

Задовољство запослених у  
здравственој заштити у  
Средњебанатском округу у 2020.  
години

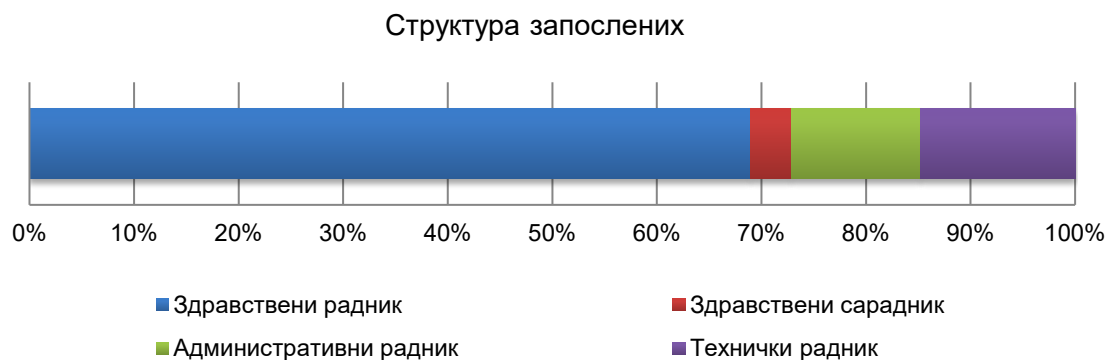
---

## Садржај

Примарна здравствена заштита .....	3
Секундарна здравствена заштита .....	5
Запослени у Заводу за јавно здравље Зрењанин .....	6

## Примарна здравствена заштита

Приликом истраживања задовољства запослених у установама примарне здравствене заштите у Средњебанатском округу прикупљен је 441 попуњен упитник. Од укупног броја испитаних 69,0% су здравствени радници, 14,8% технички радници, 12,3% административни радници и 3,9% њих су здравствени сарадници.



**Графикон 1.** Структура испитаних запослених у установама примарне здравствене заштите

У Табели 1. су приказане средње оцене којима су анкетирани оценили поједине карактеристике свог радног места.

Карактеристика која се односи на радно место	Средња оцена
Адекватност опреме за рад	3,6
Адекватност простора за рад	3,6
Расположиво време за рад	3,9
Аутономија у обављању посла	3,7
Уважавање и вредновање рада од претпостављених	3,7
Непосредна сарадња са колегама	4,1
Однос пацијената према вама	3,8
Могућност за професионални развој	3,3
Финансијска надокнада за рад	3,1
Руковођење и организација рада у установи	3,5
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад	3,6
Спровођење адекватних мера за спречавање ширења COVID-19	3,6

**Табела 1.** Просечне оцене запослених које се односе на карактеристике њиховог радног места

Скоро половина анкетираних (48,5%) наводи да се приликом обављања посла у редовним условима осећа (много/веома много) напето, под стресом или притиском. Већина испитаних (57,5%) се осећа напето и под стресом приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19.

Више од половине испитаних (58,9%) наводи да су радили у COVID зони, а као највећи изазов рада у овим условима сматрају неизвесност и страх од заразе (20,8%) и исцрпљеност због обима посла (19,4%).

Највећи део запослених не размишља о промени посла у наредних пет година (78,6%).

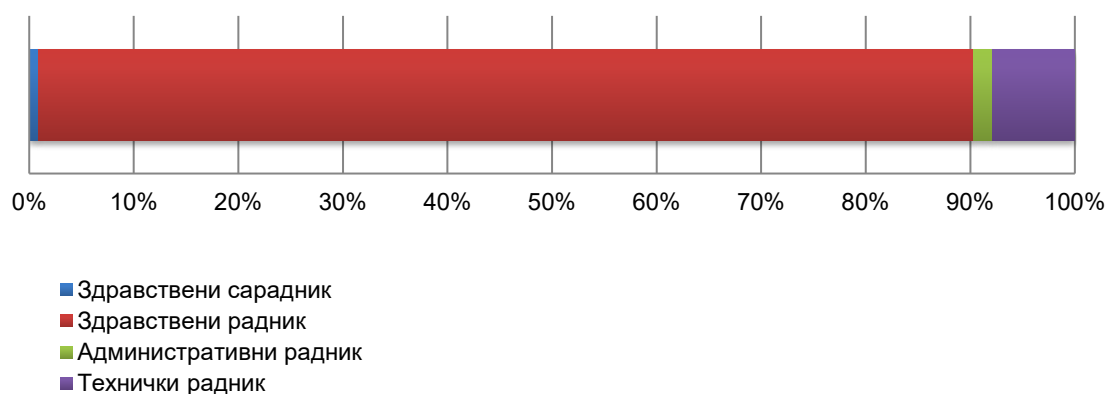
92,5% испитаних, запослених у примарној здравственој заштити, не ради додатно, а укупно задовољство послом који сада обављају оцењују средњом оценом 3,4.

## Секундарна здравствена заштита

Приликом овог испитивања прикупљен је 121 попуњен упитник.

89,5% испитаника су здравствени радници, 7,9% технички, 1,8% административни радници, а 0,9% анкетираних су здравствени сарадници.

Структура запослених



Графикон 2. Структура испитаних запослених у установама секундарне здравствене заштите

У Табели 2. су приказане средње оцене којима су анкетирани оценили поједине карактеристике свог радног места.

Карактеристика која се односи на радно место	Средња оцена
Адекватност опреме за рад	3,5
Адекватност простора за рад	3,5
Расположиво време за рад	3,5
Аутономија у обављању посла	3,1
Уважавање и вредновање рада од претпостављених	3,2
Непосредна сарадња са колегама	4,0
Однос пацијената према вама	3,8
Могућност за професионални развој	3,2
Финансијска надокнада за рад	3,2
Руковођење и организација рада у установи	3,1
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад	3,4
Спровођење адекватних мера за спречавање ширења COVID-19	3,5

Табела 2. Просечне оцене запослених које се односе на карактеристике њиховог радног места

Више од половине анкетираних (51,2%) наводи да се приликом обављања посла у редовним условима осећа (много/веома много) напето, под стресом или притиском. Већина испитаних (61,0%) се осећа напето и под стресом приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19.

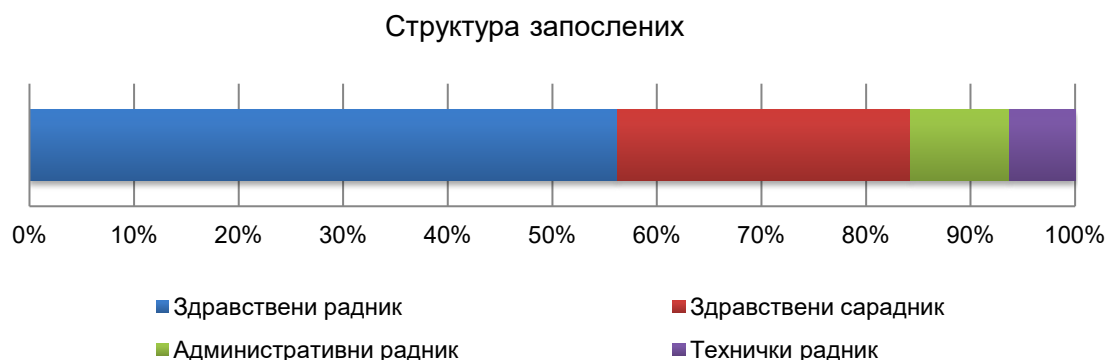
Половина испитаних (50,0%) наводи да су радили у COVID зони, а као највећи изазов рада у овим условима сматрају рад у потпуно новим условима (26,3%), исцрпљеност због рада под заштитном опремом (21,9%) и исцрпљеност због обима посла (20,5%).

Највећи део запослених не размишља о промени посла у наредних пет година (49,0%).

85,1% испитаних, запослених у секундарној здравственој заштити, не ради додатно, а укупно задовољство послом који сада обављају оцењују средњом оценом 3,2.

## Запослени у Заводу за јавно здравље Зрењанин

Приликом овог испитивања прикупљено је 42 попуњена упитника.



**Графикон 5.** Структура испитаних запослених у Заводу за јавно здравље Зрењанин

У Заводу за јавно здравље Зрењанин 56,2% испитаника су здравствени радници, 6,3% технички, 9,4% административни радници и 28,1% запослених су здравствени сарадници.

У Табели 3. су приказане средње оцене којима су анкетирани запослени Завода за јавно здравље Зрењанин оценили поједине карактеристике свог радног места.

Карактеристика која се односи на радно место	Средња оцена
Адекватност опреме за рад	3,2
Адекватност простора за рад	3,2
Расположиво време за рад	3,2
Аутономија у обављању посла	3,0
Уважавање и вредновање рада од претпостављених	2,8
Непосредна сарадња са колегама	3,5
Однос пацијената према вама	3,5
Могућност за професионални развој	2,6
Финансијска надокнада за рад	2,3
Руковођење и организација рада у установи	1,9
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад	2,9
Спровођење адекватних мера за спречавање ширења COVID-19	2,8

**Табела 3.** Просечне оцене запослених које се односе на карактеристике њиховог радног места

Више од половине анкетираних (57,1%) наводи да се приликом обављања посла у редовним условима осећа (много/веома много) напето, под стресом или притиском, а чак 71,5% испитаних се осећа напето и под стресом приликом обављања посла у условима епидемије COVID-19.

Највећи део испитаних (46,2%) наводи исцрпљеност због обима посла као највећи изазов рада у условима епидемије COVID-19.

Више од половине запослених уопште не размишља о промени посла (56,7%), а четвртина их планира да раде послове ван здравствене заштите (26,7%).

92,9% испитаних, запослених у Заводу за јавно здравље Зрењанин, не ради додатно, а укупно задовољство послом који сада обављају оцењују средњом оценом 2,5.

Анализу урадио:

Др Нађа Милош

Лука Кипић

Начелник Центра за промоцију  
здравља, анализу, планирање...

др Јелена Мојсин