задовољни	226	87,99



## СПЕЦИЈАЛИСТИЧКА СЛУЖБА

Укупан број анкетираних – 25

		%
<b>1. Пол:</b>		
	<b>Мушки</b>	13 56.52
	<b>Женски</b>	10 43.48
<b>2. Просечне године старости</b>		52.12 година
<b>3. Брачно стање:</b>		
Неожењен/неудата	2	8.00
Ожењен/удата	16	64.00
Разведен-а	1	4.00
Удовац/удовица	6	24.00
<b>4. Завршена школа:</b>		
Незавршена основна школа	0	0
Основна школа	9	36.00
Средња школа	12	48.00
Виша и висока школа	4	16.00
<b>5. Како оцењујете материјални положај ваше породице?</b>		
Веома лош	2	8.00
Лош	4	16.00
Осредњи	13	52.00
Добар	6	24.00
Веома добар	0	0

**6. Да ли имате свог сталног лекара?**

Да, имам	20	80.00
Да, али понекад идем и код другог	4	16.00
Не, немам	1	4.00

**7. Колико пута сте посетили ову специјалистичку службу у последњих годину дана?**

Ниједном	11	44.00
До 2 пута	8	32.00
Од 3 до 5 пута	5	20.00
6 пута и више	1	4.00

**8. Посетили сте овог лекара специјалисту:**

На основу упута лекара опште медицине	19	76.00
На захтев истог специјалисте (контрола и сл.)	4	16.00
Упутио вас је други лекар специјалиста	1	4.00
Примљени сте као хитан случај	0	0
На основу вашег личног захтева		

**9. Да ли Вам је посета лекару специјалисти била заказана?**

Да	11	44.00
Не	14	56.00

**10. Колико је прошло времена од дана заказивања до дана када вас је лекар специјалиста примио?**

До недељу дана	3	12.50
До две недеље	1	4.17
До месец дана	5	20.83
Више од месец дана	1	4.17
Није ми била заказана посета	14	58.33

**11. На пријем у ординацију лекара специјалисте сте чекали:**

Мање од 30 минута	10	20.41
Дуже од 30 минута без икаквог објашњења	3	6.12
Дуже од 30 минута али су вам објаснили разлоге чекања	9	18.37
Дуже од 1 сата	2	4.08

**12. Да ли мислите да је лекар специјалиста стручан?**

Да	25	100.00
И да и не	0	0.00
Не	0	0.00

**13. Да ли мислите да Вам је лекар специјалиста**

**посветио довољно времена приликом посете?**

Да	25	100.00
И да и не	0	0.00
Не	0	0.00

**14. Да ли мислите да Вам је лекар специјалиста дао довољно информација о стању вашег здравља?**

Да	24	96.00
И да и не	1	4.00
Не	0	0.00

**15. Након посете лекару специјалисти :**

Дат вам је план терапије и враћени сте вашем лекару	21	80.77
Наставили сте лечење код истог специјалисте	3	11.54
Упућени сте код другог лекара специјалисте	0	0.00
Дато Вам је мишљење о потреби за упућивање на болничко лечење	0	0.00

**16. Узимајући у обзир све наведено, да ли сте задовољни лекаром специјалистом?**

Веома незадовољан	2	8.00
Незадовољан	0	0.00
Ни задовољан ни незадовољан	1	4.00
Задовољан	8	32.00
Веома задовољан	14	56.00
	22	88.00

**17. Да ли мислите да је медицинска сестра стручно обавила свој посао?**

Да	25	100.00
И да и не	0	0.00
Не	0	0.00

**18. Да ли сте задовољни љубазношћу медицинске сестре у овој служби?**

Да	25	100.00
И да и не	0	0.00
Не	0	0.00

**19. Узимајући у обзир наведено, да ли сте задовољни медицинским сестрама у овој служби?**

Веома незадовољан	2	8.00
Незадовољан	0	0.00
Ни задовољан ни незадовољан	2	8.00

Задовољан  
Веома задовољан

Укупно задовољни

5	20.00
16	64.00
21	84.00

Начелник центра за промоцију здравља,  
анализу, планирање и организацију здравствене заштите,  
информатику и биостатистику у здравству

др Јелена Мојсин

ДИРЕКТОР

Мр сц. мед. др Мирко Бачић