

Задовољство запослених у здравственој заштити у Средњебанатском округу у 2024.
години

Приликом истраживања задовољства запослених у Средњебанатском округу прикупљен је 1351 попуњени упитник. 21,2% испитаника су мушког, а 78,8% женског пола.

15,5% испитаника је млађе од 34 године, 56% старости 35-50, а 28,5% старије од 50 година.

Од укупног броја испитаних 74,3% су здравствени радници, 4,4% њих су здравствени сарадници и 21,3% немедицински радници.

Графикон 1. Структура испитаних запослених у установама примарне здравствене заштите



У Табели 1. су приказане средње оцене којима су анкетирани оценили поједине карактеристике свог радног места.

Табела 1. Просечне оцене запослених у домовина здравља (ПЗЗ), стационарима (ЦЗЗ), као и заводу за јавно здравље (ВН), које се односе на карактеристике њиховог радног места.

Карактеристика која се односи на радно место	Средња оцена		
	ПЗЗ	ЦЗЗ	ВН
Адекватност опреме за рад	3,4	3,4	3,5
Адекватност простора за рад	3,6	3,5	3,5
Расположиво време за рад	3,8	3,8	3,7
Аутономија у обављању посла	3,7	3,7	3,5
Уважавање и вредновање рада од претпостављених	3,6	3,6	3,4
Непосредна сарадња са колегама	4,1	4,1	4,0
Однос пацијената према вама	4,1	4,1	4,5
Могућност за професионални развој	3,6	3,6	3,4
Финансијска надокнада за рад	2,9	2,8	2,7
Руковођење и организација рада у установи	3,5	3,5	3,2
Одржавање адекватних хигијенских услова за рад	3,5	3,5	3,2

На питање о стресу одговорио је 1321 запослени, а њих 7 (0,5%) се изјаснило да се питање не односи на њих. Половина радника - 626 (47,4%) је много/веома много под стресом, 482 (36,5%) умерено, а 206 (15,6%) је мало/нимало под стресом током обављања посла.

54,7% запослених сматра да им је на радном месту обезбеђена одговарајућа лична заштитна опрема; 66,8% сматра да постоје процедуре за заштиту запослених од излагања опасним материјама, заразним болестима, крви или другим телесним течностима; 70,5% сматра да су запослени су обучени да користе личну заштитну опрему на одговарајући начин, а 63,6% сматра да запослени користе личну заштитну опрему на одговарајући начин. Половина (48,8%) испитаника је мишљења да постоји проблем са пацијентима или посетиоцима који су вербално, а 31,3% физички агресивни према запосленима. Трећина запослених (35,8%) сматра да у њиховој установи постоје процедуре и/или водичи којима су прописани поступци којима се штите запослени од агресивних пацијената или посетилаца и (35,7%) да су запослени обучени како да избегну или смире агресивно понашање пацијената или посетилаца. Половина запослених (53%) може да пријави проблем у вези безбедности на радном месту без страха од негативних последица по себе.

Већина запослених уопште не размишља о промени посла (71% - 904), 11,3% - 145 размишља да потражи посао ван здравственог сектора, 10,4%- 133, да оде у иностранство, а 7,6 % - 97 да ради у приватној здравственој установи.

Укупно задовољство послом који сада обављају оцењују средњом оценом 3,5 (Табела 2).

Табела 2 Средње оцене запослених у домовина здравља (ПЗЗ), стационарима (ЦЗЗ), као и заводу за јавно здравље (ВН)

Оцена радног места	Средња оцена			
	Све установе	ПЗЗ	СЗЗ	ВН
у погледу безбедности	3,6	4	3,6	3,6
у погледу укупног задовољства	3,5	3,9	3,5	3,2

Начелник Центра за промоцију здравља,
анализу, планирање...

др Јелена Мојсин