

ANALIZA POKAZATELJA KVALITETA RADA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA SREDNJEBAKATSKOG OKRUGA U 2024. GODINI

Kvalitet zdravstvene zaštite je prepoznat kao jedna od najvažnijih karakteristika sistema zdravstvene zaštite i u državnom i u privatnom sektoru. Stalno unapređenje kvaliteta i bezbednosti pacijenata je sastavni deo svakodnevnih aktivnosti svih zaposlenih u zdravstvenom sistemu. Stalno unapređenje kvaliteta predstavlja kontinuirani proces čiji je cilj dostizanje višeg nivoa efikasnosti i uspešnosti u radu, kao i veće zadovoljstvo korisnika i davalaca zdravstvenih usluga.

Zdravstvene ustanove u Srednjobakatskom okrugu su osnovane u skladu sa Planom mreže zdravstvenih ustanova, na osnovu Zakona o zdravstvenoj zaštiti:

- Dom zdravlja Žitište
- Dom zdravlja "Dr Boško Vrebalov" Zrenjanin
- Dom zdravlja Novi Bečej
- Dom zdravlja Sečanj
- Dom zdravlja Srpska Crnja
- Opšta bolnica "Đorđe Joanović" Zrenjanin
- Specijalna bolnica za plućne bolesti "Dr Vasa Savić" Zrenjanin
- Specijalna bolnica za rehabilitaciju "Rusanda" Melenci
- Zavod za javno zdravlje Zrenjanin.

Pokazatelji kvaliteta rada se prikazuju u ustanovama primarne i ustanovama stacionarne zdravstvene zaštite.

I PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Pokazatelji kvaliteta u primarnoj zdravstvenoj zaštiti u Srednjobakatskom okrugu prate se u svim domovima zdravlja.

Domovi zdravlja Srednjobakatskog okruga pokrivaju svojim uslugama stanovništvo istoimenih opština (sem Dom zdravlja Srpska Crnja koji pokriva opštinu Nova Crnja).

Dom zdravlja Novi Bečej ima solidno razvijenu specijalističku službu (ima specijaliste interne medicine i psihijatrije, a angažuje oftalmologa i radiologa. Dom zdravlja Žitište angažuje specijalistu oftalmologije, interne medicine i psihijatrije, Srpska Crnja internistu, a ostali domovi zdravlja nemaju specijalističku službu.

Službu za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju nema ni jedan dom zdravlja, sve usluge (primarni i sekundarni nivo) pruža Specijalna bolnica za fizikalnu medicinu i rehabilitaciju „Rusanda“ Melenci, osim rane rehabilitacije, koja se sprovodi u Opštoj bolnici.

ATD službu nema ni jedan dom zdravlja, dom zdravlja Žitište angažuje pneumoftiziologa, pa specijalna bolnica za plućne bolesti pruža usluge i primarnog i sekundarnog nivoa.

U domovima zdravlja se prate pokazatelji iz oblasti delatnosti koju obavljaju izabrani lekari (odrasli, deca, žene, studenti); pokazatelji kvaliteta rada iz oblasti stomatološke zdravstvene zaštite, patronažne službe, službe za zdravstvenu zaštitu obolelih od tuberkuloze i drugih plućnih bolesti, hitne medicinske pomoći i specijalističko-konsultativne službe.

1. Izveštaj o pokazateljima kvaliteta izabranih lekara

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavljaju izabrani lekari u službi za zdravstvenu zaštitu odraslog stanovništva jesu:

- 1) Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 65 godina vakcinacijom protiv sezonskog gripa; 9,3-32,8%.
- 2) Procenat obolelih od povišenog krvnog pritiska (I10-I15) kod kojih je na poslednjem kontrolnom pregledu vrednost krvnog pritiska bila niža od 140/90 mmHg: 44,9-92,7%.
- 3) Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kojima je urađen godišnji pregled očnog dna: 3,5-19,3%.
- 4) Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je bar jednom određena vrednost glikoziliranog hemoglobina (HbA1c): 7,2-92,3%.
- 5) Procenat registrovanih korisnika od navršenih 50 godina do navršenih 74 godine obuhvaćenih skriningom na karcinom debelog creva (kojima je urađen imunohemijski test na okultno krvarenje u stolici): 3,8-10%.
- 6) Obuhvat registrovanih korisnika starijih od 18 godina kojima je procenjen rizik za depresiju: 0,8-12,3%.
- 7) Procenat registrovanih korisnika muškog pola od navršenih 35 godina i ženskog pola od navršenih 45 godina do navršenih 69 godina obuhvaćenih skriningom kardiovaskularnog rizika: 0,5-4,3%.
- 8) Procenat registrovanih korisnika sa navršenih 45 godina kod kojih je u prethodnih 12 meseci procenjen rizik za tip 2 dijabetesa: 0,8-9,5%.
- 9) Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci određena vrednost LDL holesterola: 7,8-20,2%.
- 10) Procenat obolelih od dijabetesa (E10-E14) kod kojih je u prethodnih 12 meseci urađen pregled stopala: 0,4-2,8%.
- 11) Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa pozitivnim pušačkim statusom: 0-34,8%.

- 12) Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa predgojaznim i gojaznim stanjem: 1,1-55,4%.
- 13) Procenat registrovanih korisnika starijih od 35 godina sa izmerenim povišenim krvnim pritiskom preko 140/90 mmHg: 5,6-55,1%.

2. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavlja izabrani lekar - doktor medicine specijalista pedijatrije u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine jesu:

- 1) Procenat isključivo dojene odojčadi sa navršena tri meseca 24,6-80,9%.
- 2) Obuhvat dece u 15. godini života kompletnom imunizacijom 82-100%.
- 3) Procenat dece u trećoj godini života koja su vakcinisana u skladu sa pravilnikom kojim se uređuje imunizacija (u daljem tekstu: Pravilnik), kao i kalendarom obavezne imunizacije: 78,5-98,5%.
- 4) Procenat dece sa navršenih 14 godina života bez deformiteta kičmenog stuba: 89,3-98,3%.
- 5) Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila za odgovarajući uzrast i pol: 3,8-13,6%.
- 6) Procenat dece u sedmoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila za odgovarajući uzrast i pol: 0-3,5%.
- 7) Procenat dece u dvanaestoj godini sa indeksom telesne mase (ITM) iznad 97. percentila za odgovarajući uzrast i pol: 3,2-11,3%.
- 8) Procenat dece u 12. godini sa indeksom telesne mase (ITM) ispod 3. percentila za odgovarajući uzrast i pol: 0-6,1%.

3. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti zdravstvene delatnosti koju obavlja izabrani lekar - doktor medicine specijalista ginekologije u službi za zdravstvenu zaštitu žena jesu:

- 1) Procenat korisnica od 25 do 64 godine starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka grlića materice: 6,3-49,78%.
- 2) Procenat korisnica od 50 do 69 godina starosti obuhvaćenih skriningom radi ranog otkrivanja raka dojke (mamografija) u prethodnih 12 meseci: 0-45,8%.
- 3) Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje gestacijskog dijabetesa: 2,5-100%.
- 4) Procenat trudnica kod kojih je urađen preventivni pregled za rano otkrivanje EPH gestoze -2,2-65,6%.
- 5) Procenat korisnica od 15 do 49 godina kojima je urađen preventivni pregled i dat savet u vezi sa planiranjem porodice, odnosno metodama efektivne kontracepcije: 4,4-65,8%.

4. Pokazatelji kvaliteta koji se prate u oblasti dentalne medicine jesu:

- 1) Procenat dece sa navršenih sedam godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida prema Protokolu za primenu fluorida u prevenciji karijesa u prethodnoj godini: 96,3-100%.
- 2) Procenat dece sa navršenih 12 godina života obuhvaćenih lokalnom aplikacijom koncentrovanih fluorida prema Protokolu za primenu fluorida u prevenciji karijesa u prethodnoj godini: 100%.
- 3) Procenat dece sa navršenih sedam godina života sa svim zdravim zubima u prethodnoj godini: 23-51,2%.
- 4) Procenat dece sa navršenih 12 godina života sa svim zdravim zubima u prethodnoj godini: 28,8-51,6%.
- 5) KEP kod dece sa navršenih 12 godina života: 1,34-2,95.
- 6) Procenat dece sa navršenih 12 godina kojima je izvršen skrining pregled za otkrivanje ortodontskih anomalija u prethodnoj godini: 32,9-65,8%.
- 7) Procenat dece sa navršenih sedam godina kojima je izvršeno zalivanje fisure najmanje jednog stalnog molara u prethodnoj godini: 11,3-100%.
- 8) Procenat trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom u prethodnoj godini: 18-75,6%,

5. Služba za hitnu medicinsku pomoć pri domu zdravlja

- 1) Aktivaciono vreme – Novi Bečej 7,5, Zrenjanin 1,9
- 2) Reakciono vreme je vreme koje je proteklo od predaje poziva ekipi za intervenciju do stizanja ekipe na mesto događaja: Novi Bečej 7,5, Zrenjanin 14,4
- 3) Vreme prehospitalne intervencije: Novi Bečej 36,4, Zrenjanin 36
- 4) Procenat izvršenih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja: Novi Bečej 78,7, Zrenjanin 64,1
- 5) Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija u slučaju iznenadnog srčanog zastoja gde ekipa hitne medicinske pomoći nije očevidac: Novi Bečej 0, Zrenjanin 1,5
- 6) Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija kada je iznenadni srčani zastoj nastupio u prisustvu ekipe hitne medicinske pomoći: Novi Bečej 40, Zrenjanin 17,4
- 7) Procenat pacijenata koji su zbrinuti na terenu bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite: Novi Bečej 66, Zrenjanin 82
- 8) Procenat pacijenata koji su zbrinuti u ambulanti hitne pomoći bez upućivanja na više nivoe zdravstvene zaštite: Novi Bečej 72, Zrenjanin 91
- 9) Procenat pacijenata sa akutnim koronarnim sindromom kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat (u bilo kom obliku) i acetilsalicilna kiselina (ukoliko nema kontraindikacija za primenu ovih lekova): Novi Bečej 98, Zrenjanin 86
- 10) Procenat pacijenata sa akutnim infarktom miokarda sa ST elevacijom dijagnostikovanom od strane lekara hitne medicinske pomoći (na terenu ili u ambulanti), kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat (u bilo kom obliku), acetilsalicilna kiselina, klopidoogrel i kleksan (ukoliko nema kontraindikacija za primenu ovih lekova) i transportovani u najbližu ustanovu za primarnu koronarnu intervenciju: Novi Bečej 100, Zrenjanin 25,8

- 11) Procenat pacijenata sa akutnim infarktom miokarda sa ST elevacijom dijagnostikovanim od strane lekara hitne medicinske pomoći (na terenu ili u ambulanti) kojima je otvoren intravenski put i kojima je dat analgetski ekvivalent morfijumu, kiseonik, nitro preparat (u bilo kom obliku) i acetilsalicilna kiselina, klopogrel i klesan i kod kojih je započeta ili data prehospitarna tromboliza (ukoliko nema kontraindikacija za primenu ovih lekova) : Novi Bečej - , Zrenjanin -
- 12) Procenat indikovanog medicinskog tretmana na terenu kod pacijenata sa teškom traumom: Novi Bečej 100 , Zrenjanin 89
- 13) Procenat indikovanog medicinskog tretmana kod pacijenata sa akutnim moždanim udarom: Novi Bečej 60,5 , Zrenjanin 98,2

POKAZATELJI KVALITETA U STACIONARNOJ ZDRAVSTVENOJ DELATNOSTI

U zdravstvenim ustanovama koje obavljaju stacionarnu zdravstvenu delatnost na sekundarnom i tercijarnom nivou zdravstvene zaštite, kvalitet zdravstvene zaštite se procenjuje na osnovu pokazatelja kvaliteta po granama medicine (internistička, hirurška i ginekologija sa akušerstvom).

Stacionarne ustanove u Srednjobanatskom okrugu su:

- Opšta bolnica „Đorđe Joanović” Zrenjanin
- Specijalna bolnica za plućne bolesti „Dr Vasa Savić” Zrenjanin
- Specijalna bolnica za rehabilitaciju „Rusanda” Melenci.

1. Internističke grane medicine

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u internističkim granama medicine jesu:

- 1) Stopa letaliteta od infarkta miokarda: 16,3
- 2) Stopa letaliteta od moždanog udara 1,5 (Rusanda), 16,1 opšta bolnica
- 3) Prosečna dužina bolničkog lečenja pacijenata sa akutnim infarktom miokarda: 7,5
- 4) Prosečna dužina bolničkog lečenja kod pacijenata sa moždanim udarom: 8,4 opšta bolnica, 39,5 Rusanda - rehabilitacija
- 5) Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa akutnim infarktom miokarda u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom 0,3
- 6) Procenat ponovnih hospitalizacija pacijenata sa moždanim udarom u roku od 30 dana od otpusta iz bolnice sa istom dijagnozom – 1,2
- 7) Stopa letaliteta nakon perkutane koronarne intervencije -
- 8) Prosečno vreme čekanja na početak sistemske antineoplastične terapije: 11,1
- 9) Prosečno vreme čekanja na početak postoperativnog sistemskog antineoplastičnog lečenja: 11,1
- 10) Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju u roku od 28 dana od postavljanja indikacije za radioterapiju za karcinom dojke -
- 11) Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju u roku od 28 dana od postavljanja indikacije za radioterapiju za karcinom grlića materice -
- 12) Procenat pacijenata koji su započeli radioterapiju u roku od 28 dana od postavljanja indikacije za radioterapiju za karcinom prostate -
- 13) Procenat pacijenata muškog pola koji su započeli radioterapiju u roku od 28 dana od postavljanja indikacije za radioterapiju za karcinom pluća -

14) Procenat pacijentkinja koje su započele radioterapiju u roku od 28 dana od postavljanja indikacije za radioterapiju za karcinom pluća -

2. Hirurške grane medicine

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u hirurškim granama medicine jesu:

- 1) Stopa letaliteta operisanih pacijenata 0,5
- 2) Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije 0
- 3) Stopa letaliteta nakon koronarne hirurgije -
- 4) Stopa letaliteta nakon preloma gornjeg okrajka femura 3,1
- 5) Procenat ponovnih hospitalizacija u roku od 30 dana nakon otpusta iz bolnice pacijenata sa koronarnom hirurškom intervencijom -
- 6) Stopa ponovnih hospitalizacija u roku od 30 dana nakon otpusta iz bolnice pacijenata sa artroplastikom kuka usled koksartroze -
- 7) Procenat pacijenata koji su operisani u roku od 48 sati od prijema zbog preloma gornjeg okrajka femura 65,3
- 8) Prosečna dužina hospitalizacije za laparoskopsku holecistektomiju 2,8
- 9) Prosečna dužina hospitalizacije zbog planirane ugradnje endoproteze kuka 12
- 10) Procenat pacijenata kod kojih je katarakta operisana u okviru jednodnevne hirurgije 99
- 11) Procenat pacijenata kod kojih operacija ingvinalne hernije urađena u okviru jednodnevne hirurgije 11,2

3. Ginekologija i akušerstvo

Pokazatelji kvaliteta koji se prate u ginekologiji i akušerstvu jesu:

- 1) Procenat porodilja koje su imale povredu pri porođaju 0,3
- 2) Procenat novorođenčadi koja su imala povredu pri rađanju 1,1
- 3) Procenat porođaja obavljenih carskim rezom 34,7
- 4) Prosečna dužina hospitalizacije nakon vaginalnog porođaja 3,8
- 5) Prosečna dužina hospitalizacije nakon carskog reza 5,1
- 6) Procenat novorođene dece kojima je omogućeno prisustvo uz majku 24 sata dnevno 81,7
- 7) Procenat novorođene dece kojoj je omogućen kontakt "koža na kožu" 83,4
- 8) Procenat novorođene dece koja su stavljena na dojk u prvom satu života 60
- 9) Procenat isključivo dojene novorođenčadi do 48 sati po rođenju 53
- 10) Procenat porođaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji 7,4
- 11) Procenat novorođenčadi obuhvaćene neonatalnim skriningom sluha testom evocirane otoakustičke emisije (TEOAE) 84,1

4. Bezbednost pacijenta

Pokazatelji kvaliteta koji se odnose na bezbednost pacijenata jesu:

- 1) Stopa padova pacijenata Opšta bolnica 0,3, Plućna bolnica 1,5, Rehabilitacija Rusanda 2,3

- 2) Stopa pacijenata sa dekubitusima Opšta bolnica 0,1, Rusanda 1
 3) Stopa komplikacija nastalih usled davanja anestezije u zdravstvenoj ustanovi -
 4) Stopa mehaničkih jatrogenih oštećenja nastalih prilikom hirurške intervencije -
 5) Stopa pacijenata sa perioperativnom plućnom tromboembolijom ili trombozom dubokih vena 0,3
 9) Stopa incidencije bolničkih infekcija u jedinici intenzivne nege zdravstvene ustanove Opšta bolnica 1,0
 10) Stopa incidencije infekcija operativnog mesta Opšta bolnica 0
 11) Stopa dehiscencije rane -
 13) Stopa infekcija krvi kod kojih je izolovan meticilin-rezistentan Staphylococcus Aureus (MRSA) -
 14) Stopa intestinalnih infekcija kod kojih je izolovan Clostridium difficile: Opšta bolnica 2,8 Plućna bolnica 6,8 Rehabilitacija Rusanda 1,8

5. Liste čekanja

Usluga	Ukupan broj pacijenata na listi čekanja na dan 31.12.	Broj pacijenata sa liste čekanja kojima je urađena intervencija	Ukupan broj svih pacijenata kojima je urađena intervencija	Ukupan broj dana provedenih na listi čekanja	% izvršenih intervencija sa liste čekanja u odnosu na ukupan broj	Prosečna dužina čekanja
PREGLED NA KOMPJUTERIZOVANOJ TOMOGRAFIJI (CT)		824	8182	105330	50,1	148,2
DIJAGNOSTIČKA KORONAROGRAFIJA I/ILI KATETERIZACIJA SRCA		93	409	3792	22,7	40,8
OPERACIJA SENILNE I PRESENILNE KATARAKTE SA UGRADNJOM INTRAOKULARNIH SOČIVA	157	393	399	33472	82,8	143,9
UGRADNJA IMPLANTATA U ORTOPEDIJI (KUKOVI I KOLENA)	206	234	240	60732	97,5	259,5

Načelnik centra za promociju zdravlja, analizu, planiranje i organizaciju zdravstvene zaštite, informatiku i biostatistiku

Jelena Mojsin